

# 全国 2021 年 4 月高等教育自学考试

## 警察组织行为学试题

课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

### 选择题部分

#### 注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 根据被研究者的工作总结来研究其心理和行为特点,这种组织行为学的研究方法是  
A. 访谈法  
B. 作品分析法  
C. 个案研究法  
D. 问卷法
2. 根据霍兰德性格-工作适应性理论,偏好能够影响他人和获得权力的言语活动的人格类型为  
A. 现实型  
B. 研究型  
C. 企业型  
D. 艺术型
3. 根据斯普兰格的观点,强调有效和实用,生活的主要目标是获取财物,追求利益最大化,是人类文化生活类型中的  
A. 理论型  
B. 经济型  
C. 审美型  
D. 社会型
4. 在无对抗态度和情绪的情况下,用含蓄间接的方式对人的心理施加影响,使人按一定的方式认知和行动,这种心理现象是  
A. 暗示  
B. 定势效应  
C. 刻板印象  
D. 投射

5. 1954 年, 马斯洛又增加的需要是
  - A. 安全需要
  - B. 求知需要
  - C. 社交需要
  - D. 自我实现的需要
6. 因对过程的看法不一致所引发的冲突类型是
  - A. 认知冲突
  - B. 目标冲突
  - C. 情感冲突
  - D. 程序冲突
7. 质量圈这种解决问题型团队的员工组成人数通常为
  - A. 3-5 名
  - B. 5-12 名
  - C. 12-20 名
  - D. 20-30 名
8. 使被领导者对领导者产生敬爱感的影响力作用因素是
  - A. 传统因素
  - B. 职位因素
  - C. 资历因素
  - D. 背景因素
9. 虚拟组织结构类型属于
  - A. 直线式组织结构
  - B. 职能式组织结构
  - C. 新型组织结构
  - D. 官僚组织结构
10. 关于组织变革的一般程序, 卡斯特认为组织变革的第三个步骤是
  - A. 解冻
  - B. 回顾
  - C. 觉察问题
  - D. 辨别问题

二、多项选择题:本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表, 信息和技能运用的工作内容对能力的要求包括
  - A. 坚持能力
  - B. 计划能力
  - C. 决策能力
  - D. 工艺知识
  - E. 工艺技能
12. 关于解释学习过程的理论观点表述正确的包括
  - A. 经典条件反射是一个过程
  - B. 经典条件反射是被动的
  - C. 操作性条件反射理论认为行为是其结果的函数
  - D. 社会学习理论是操作性条件反射的扩张
  - E. 榜样的影响是社会学习理论的核心

13. 非正式群体的消极作用包括
- A. 在一定程度上增强正式群体的凝聚力
  - B. 促进积极的信息交流
  - C. 可能扰乱人心，影响安定团结
  - D. 影响正式群体成员对事物的认识和评价
  - E. 影响工作效率
14. 影响沟通有效性的社会因素主要包括
- A. 地位障碍
  - B. 组织结构障碍
  - C. 信息过量障碍
  - D. 情绪障碍
  - E. 职业障碍
15. 直觉-情感的决策者进行决策主要依靠
- A. 直觉
  - B. 思考
  - C. 灵感
  - D. 判断
  - E. 预感
16. 作为问题解决型团队，质量圈的组成部分有
- A. 问题确认
  - B. 问题选择
  - C. 问题评估
  - D. 推荐方案
  - E. 评估方案
17. 知人善任的指导思想表现为
- A. 人尽其才
  - B. 物尽其用
  - C. 任人唯贤
  - D. 用而不疑
  - E. 疑而不用
18. 根据现代特质理论，斯托格第认为领导者应当具备的智力特征包括
- A. 果断性
  - B. 年龄
  - C. 独立性
  - D. 责任心
  - E. 知识渊博
19. 在工作设计的内容中，工作结果的反馈信息来自
- A. 工作本身
  - B. 同事对工作的评价
  - C. 上级对工作的评价
  - D. 下级对工作的评价
  - E. 工作对象对工作的评价

20. 根据西斯克的观点，当组织到了非变革不可的时候，其出现的症候包括
- A. 组织的目标过大
  - B. 组织的决策太缓慢，效率低，常失误
  - C. 组织内部的意见沟通渠道被阻塞，正常信息传递不灵或失真
  - D. 组织的主要职能无效率
  - E. 组织的产品、机构、管理与人员均缺乏创新性

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

- 21. 公安机关是维护中国共产党的领导，维护\_\_\_稳定的重要工具。
- 22. 与组织行为学关系十分密切的人类学部分是\_\_\_。
- 23. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表，身体活动对能力的要求为\_\_\_。
- 24. 认知速度慢、范畴较窄，但比较深入细致，这种人的气质类型为\_\_\_。
- 25. 由激励所激发的人的行为动力是一种\_\_\_，是组织成员在自觉自愿的基础上所付出的高水平努力。
- 26. 先进的、正确的\_\_\_是公安机关实现有效激励的前提和保证。
- 27. 参照群体亦称为\_\_\_或榜样群体。
- 28. 沟通信息量要适中，要突出或强调\_\_\_，便于对方记忆。
- 29. 谈判的\_\_\_之一是以积极主动的态度开始谈判。
- 30. 决策的情境因素主要包括决策的相对重要性和决策的\_\_\_。
- 31. 与管理相比，领导重\_\_\_，它强调的是个性和柔性。
- 32. 在工作设计的内容中，工作结果是指工作应该产生的\_\_\_和达到的目标。
- 33. 组织变革的趋势之一是\_\_\_的柔性化。
- 34. 薛利提出的被称之为适应综合证的第二阶段是\_\_\_。
- 35. 警察组织文化的特征之一是有政治色彩的\_\_\_特征。

### 四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 36. 态度
- 37. 制约现象
- 38. 激励
- 39. 上行沟通
- 40. 群体思维

五、简答题:本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

41. 简述综合部门在管理群体间关系中的运用。
42. 简述团队在动荡期的表现。
43. 简述领导权变理论中费德勒提出的领导所面临的环境。
44. 简述组织变革的方针策略。

六、论述题:本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

45. 试述基于“自我实现人”假设的激励观。
46. 试述群体决策技术中的电子会议法。