

浙江省 2014 年 10 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码:06092

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 最广义的工作是指个人在组织中全部角色的总和,包括其
A. 职业发展通道
B. 职务发展前景
C. 职业生涯规划与发展
D. 职业能力的提升
2. 每一工作或者职务的内容都是不断变化的,这是指工作的_____特征。
A. 输入
B. 关联性
C. 输出
D. 动态
3. 德国的_____被尊称为“工业心理学之父”。
A. 赫兹伯格
B. 穆斯特伯格
C. 马斯洛
D. 威廉·冯特
4. 职业分析问卷包括_____项具体内容。
A. 195
B. 190
C. 198
D. 194
5. _____应当是企业,尤其是营利性企业正确的用工原则。
A. 因人设事
B. 因人设职
C. 因事设人
D. 因职设人
6. 以下说法正确的是
A. 要想做好绩效管理,就必须先做好绩效计划
B. 要想做好工作计划,就必须先做好绩效管理
C. 要想做好绩效管理,就必须先做好绩效实施
D. 要想做好工作计划,就必须先做好绩效评估

17. 拟定培训计划首先应当确定培训需求,通常可以从_____、_____、企业规模扩大的需求量和
技术发展的需求量等多个方面对培训需求进行预测。
18. _____是 19 世纪 50 年代末期为分析一系列广泛的职位而开发出的工作分析系统。
19. 工作评价在组织实施中应当注意遵循系统原则、_____、_____、标准化原则和优化原则。
20. _____是第二次世界大战中由约翰弗拉纳根开发出来的,这种技术最初是用来识别各种军事
环境下提高人力资源绩效的关键因素的手段。
21. 问卷法可以分为两种:_____和_____。

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

22. 面谈法
23. 信度
24. 工作说明书
25. 工作设计
26. 组织结构设计

四、简答题(本大题共 4 小题,每小题 7 分,共 28 分)

27. 简述直线职能制的优点与缺点。
28. 简述实际工作信息的分析是如何进行的。
29. 简要评价管理人员职务描述问卷(MPDQ)。
30. 简述为何要进行工作再设计。

五、综述题(本大题 17 分)

31. 请结合所学编制一份绩效专员的工作说明书。