

浙江省 2018 年 4 月高等教育自学考试  
人员素质测评理论与方法试题  
课程代码:06090

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 同一个体的各种素质难以分割,相互联系,这说明素质具有\_\_\_\_\_特性。  
A. 稳定性                      B. 可塑性                      C. 综合性                      D. 表出性
2. 下列属于一次量化的是  
A. 外向性                      B. 责任心                      C. 领导力                      D. 出勤频率
3. 下列哪个属于测评标准体系的横向结构中的智能素质?  
A. 智力                          B. 思想品质                      C. 价值观                      D. 创新意识
4. 根据心理测验的质量要求,可以划分为标准化与\_\_\_\_\_心理测验。  
A. 描述性                      B. 非标准化                      C. 系统化                      D. 原则化
5. 即便应聘相同岗位,由于应聘者背景不同,面试的题目会有所不同,这说明面试具有\_\_\_\_\_的特点。  
A. 内容的灵活性              B. 信息的复合性              C. 对象的单一性              D. 判断的直觉性
6. 评价中心虽然活动频繁,形式多样,但每个活动都是按统一的测评需要设计的,一般来说,测评的内容不是随意而定的,而是通过工作分析来确定的。这说明评价中心具有\_\_\_\_\_的特点。  
A. 综合性                      B. 标准化                      C. 动态性                      D. 全面性

7. 下列哪个绩效考评的指标最适合考评中高层管理人员?
- A. 新项目个数      B. 事故发生率      C. 培训覆盖面      D. 客户投诉率
8. 下列哪个测评工具最适合测评管理者的组织行为、洞察力、说服力、团队意识等?
- A. 生活特征问卷      B. DISC      C. 职业兴趣测试      D. 无领导小组讨论
9. \_\_\_\_\_是指测评结果与某种标准结果的一致性程度。
- A. 信度      B. 再测信度      C. 关联效度      D. 结构效度
10. 如果要对文科班(全班 40 人)和理科班(全班 50 人)的两位同学的考试成绩进行横向比较,下列哪个最不适合?
- A. Z 分数      B. T 分数      C. 名次      D. 百分位

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 下列关于配置性测评的描述,正确的是
- A. 严格性      B. 针对性      C. 客观性  
D. 准备性      E. 主观性
12. 下列关于量化的形式,描述正确的是
- A. 二次量化可在定性基础上比较  
B. 排名次是一种顺序量化  
C. 行为次数的统计属于二次量化  
D. 政治面貌的量化属于类别量化  
E. 一次量化是实质量化
13. 压力性面试可以重点考察被测评者下列哪些心理素质?
- A. 应变能力      B. 机智程度      C. 自我控制  
D. 心理承受能力      E. 果断
14. 关于管理游戏的优点,描述正确的是
- A. 压抑了被测评者的开放性  
B. 具有趣味性  
C. 具有认知社会关系的功能  
D. 操作不便  
E. 方便观察

15. 关于信度,下列描述正确的是
- A. 信度是指测评结果对所测素质反映的真实程度
  - B. 信度是人们最为关心的测评结果有效性问题
  - C. 信度是指测评结果反映所测素质的准确性、可靠性和一致性
  - D. 再测信度是指测评结果以同样的测评工具、测评方法与测评对象,再次获得测评结果的变异程度
  - E. 一致性信度是指相同素质测评项目分数之间的一致性程度

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

16. 绩效考评与素质测评是相辅相成的。素质测评为绩效考评提供了起点与背景,而绩效考评为素质测评提供了一种\_\_\_\_\_与补充。
17. 所谓当量量化,就是先选择某一中介变量,把诸种不同类别或不同质的素质测评对象进行统一性的转化,对它们进行近似\_\_\_\_\_的量化。
18. 所谓标度,即对标准的\_\_\_\_\_的划分,常常表现为素质行为特征或表现的范围、强度和频率的规定。
19. 记忆是人脑对过去经历过的事物的反映,个体经历过的事物包括感知过、思维过、体验过和操作过的事物,都可以经过识记作为经验在头脑中保存下来,并在一定的条件下得到\_\_\_\_\_。
20. 内在素质与外显行为在活着的人身上是一个动态的\_\_\_\_\_,是一个耗散结构系统,内在的素质必然会通过外显的行为表现出来。外显的行为受制于内在的素质具有某种稳定性、特定性与差异性。
21. 在管理游戏这种活动中,小组成员各被分配一定的任务,必须合作才能较好地完成。例如购买、装配或搬运等,有时引入一些竞争因素,如三四个小组同时进行销售和市场占领。以分出优劣。由此看来。管理游戏是一种以完成某项“实际工作任务”为基础的\_\_\_\_\_模拟活动,通过观察来测评被测评者实际的管理能力。
22. \_\_\_\_\_是指用物理的方法检测被测评者在一定刺激下身体的客观反应,从而衡量被测评者的个性素质和身体素质。

23. 测评要简单、方便,能满足测评工作的实践要求,易于开展工作,这体现了测评实施的\_\_\_\_\_原则。
24. 在机械性向测验中,某个指标的测量题目的满分为 10 分,而 6 个被测评者在测验中的平均得分 7 分,则该项指标的适合度为\_\_\_\_\_。
25. 王某在一次测试中得到的原始分数经过标准化转换成 Z 分数,结果是 2.55,这表明他处于\_\_\_\_\_水平。

#### 四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

26. 选拔性测评
27. 测评标准体系构建的基本方法:工作分析法
28. 完成投射
29. 书记能力
30. 测评的主体

#### 五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

31. DOL 系统提出的六项个人特征是什么?
32. 审题是组卷中的第一步骤,有哪些注意要点?
33. 工作样本测试方法的特点是什么?
34. 什么是定势效应误差,主要表现在哪里?
35. 小张在某测验中得分是 80 分,但是,他的水平到底如何,其实并不明确,该如何解决这个问题?

#### 六、论述题(本大题 15 分)

36. 由于受到经费和时间的限制,某公司在面试前想要对应聘人员进行初步筛选。请论述:在此过程中,应该如何对应聘人员的材料进行分析?