

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题
课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 一般适用于在新情境中发现问题,这种组织行为学的研究方法是
A. 访谈法
B. 问卷法
C. 个案研究法
D. 作品分析法
2. 根据霍兰德性格——工作适应性理论,偏好需要创造性表达的、模糊且无规则可循的活动的人格类型为
A. 现实型
B. 研究型
C. 社会型
D. 艺术型
3. 根据斯普兰格的观点,强调对人的热爱,把帮助别人作为生活的最高价值,是人类文化生活类型中的
A. 理论型
B. 经济型
C. 审美型
D. 社会型
4. 受先前经验影响而产生的心理活动的准备状态是
A. 暗示
B. 定势效应
C. 刻板印象
D. 投射
5. 根据马斯洛的需要层次论,职业稳定的需要属于
A. 安全需要
B. 尊重需要
C. 社交需要
D. 自我实现的需要

6. 因对过程的想法不一致所引发的冲突类型是
- A. 目标冲突
 - B. 认知冲突
 - C. 情感冲突
 - D. 程序冲突
7. 在质量圈中, 需要管理层和质量圈的成员共同把握的是
- A. 问题选择
 - B. 问题评估
 - C. 问题确认
 - D. 评估方案
8. 使被领导者对领导者产生服从感的影响力作用因素是
- A. 传统因素
 - B. 职位因素
 - C. 资历因素
 - D. 背景因素
9. 对于组织活动和组织内部关系比较复杂的情况最有效的组织结构类型是
- A. 直线式结构
 - B. 职能式结构
 - C. 矩阵式结构
 - D. 官僚结构
10. 关于组织变革的一般程序, 勒温认为组织变革的第二个阶段是
- A. 结冻
 - B. 改变
 - C. 分析
 - D. 沟通

二、多项选择题: 本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表, 警觉和注意的工作内容对能力的要求包括
- A. 记忆力
 - B. 知觉
 - C. 集中注意力
 - D. 影响力
 - E. 创造性
12. 学习理论包括
- A. 经典条件反射理论
 - B. 目标设置理论
 - C. 操作条件反射理论
 - D. 平衡理论
 - E. 社会学习理论
13. 非正式群体的积极作用包括
- A. 在一定程度上增强正式群体的凝聚力
 - B. 促进积极的信息交流
 - C. 在做后进转化工作上有特殊功效
 - D. 影响正式群体成员对事物的认识和评价
 - E. 影响工作效率
14. 影响沟通有效性的文化因素主要包括
- A. 语义的障碍
 - B. 态度的障碍
 - C. 经验的障碍
 - D. 情绪的障碍
 - E. 文化程度的障碍

15. 影响决策的因素主要有
- A. 情境因素
 - B. 环境因素
 - C. 人的因素
 - D. 经济因素
 - E. 行为因素
16. 根据团队存在的目的和拥有自主权的大小可将团队的类型划分为
- A. 简单型团队
 - B. 复杂型团队
 - C. 问题解决型团队
 - D. 自我管理型团队
 - E. 多功能型团队
17. 公安工作标准化中的体系标准通常包括的准则有
- A. 行业准则
 - B. 框架准则
 - C. 方法准则
 - D. 格式准则
 - E. 产品准则
18. 根据现代特质理论, 斯托格第认为领导者应当具备的身体特征包括
- A. 年龄
 - B. 精力
 - C. 外貌
 - D. 责任心
 - E. 毅力
19. 工作设计的内容包括
- A. 工作内容
 - B. 工作职能
 - C. 工作关系
 - D. 工作条件
 - E. 发展方向
20. 创造组织和谐的社会心理气氛具体表现为, 每个成员对组织目标有明确的认同感, 对组织有强烈的
- A. 积极感
 - B. 事业感
 - C. 责任感
 - D. 归属感
 - E. 义务感

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题: 本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 警察组织一般是指____或其他以警察为成员主体的组织。
22. 美国心理学家梅奥通过霍桑实验提出的理论是____。
23. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表, 升职机会不多的工作对能力的要求为____。
24. 环境中新奇的或____的事物更容易被人认知。

25. 满足组织成员的各种____是激励的起点。
26. 警察激励应满足最大____原则。
27. 非正式群体没有固定____，其成员的权利和义务没有明文规定。
28. 有效沟通最基本的前提是对沟通对象的需要具有较强的____。
29. 谈判的技巧之一是针对问题，不针对____。
30. 进行决策的起点是____。
31. 与领导相比，管理重____，它强调的是共性和刚性。
32. 组织的指挥系统分成多少个等级是指____。
33. 组织变革的趋势之一是组织管理的____。
34. 薛利提出的被称之为适应综合征的第一阶段是____。
35. 警察组织文化的特征之一是以服从为天职的____特征。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 能力
37. 强化
38. 动机
39. 群体气氛
40. 组织文化

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述激励过程的基本模式。
42. 简述领导者自然性影响力的来源。
43. 简述警察组织结构合理化的具体措施。
44. 简述组织变革方法策略中的改良式的变革。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述根据能力差异进行警察组织管理应注意的问题。
46. 试述组织文化的表现形式。