

绝密 ★ 考试结束前

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试

警察组织行为学试题

课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 对组织行为学的贡献主要是个体行为的研究,这种心理学分支学科是
A. 实验心理学
B. 普通心理学
C. 发展心理学
D. 社会心理学
2. 指导着人的行为方向,是影响行为的最重要的内在因素,这种人格特征是
A. 稳定性
B. 独特性
C. 整体性
D. 倾向性
3. 根据斯普兰格的观点,重视以批判和理性的方法寻求真理,但对解决现实社会中遇到的各种具体问题能力较弱,是人类文化生活类型中的
A. 理论型
B. 宗教型
C. 市场型
D. 生产型
4. 动机建立的基础是
A. 认知
B. 个性
C. 情绪
D. 需要
5. 群体在执行任务时更为有效的规模是
A. 3 人左右
B. 5 人左右
C. 7 人左右
D. 9 人左右

15. 根据谈判过程的简化模型, 谈判的组成阶段包括
- A. 准备和计划
 - B. 界定基本规则
 - C. 阐述和辩论
 - D. 讨价还价和解决问题
 - E. 结束与实施
16. 在领导的基本职能中, 规范意味着组织行为的
- A. 程序化
 - B. 标准化
 - C. 人性化
 - D. 多元化
 - E. 系统化
17. 根据现代特质理论, 斯托格第认为领导者应当具备的个性特征包括
- A. 适应性
 - B. 热心
 - C. 独立性
 - D. 责任心
 - E. 毅力
18. 影响组织结构设计的因素包括
- A. 组织战略
 - B. 组织环境
 - C. 组织规模
 - D. 技术运用
 - E. 经费数量
19. 罗西认为组织变革的主要过程包括
- A. 解冻
 - B. 知觉
 - C. 分析
 - D. 沟通
 - E. 监控
20. 应激的模式包括
- A. 薛利的一般适合综合征模型
 - B. 弗洛伊德的心理动力学模型
 - C. 斯沃兹的一般系统论模型
 - D. 拉扎鲁斯的交互作用论模型
 - E. 勒温的场理论模型

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 根据美国心理学家勒温的观点, 影响行为的个体因素包括生理因素和_____。
22. 在搜集信息的方法中, 实验法是指通过实验来控制一些变量, 同时观察另外一些变量的变化来获得_____的方法。
23. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表, 少监督的工作对能力的要求为_____。
24. 客观对象和_____之间的差别越大就越容易被认知。

25. 在马斯洛需要层次理论中，人类最原始的、最基本的需要是_____。
26. 非正式群体成员的权利和义务没有明文规定，成员之间相互关系带有明显的_____。
27. 避免沟通失败的方法之一是正确运用_____和文字。
28. 谈判的技巧之一是建构开放和信任的_____。
29. 进行决策最重要、最关键的一环是_____。
30. 由群体发展到所谓的伪团队，这是从群体发展到真正团队过程的_____。
31. 决策是领导的_____。
32. 传统特质理论又称伟人理论或_____。
33. 上一级管理人员所直接领导和管理的下级人数是指_____。
34. 拉扎鲁斯把应激定义为需求与_____的不匹配。
35. 人类在社会历史实践过程中所创造的物质财富和精神财富的总和是广义的_____。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 行为
37. 投射
38. 学习
39. 群体
40. 下行沟通

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述访谈法的含义及类型。
42. 简述警察价值观教育的具体措施。
43. 简述利用反馈避免沟通失败应注意的问题。
44. 简述工作团队在管理群体间关系中的应用。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述头脑风暴法在群体决策中的应用。
46. 试述运用个人策略减轻警察工作应激的具体措施。