

绝密 ★ 考试结束前

全国 2019 年 10 月高等教育自学考试 警察组织行为学试题

课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 美国哈佛大学教授戴维·麦克利兰提出的内容型激励理论是
A. 需要层次理论
B. 成就需要理论
C. 双因素理论
D. ERG 理论
2. 最容易产生一位领导或权威的沟通网络类型是
A. 环形
B. 链形
C. 轮形
D. Y 形
3. 当两个或更多的个体感觉到他们的态度、行为或偏好的目标对立的时候,就会产生
A. 个体内部冲突
B. 人际冲突
C. 群体内部冲突
D. 群体间冲突
4. 下列关于群体决策的优点表述正确的是
A. 决策成本较低
B. 决策速度快
C. 增加合法性
D. 少数人控制
5. 在质量圈中,由质量圈的成员操作的是
A. 问题确认
B. 评估方案
C. 决策
D. 推荐方案

6. 在 20 世纪 30 年代领导理论中，领导者的角色是
- A. 完成任务的引导者
 - B. 人际关系的协调者
 - C. 实现自我价值的采访者
 - D. 信息传递者
7. 根据现代特质理论，斯托格第认为领导者应当具有的两种社会性特征是社会经济地位和
- A. 学历
 - B. 人际关系
 - C. 坚持
 - D. 支配
8. 交警支队——大队——中队——小队，这种组织结构类型是
- A. 直线式结构
 - B. 职能式结构
 - C. 矩阵结构
 - D. 官僚结构
9. 只有在非常时期才采用的组织变革的方法策略是
- A. 微观式的变革
 - B. 计划式的变革
 - C. 爆破式的变革
 - D. 改良式的变革
10. 警察组织文化的特征之一是以执法为核心的
- A. 整体性特征
 - B. 社会性特征
 - C. 渗透性特征
 - D. 权威性特征

二、多项选择题：本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 警察职业行为的特殊性包括
- A. 执法性
 - B. 协作性
 - C. 服从性
 - D. 服务性
 - E. 危险性
12. 直接促成了组织行为学诞生的理论包括
- A. 人际关系理论
 - B. 期望理论
 - C. 群体动力理论
 - D. 平衡理论
 - E. 需要层次理论
13. 弗鲁姆依据对社会的价值和贡献把人划分的类型包括
- A. 权力型
 - B. 接纳型
 - C. 审美型
 - D. 市场型
 - E. 剥削型
14. 目标设置理论的扩展模式包括
- A. 承诺
 - B. 反馈
 - C. 自我效能感
 - D. 任务策略
 - E. 满意感

15. 按群体的作用和影响来划分, 可以把群体的类型分为
- A. 假设群体
 - B. 实际群体
 - C. 参照群体
 - D. 一般群体
 - E. 正式群体
16. 谈判开始前需要做的必要准备工作包括
- A. 了解和掌握冲突的性质是什么
 - B. 导致这场谈判的发展过程是怎样的
 - C. 谁参与谈判
 - D. 自己的目标是什么
 - E. 怎样才能使双方达到最终的要求
17. 理智的决策者进行决策主要依靠
- A. 思考
 - B. 直觉
 - C. 分析
 - D. 预感
 - E. 判断
18. 根据角色论的观点, 领导者的传统管理活动包括
- A. 激励
 - B. 培训
 - C. 决策
 - D. 计划
 - E. 控制
19. PTSD 最常见的症状有
- A. 投射
 - B. 梦魇
 - C. 睡眠障碍
 - D. 记忆闪回
 - E. 偏见
20. 组织文化的外显部分包括组织的
- A. 办公大楼
 - B. 通讯设施
 - C. 装备
 - D. 输出产品
 - E. 规章制度

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、填空题: 本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 组织行为学的产生阶段可以分为萌芽期和_____。
22. 人格一旦形成便不容易改变, 显示出_____和长期性。
23. 根据德国心理学家斯普兰格的观点, 关心对宇宙整体的理解和体验的融合, 认为信仰的价值高于一切, 这种人类文化生活的类型是_____。

24. 人对思想、道德、科学、教育、文化等主观世界的需求反映的需要种类是_____。
25. 根据成就需要理论,一种对他人施加影响或控制他人且不被别人控制的需要是_____。
26. 参照群体亦称为标准群体或_____。
27. 来源于偏好或预期结果不一致的冲突类型是_____。
28. 群体决策的优点之一是具有更完全的知识和_____。
29. 由假团队发展到潜在的团队,这时已经具备了团队的_____。
30. 管理者的范围大于_____的范围。
31. 在领导有效性理论中,权变理论又称为_____。
32. 在工作设计的内容中,结果反馈是指对_____的评价以及相应的奖惩措施。
33. 组织变革的趋势之一是创建_____。
34. 关于应激模式的研究,薛利的理论观点之一是应激源会破坏体内的_____。
35. 根据精神文化说的观点,组织文化的核心是_____。

四、名词解释题:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

36. 价值观
37. 刻板印象
38. 负强化
39. 需要
40. 自然性影响力

五、简答题:本大题共4小题,每小题5分,共20分。

41. 简述态度的形成和改变理论。
42. 简述管理群体间关系方法中的特别工作组。
43. 简述维持高绩效团队的方法。
44. 简述在警察组织结构的合理化建设中,衡量管理层次和管理幅度是否合理的标准。

六、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

45. 试述影响群体气氛形成的因素。
46. 试述群体决策技术中的名义群体法。