

浙江省 2020 年 8 月高等教育自学考试
人员素质测评理论与方法试题
课程代码:06090

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 素质是高度统一的个体行为与特定系统中稳定的结构因素,这体现了素质的_____特性。
A. 稳定性 B. 可塑性 C. 内在性 D. 综合性
2. 以下哪项不属于一次量化
A. 责任意识 B. 违纪次数 C. 出勤频数 D. 身高体重
3. 德能勤绩指标模式主要用于对_____的考核。
A. 企业工作人员 B. 学校工作人员
C. 国家公务人员 D. 事业单位人员
4. 第一个直接推动测验运动的学者是_____,他创设了“人类学测量实验室”。
A. 詹姆斯 B. 哈特威 C. 麦金利 D. 高尔顿
5. 事先只是大致规定面试的内容、方式、程序等,允许主试人在具体操作过程中根据实际情况做些调整的是
A. 操作综合式 B. 半结构面试 C. 结构面试 D. 随意面试
6. 以下哪项不属于评价中心的特点?
A. 综合性 B. 非标准化 C. 动态性 D. 全面性

7. 绩效借助多方面的考评有利于保证绩效考评的准确性、公平性,因此不建议采取以下方法
- A. 对职员进行思想指导,并告诉自我考评结果要与其他人考评结果比较
 - B. 让职员按照一些绝对标准进行考评,而不是一些相对标准考评
 - C. 对职员反馈他人对自己的考评结果情况
 - D. 对考评结果保密,直到自我考评结果偏差得到解决
8. 测评工作的_____是指要把握测评的目的,注意利用测评目标的导向性作用,使测评工作与测评目标保持一致。
- A. 客观性原则
 - B. 方向性原则
 - C. 可行性原则
 - D. 综合性原则
9. 以同样的测评工具、测评方式与测评对象再次获得测量结果的变异程度是指
- A. 再测信度
 - B. 复本信度
 - C. 一致性信度
 - D. 评分者信度
10. 测评信息的输出或反馈环节为
- A. 数据输入
 - B. 内容分析
 - C. 统计分析
 - D. 结果报告

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 确定权重的方法,常见的有以下几种
- A. 理论推导法
 - B. 特尔斐法
 - C. 层次分析法
 - D. 多元分析法
 - E. 主观经验法
12. 心理测验的形式是指测验的表现形式,包括以下方面
- A. 态度
 - B. 刺激
 - C. 反应
 - D. 兴趣
 - E. 品德
13. 就一般调查来看,人们发现评价中心法存在以下一些问题
- A. 花费大,代价高
 - B. 应用范围小
 - C. 一般人操作不了
 - D. 质量很难鉴定
 - E. 存在一些不可克服的误差
14. 由于在测评实施过程中,一般都会有多个测评项目,不同项目的先后顺序也需要考虑妥当。一般来说,安排顺序有以下原则
- A. 简单易行的测评放在前面
 - B. 成本高的测评放在前面
 - C. 当一个测评可能影响其他测评时,这个测评应该放在后面
 - D. 容易产生疲劳的测评放在后面
 - E. 测评内容比较敏感或容易造成较大压力的测验应放在后面

15. 项目质量的考评指标主要有

A. 信效度

B. 适合度

C. 区分度

D. 独立性

E. 选择率

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每空 1.5 分,共 15 分)

16. 选拔性测评是一种以_____为目的的素质测评,这是人力资源管理活动中经常要进行的一种素质测评。

17. 一次量化的对象一般具有明显的数量关系,量化后直接揭示了素质测评对象的实际特征,具有实质性意义,因而也可被称之为_____。

18. 测评标准体系横向结构的七个维度包括:身体素质、文化素质、品德素质、智能素质、_____,创新意识和其他个性素质。

19. 知识测评中常用的题型包括三个种类:供答型、选答型与_____。

20. 面试的类型从操作规范程度上划分,有结构面试、半结构面试与_____。

21. 小组讨论的形式有两种,一是角色指定形式,二是_____,前者的代表是有领导小组讨论,后者的代表是无领导小组讨论。

22. _____实际上是一种有关被测试者背景情况描述的材料,其项目内容与申请表格类似,但又有所不同。

23. 作为实施人员素质测评的直接主体,_____是否称职是人员素质测评有效性的决定因素之一。

24. 效度和信度的分析是直接对测评结果质量的考评;而_____则是间接地对测评结果做微观性的解剖。

25. _____是指根据各个指标间的差异,对每个指标得分适当扩大或缩小若干倍后再累加的一种方法。

四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

26. 素质测评

27. 类别量化

28. 投射技术

29. 刻板印象

30. 关联效度

五、简答题(本大题共 3 小题,每小题 8 分,共 24 分)

31. 面试的功能作用是什么?

32. 管理游戏也是评价中心常用的方法之一,其优缺点各有哪些?

33. 工作样本测试的基本程序包括哪些步骤?

六、论述题(本大题 11 分)

34. 简述人员素质测评量化的作用。