

全国 2018 年 4 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题

课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

- 行为一般是指可以观察到的肌肉和外分泌腺的活动,持这种观点的学者是
A. 生物学家
B. 物理学家
C. 哲学家
D. 部分心理学家
- 对组织行为学的贡献主要在于群体行为研究,这种心理学分支学科是
A. 实验心理学
B. 普通心理学
C. 发展心理学
D. 社会心理学
- 根据霍兰德性格—工作适应性理论,偏好规范、有序、清楚明确的活动的人格类型为
A. 现实型
B. 研究型
C. 社会型
D. 传统型
- 根据斯普兰格的观点,关心对宇宙整体的理解和体验的融合,认为信仰的价值高于一切,是人类文化生活类型中的
A. 理论型
B. 宗教型
C. 权力型
D. 生产型
- 根据个体特征推断其所在群体的特征,这种社会认知的常见偏差是
A. 首因效应
B. 近因效应
C. 制约现象
D. 社会刻板印象

6. 其核心概念是以体内平衡状态的理论为基础，这种解释人类行为产生的观点是
- A. 本能论
B. 认知的动机理论
C. 需要理论
D. 内驱力理论
7. 根据弗鲁姆的期望模式，一般以概率表示，其数值在 0~1 之间变化，这一影响激励水平的因素是
- A. 期望值
B. 第一级结果
C. 媒介
D. 效价
8. 下列关于群体构成表述错误的是
- A. 群体的成员构成，是指群体成员的组成部分
B. 群体规模能够影响群体的整体行为，但其影响力取决于所考察的变量
C. 小群体善于完成生产性任务
D. 在完成简单任务时，异质性群体的效率较高
9. 心理学家李维特等人提出的信息传递速度最快的沟通网络类型是
- A. 链形
B. Y 形
C. 轮形
D. 环形
10. 当组织需要削减规模时，面对越来越少的资源分配，这时管理群体间关系最有效的方法是
- A. 层次等级
B. 工作团队
C. 综合部门
D. 特别工作组

二、多项选择题：本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 根据社会学习理论，榜样对个体的影响过程包括
- A. 注意过程
B. 保持过程
C. 再认过程
D. 动力复制过程
E. 强化过程
12. 按建立群体的原则和方式不同将群体分为
- A. 假设群体
B. 实际群体
C. 参照群体
D. 正式群体
E. 非正式群体
13. 影响群体间协作关系的因素包括
- A. 群体的大小
B. 群体成员的素质
C. 相互依赖性
D. 任务不确定性
E. 目标取向

14. 在决策的程序中，确定目标的基本要求包括
- A. 目标一定要明确
 - B. 目标要有时间要求
 - C. 目标必须是具体的
 - D. 目标必须是合理合法的
 - E. 目标必须远大
15. 与团队相比较，关于群体表述正确的有
- A. 群体有明确的领导人
 - B. 群体目标必须跟组织保持一致
 - C. 群体的领导者要负很大责任
 - D. 群体成员的技能可能是不同的，也可能是相同的
 - E. 群体的绩效是每一个个体绩效相加之和
16. 美国哈佛大学商学院领导学教授扎兰尼克认为管理者与领导者的不同表现为
- A. 权威基础不同
 - B. 空间不同
 - C. 对待下属和他人的态度不同
 - D. 目标态度不同
 - E. 身份不同
17. 根据现代特质理论，日本企业界认为领导者应当具备的能力包括
- A. 思维决定能力
 - B. 判断能力
 - C. 劝说能力
 - D. 注意分配能力
 - E. 情绪控制能力
18. 组织变革的趋势包括
- A. 组织目标的合理化
 - B. 组织结构的扁平化
 - C. 组织管理的柔性化
 - D. 组织制度的完善化
 - E. 学习型组织的创建
19. 根据萨勒的研究，处于应激状态下的警察出现的认知障碍包括
- A. 思维狭隘
 - B. 否认
 - C. 缺少独立性
 - D. 反作用过程
 - E. 自我评价不恰当
20. 警察组织文化具有以执法为核心的整体性特征，其核心包括
- A. 大公无私
 - B. 秉公执法
 - C. 刚正不阿
 - D. 勇于献身
 - E. 清正廉明

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空,每空 1 分,共 15 分。

21. 组织中个体对他的工作的一般态度是_____。
22. 巴甫洛夫提出的学习理论是_____。
23. 积极性是指在人的内在需要和外在诱因的相互作用下,在人内心所产生的一种激动、亢奋的_____。
24. 在马斯洛需要层次理论中,一旦得不到满足就会使人产生自卑感、无能感,使人丧失基本的自信心,这种类型的需要是_____。
25. 群体成员有直接的、面对面的接触和联系,这种群体类型是_____。
26. 在沟通的一般过程中,传送信息的媒介物是_____。
27. 谈判的技巧之一是坚持使用客观的_____。
28. 群体决策相对于个体决策的主要缺点之一是折中性_____。
29. 产生创新思想的团队成员角色是创造者一_____。
30. 由领导者的法定位置带来的具有强制性特征的影响力称为领导者的_____。
31. 根据勒温的领导作风理论,权力定位于领导者个人的领导方式类为_____。
32. 岗位被赋予的最高权力是指_____。
33. 带有权宜之计性质的组织变革的方法策略是_____。
34. 警察处于应激状态时最为明显的特征是_____。
35. 警察组织文化的特征之一是有_____的渗透性。

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

36. 光环效应
37. 自然消退
38. 公安正规化
39. 组织变革
40. 工作应激

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

41. 简述影响组织行为关键人格特点中的 A 型人格。
42. 简述晕轮效应最有可能出现的情况。
43. 简述需要种类中的自然性需要。
44. 简述 20 世纪 60 年代后期领导者的主要角色。

六、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

45. 试述学习理论在警察管理中的应用。
46. 试述提高公安机关沟通效率的具体措施。