

# 全国 2020 年 8 月高等教育自学考试

## 警察组织行为学试题

课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 可以在短时间内收集大量信息,并且信息容易量化处理,这种组织行为学的研究方法是  
A. 访谈法  
B. 问卷法  
C. 个案研究法  
D. 作品分析法
2. “男性比女性更有权力欲”,这种社会认知的常见偏差是  
A. 首因效应  
B. 近因效应  
C. 刻板印象  
D. 投射
3. 在激励过程的基本模式中,激励的关键是  
A. 需要  
B. 目标  
C. 动机  
D. 行为
4. 群体决策相对于个体决策的主要缺点是  
A. 决策速度快  
B. 多数人控制  
C. 责任清楚  
D. 从众压力
5. 在公安机关,上级领导与团队领导之间的关系是  
A. 授权者—任务完成者  
B. 使用者—供应者  
C. 领导监督—对其负责  
D. 专业资源—资源育成者



15. 按群体发展水平来划分, 群体的类型有
- A. 参照群体
  - B. 联合群体
  - C. 一般群体
  - D. 松散群体
  - E. 正式群体
16. 影响沟通有效性的物理因素有
- A. 自然障碍
  - B. 机械障碍
  - C. 态度障碍
  - D. 情绪障碍
  - E. 距离障碍
17. 谈判的技巧有
- A. 以积极主动的态度开始谈判
  - B. 针对问题, 不针对个人
  - C. 坚持使用客观的标准
  - D. 必须在意最初的报价
  - E. 重视双赢的解决方式
18. 组织设计应该能够反映组织的关系有
- A. 权威关系
  - B. 沟通关系
  - C. 行文关系
  - D. 层级控制关系
  - E. 整合性职能
19. 根据现代特质理论, 吉赛利认为非常重要的领导者个人特征有
- A. 督察能力
  - B. 才智
  - C. 自我实现欲
  - D. 自信
  - E. 决断能力
20. 在工作设计的内容中任职条件有
- A. 对年龄的要求
  - B. 对性别的要求
  - C. 对身体素质的要求
  - D. 对心理素质的要求
  - E. 对应接受的基本教育和训练的要求

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

### 三、填空题: 本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 研究者通过口头沟通的方式直接了解他人的心理和行为, 这种搜集信息的方法是\_\_\_\_\_。
22. 在能力与工作的匹配方面, 从事交通指挥的警察要在噪音环境下保持警觉和\_\_\_\_\_。
23. 根据德国心理学家斯普兰格的观念, 重视拥有权力和影响力, 支配和命令别人的欲望强烈, 这种人类文化生活的类型是\_\_\_\_\_。

24. 激励的最终目的是实现\_\_\_\_\_。
25. 根据马斯洛的需要层次论，人对于友谊、爱情和归属的需要是\_\_\_\_\_。
26. 群体的成员构成是指群体成员的\_\_\_\_\_。
27. 善于聆听，在适当的时候作出适当的\_\_\_\_\_是改善沟通的有效办法。
28. 谈判的技巧之一是以积极主动的\_\_\_\_\_开始谈判。
29. 主要依靠思考、分析、判断来进行决策，不受情感左右，这种决策者的类型是\_\_\_\_\_。
30. 作用为寻求全面信息的团队成员角色是汇报者 - \_\_\_\_\_。
31. 决策是领导的基本职能，它包括战略性决策和\_\_\_\_\_。
32. 根据勒温的领导作风理论，权力定位于群体的领导方式类型为\_\_\_\_\_。
33. 组织变革的趋势之一是\_\_\_\_\_的扁平化。
34. 应激所导致的疾病主要有神经官能症、精神疾病和\_\_\_\_\_三种形式。
35. 警察组织文化的特征之一是以\_\_\_\_\_为灵魂的结构特征。

**四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

36. 警察组织行为学
37. 正强化
38. 非正式群体
39. 冲突
40. 群体决策的冒险转移

**五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。**

41. 简述动机的分类。
42. 简述管理群体间关系方法中的规则与程序。
43. 简述如何帮助团队度过第一阶段。
44. 简述组织变革一般程序中的勒温程序。

**六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

45. 试述根据人格差异进行警察管理的注意事项。
46. 试述公安工作法制化。