

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题
课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 为了解决组织中普遍存在的问题而进行的研究, 这种组织行为学的研究方法是
 - 预测性研究
 - 因果性研究
 - 理论研究
 - 应用研究
2. 根据霍兰德的人格类型与职业范例图表, 教师的人格类型为
 - 现实型
 - 研究型
 - 社会型
 - 传统型
3. 在格瑞武斯提出的人的价值观和生活形态层次中, 除儿童外很少见的是
 - 反应性层次的人
 - 社会中心层次的人
 - 宗教层次的人
 - 存在层次的人
4. 以个体所在的群体特征推断个体特征, 这种社会认知的常见偏差是
 - 首因效应
 - 近因效应
 - 社会刻板印象
 - 制约现象
5. 在关于人类行为产生的观点中, 被人们广泛接受用来解释人的行为的是
 - 本能论
 - 内驱力理论
 - 需要理论
 - 认知的动机理论

6. 在管理群体间关系时，如果程序与规则不够充分，那么首选的方法是使用
A. 层次等级 B. 工作团队
C. 联络员角色 D. 规则与程序
7. 决策时需要运用一定的科学方法和技术，选取具有最大期望值的行动方案，决策者此时所处的决策环境是
A. 确定的环境 B. 风险的环境
C. 冲突的环境 D. 不确定的环境
8. 团队发展的第五个阶段是
A. 稳定期 B. 动荡期
C. 高产期 D. 调整期
9. 关于组织变革的一般程序，勒温认为组织变革的第一阶段是
A. 改变 B. 解冻
C. 分析 D. 沟通
10. 薛利提出的应激模式是
A. 一般适应综合征模型 B. 心理动力学模型
C. 一般系统论模型 D. 交互作用论模型

二、多项选择题：本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 按建立群体的原则和方式的不同来划分，可以把群体的类型分为
A. 假设群体 B. 实际群体
C. 参照群体 D. 正式群体
E. 非正式群体
12. 影响沟通有效性的因素主要有
A. 身体因素 B. 心理因素
C. 社会因素 D. 文化因素
E. 物理因素
13. 在谈判过程中，相互交换了最初的观点后，就要和对方就自己的提议进行
A. 解释 B. 阐明
C. 澄清 D. 论证
E. 辩论
14. 在群体决策的程序中，确定目标的基本要求有
A. 目标一定要明确 B. 目标要有时间要求
C. 目标必须是具体的 D. 目标必须是合理合法的
E. 目标必须远大

15. 团队与群体的区别主要表现在
A. 领导方面 B. 目标方面
C. 协作方面 D. 责任方面
E. 技能方面
16. 根据弗雷德·路桑斯的研究，领导者的网络活动有
A. 决策 B. 社交
C. 控制 D. 政治活动
E. 与外部交往
17. 根据现代特质理论，日本企业界认为领导者应当具备的品德有
A. 适应性 B. 忍耐性
C. 独立性 D. 责任感
E. 热情
18. 组织变革的趋势有
A. 组织目标的合理化 B. 组织结构的扁平化
C. 组织管理的柔性化 D. 组织制度的完善化
E. 学习型组织的创建
19. 根据萨勒的研究，处于应激状态下的警察出现的情绪反应有
A. 焦虑 B. 否认
C. 抑郁 D. 反作用过程
E. 习得性无助
20. 警察组织文化的核心有
A. 大公无私 B. 秉公执法
C. 刚正不阿 D. 勇于献身
E. 清正廉明

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

21. 根据美国心理学家勒温的观点，个体所处社交圈子，包括家庭、亲友、同事等，属于影响行为的_____环境。
22. 组织行为学的先驱是_____理论。
23. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表，隔离性的工作对能力的要求为_____。
24. 态度的认知、情感及行动三部分是有机地结合在一起的，彼此协调一致，其行为成分为_____。

25. 社会认知是人们____的基础。
26. 积极性是指在人的内在需要和外在诱因的相互作用下，在人的内心所产生的一种激动、亢奋的____。
27. 根据成就需要理论，归属需要是建立友好亲密的____的需要。
28. 正式群体是指由明文规定，有固定的编制、明确的职责分工、具体的权利和____的群体。
29. 群体的领导者和管理者给下属分配目标，这种沟通的方式是____沟通。
30. 由领导者的法定位置带来的具有强制性特征的影响力称为领导者的____影响力。
31. 根据勒温的领导作风理论，大量的领导者工作作风往往是处于两种极端类型之间的____。
32. 某一岗位所要完成的各项任务是指____。
33. 带有权宜之计性质的组织变革的方法策略是____的变革。
34. 萨勒归结的警察应激时的四大类心理反应包括情绪、防御、认知、____。
35. 警察组织文化的特征之一是，以执法为____的整体性特征。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 近因效应
37. 领导
38. 组织变革
39. 工作应激
40. 警察组织文化

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述学习理论关于态度形成和改变的基本观点。
42. 简述在成就需要理论中高成就需要者的特征。
43. 简述群体决策的优点。
44. 简述帮助团队度过第二阶段的具体措施。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述组织行为学研究方法中的变量分析法。
46. 试述警察组织文化建设中的系统工程建设。