



6. 成员之间只是以间接的方式，或通过各层组织机构等联系在一起，这种群体的类型是
- A. 大群体  
B. 一般群体  
C. 假设群体  
D. 非正式群体
7. 决策者只需从已知的各种途径中选取一个比较满意的就可以了，决策者此时所处的决策环境是
- A. 确定的环境  
B. 风险的环境  
C. 冲突的环境  
D. 不确定的环境
8. 根据角色论的观点，在早期泰勒管理时代，领导者的角色是
- A. 完成任务的指导者  
B. 人际关系的协调者  
C. 实现自我价值的采访者  
D. 信息的传递者
9. 根据领导行为理论中的管理方格图，9.1 型领导风格是
- A. 任务型管理  
B. 贫乏型管理  
C. 理想型管理  
D. 乡村俱乐部型管理
10. 弗洛伊德提出的应激模式是
- A. 一般适应综合征模型  
B. 心理动力学模型  
C. 一般系统论模型  
D. 交互作用论模型

二、多项选择题：本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 作为一种特殊的行政组织，公安机关具有独特的性质，具体包括
- A. 公安机关是维护国家政权的工具  
B. 公安机关是行政执法机关  
C. 公安机关具有服务性  
D. 公安机关具有高度的组织性  
E. 公安机关具有社会性
12. 根据研究的性质，可以把组织行为学的研究方法分为
- A. 预测性研究  
B. 因果研究  
C. 理论研究  
D. 应用研究  
E. 行动研究
13. 在卡特尔提出的 16 项人格因素中，权宜、敷衍的另一极表现是
- A. 好强  
B. 支配  
C. 有恒  
D. 负责  
E. 敏感

14. 在格雷武斯划分的价值观类型中，自我中心层次的人表现为
- A. 依赖性强
  - B. 自私
  - C. 攻击性强
  - D. 权力欲望强烈
  - E. 极端的个人主义
15. 影响认知的主观因素表述正确的有
- A. 兴趣的不同常决定着认知选择上的差异
  - B. 多血质的人认知速度慢、范围狭窄
  - C. 没有知识经验，认知就很难产生
  - D. 从众心理有时会妨碍人的正确认知和行为反应
  - E. 人的情绪对认知的影响是多方面的
16. 激励理论在警察管理应用中应注意的问题包括
- A. 注重采取有针对性的激励措施来满足不同民警的不同需要，实现有效激励
  - B. 注重发挥外在激励的巨大作用
  - C. 注重目标价值对公安民警积极性的影响力
  - D. 公平分配是重要的激励因素
  - E. 充分发挥目标的激励作用
17. 非正式群体成员的一致性表现为
- A. 观点的一致性
  - B. 利益的一致性
  - C. 个性心理特征的一致性
  - D. 兴趣爱好的一致性
  - E. 年龄的一致性
18. 关于影响沟通有效性的心理因素表述正确的有
- A. 地位障碍和组织结构障碍会造成过滤
  - B. 过滤的主要决定因素是组织结构的层级数目
  - C. 职业障碍是指由于职业上的不同，不懂对方的行业术语而造成的障碍
  - D. 在沟通过程中，接受者会根据自己的需要、动机、经验、背景及其个人特点，有选择地去看或去听信息
  - E. 如果交往双方存在偏见，各持不同的态度，也会造成沟通障碍
19. 在决策的程序中，对决策评估选优要坚持的要求包括
- A. 要以目标为准绳
  - B. 方案选优要坚持整体原则
  - C. 目标必须是具体的
  - D. 要从客观实际出发来评估选优方案
  - E. 要坚持民主集中制的原则

20. 关于团队与群体的区别表述正确的有
- A. 团队有明确的领导人
  - B. 群体的目标必须跟组织目标保持一致
  - C. 团队的协作性是中等程度的
  - D. 群体的领导者要负很大的责任
  - E. 团队成员的技能是相互补充的

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

- 21. 人格一旦形成便不容易改变，显示出持续性和长期性，这种人格特征为\_\_\_\_\_。
- 22. 价值观的两种属性是内容和\_\_\_\_\_。
- 23. 撤销对人的某些行为的强化，使这种行为出现的频率逐步减少，这种强化的类型是\_\_\_\_\_。
- 24. 有机体为了维持生命和种族延续所必需的需要种类是\_\_\_\_\_。
- 25. 目标设置理论属于过程型\_\_\_\_\_。
- 26. 成员在能力、性格、年龄、知识等各方面差异性较大的群体是\_\_\_\_\_。
- 27. 在沟通的一般过程中，经过信息源编码后的物理产品是\_\_\_\_\_。
- 28. 谈判的技巧之一表现为无须太在意最初的\_\_\_\_\_。
- 29. 群体决策相对于个体决策的主要缺点之一是决策速度慢、\_\_\_\_\_。
- 30. 分析决策方案的团队成员角色是评价者一\_\_\_\_\_。
- 31. 人们把一个单位中有法定领导地位和影响力的人称为\_\_\_\_\_。
- 32. 根据勒温的领导作风理论，权力定位于每一个组织成员的领导方式类型为\_\_\_\_\_。
- 33. 个人在工作中发生的人与人之间的关系是指\_\_\_\_\_。
- 34. 只有在非常时期才采用的组织变革的方法策略是\_\_\_\_\_。
- 35. 警察组织文化的特征之一是有\_\_\_\_\_的渗透性特征。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 36. 首因效应
- 37. 惩罚
- 38. 团队
- 39. 权力性影响力

40. 工作应激源

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述影响组织行为关键人格特点中的自尊心。

42. 简述强化程序中的间断强化。

43. 简述避免沟通失败方法中的培养和提高敏感性。

44. 简述如何帮助团队度过第二阶段。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述态度改变在警察管理中的应用。

46. 试述薛恩关于“经济人”假设的基本观点及其激励措施。