

浙江省 2019 年 10 月高等教育自学考试
人员素质测评理论与方法试题
课程代码:06090

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 个体间的素质是存在着差异的,这种差异表现在每个人的行为方式、行为产品与工作绩效之中。这说明素质具有_____特性。
A. 稳定性 B. 可塑性 C. 差异性 D. 表出性
2. 下列不属于一次量化的是
A. 违纪次数 B. 出勤频率 C. 身高 D. 工作满意度
3. 下列哪个不属于测评标准体系的横向结构中的品德素质?
A. 工作态度 B. 思想品质 C. 道德品质 D. 政治品质
4. 根据测验的目的,可以将心理测验划分为描述性、预测性、诊断咨询性、挑选性、配置性、计划性、_____等形式。
A. 调查性 B. 研究性 C. 系统性 D. 原则性
5. 面试的题目会因为不同的岗位,而有所不同,这说明面试具有_____特点。
A. 内容的灵活性 B. 信息的复合性
C. 对象的单一性 D. 判断的直觉性
6. 与问卷测验、观察评定、投射等方法相比,评价中心中,被测评者常常处于最兴奋状态,这说明评价中心具有_____特点。
A. 综合性 B. 动态性 C. 标准性 D. 全面性

7. 下列哪个绩效考评的指标最适合考评中高层管理人员?

- A. 研发投入
- B. 利润增长率
- C. 培训覆盖面
- D. 客户满意度

8. 下列最适合测评乐群性、世故性等个性特征的测评工具是哪个?

- A. 生活特征问卷
- B. 公文筐测试
- C. 无领导小组讨论
- D. 16PF

9. _____是指测评结果对所测素质反映的真实程度。

- A. 信度
- B. 再测信度
- C. 效度
- D. 适合度

10. 当两个被测评团体总体水平结构相当、但个体总数不等时,某个体的_____可以相互比较。

- A. 适合度
- B. 原始分数
- C. 名次
- D. 百分位

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 下列属于选拔性测评特点的是

- A. 强调测评的区分功能
- B. 测评标准刚性强
- C. 测评过程客观
- D. 测评结果是模糊的
- E. 测评指标多样化

12. 下列关于量化的形式,描述正确的是

- A. 一次量化是客观的
- B. 一次量化是实质量化
- C. 行为次数的统计属于一次量化
- D. 政治面貌的量化属于类别量化
- E. 一次量化是主观量化

13. 下列关于压力面试的描述,正确的是

- A. 给主试制造一个令人紧张的气氛
- B. 主试常常穷追不舍
- C. 常常把被测评者置于进退两难的境地
- D. 可以考察被测评者的应变能力
- E. 问题非常具有结构性

14. 关于管理游戏的优点,下列描述正确的是
- A. 能够突破实际工作情景时间与空间的限制
 - B. 具有趣味性
 - C. 具有认知社会关系的功能
 - D. 被测评者会忽略所应掌握的一些管理原理的学习
 - E. 激发了被测评者的开放性

15. 关于信度,下列描述正确的是

- A. 信度是人们最为关心的测评结果有效性问题
- B. 评分者信度主要揭示测评结果中个体的主观误差
- C. 信度是测评结果反映所测素质的准确性、可靠性和一致性
- D. 一致性信度是指测评结果以同样的测评工具测评方法与测评对象,再次获得测评结果的变异程度
- E. 复本信度是指测评结果相对另一个非常相同的测评结果的变异程度

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每空 1 分,共 10 分)

16. 绩效考评与素质测评是相辅相成的。素质测评为绩效考评提供了_____与背景,而绩效考评为素质测评提供了一种实证与补充。
17. 所谓当量量化,就是先选择某一中介变量,把诸种不同类别或不同质的素质测评对象进行_____的转化,对它们进行近似同类同质的量化。
18. 所谓_____,就是指测评标准体系的内在规定性,常常表现为各种素质规范化行为特征或表征的描述与规定。
19. _____是人脑对过去经历过的事物的反映,个体经历过的事物包括感知过、思维过、体验过和操作过的事物,都可以经过识记作为经验在头脑中保存下来,并在一定的条件下得到恢复。
20. 内在素质与外显行为在活着的人身上是一个动态的整体系统,是一个耗散结构系统,内在的素质必然会通过外显的行为表现出来。外显的行为受制于内在的素质具有某种稳定性、特定性与差异性。人的外显行为包括语言行为与_____。

21. 在管理游戏这种活动中,小组成员各被分配一定的任务,必须合作才能较好地完成。例如购买、装配或搬运等,有时引入一些竞争因素,如三四个小组同时进行销售和市场占领,以分出优劣。由此看来,管理游戏是一种以完成某项“_____”为基础的标准化模拟活动,通过观察来测评被测评者实际的管理能力。
22. 物理测试是指用物理的方法检测被测评者在一定刺激下身体的客观反应,从而衡量被测试者的个性素质和身体素质,它包括测谎器测试、药物测试和_____。
23. 实事求是地实施测评,保证测评过程和结果真正反映测评对象的真实素质状况,排除个人的主观臆断,这体现了测评实施的_____原则。
24. 适合度是指被测评者行为符合项目测评标准的程度,适合度的计算公式为, P 等于项目_____除以所有被测得分平均值。
25. A 和 B 分别参加了两次不同的测评,测评内容不同,总体被试数不同,得到的原始分数也不同,现在要对他们的素质水平进行横向比较,应该采用_____进行比较。

四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

26. 考核性测评
27. DOL 系统
28. 联想投射
29. 工作模拟
30. 首因效应

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

31. 测评标准体系构建的基本原则之一的完备性原则是什么含义?
32. 试卷组织的程序是什么?
33. 请对推荐信(作为一种测评方法)做出评价。
34. 测评员的条件与职责是什么?
35. 整体分布的目的是什么?

六、论述题(本大题 15 分)

36. 实际中,常常遇到的问题是:应聘者在面试中表现得很好,但到了工作实际却表现不佳,结合实际,请论述该如何通过提高面试的质量来解决这样的问题?