

浙江省 2015 年 4 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码:06092

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 通过工作分析,关键要搞清五方面问题,比如每一工作或者职务的内容都是不断变化的。工作分析中应当考虑时间、情景、人员这三个可变因素。这主要是指工作的
A. 输出特征 B. 输入特征 C. 动态特征 D. 关联性特征
2. 在进行工作分析之前,一定要先明确的是_____,这样才能使工作分析更有成效。
A. 每个工作分析主体的职责和权限 B. 每个工作分析主体的责任和权限
C. 每个工作分析的主要内容与目的 D. 每个工作分析的前期准备与预期效果
3. 职位分析问卷是_____经过十年的潜心研究完成的。
A. 赫兹伯格 B. 麦考密克 C. 马斯洛 D. 威廉·冯特
4. _____主要适用于那些劳动过程常规、可见,劳动结果易于衡量的工作。
A. 职务倾向性工作分析系统 B. 职业倾向工作分析系统
C. 人员倾向性工作分析系统 D. 工作倾向性工作分析系统
5. 当人力资源供给出现质量不均衡的情况时,企业首选的人力资源政策是
A. 招聘新员工,补充人员,调整薪酬
B. 把富余的人员转岗到空缺岗位、提高员工工作效率或扩大员工工作职责范围
C. 对企业进行职责分解,通过工作分析对原有工作说明书进行调整
D. 把富余的人员解聘,招聘更适合的人员

6. 企业发展初期,品种单纯、规模较小时,往往会采用_____的组织形式。
- A. 产品部门化 B. 区域部门化 C. 职能部门化 D. 权责部门化
7. _____反映测量在多大范围内包含了概念的含义,比如,测量是否涵盖了欲测对象的所有组成成分。
- A. 构念效度 B. 内容效度 C. 效标关联效度 D. 结构效度
8. 就信度而言,以下说法正确的是
- A. TTA 的信度最高,PAQ 次之,JEM 再次
 B. PAQ 的信度最高,JEM 次之,TTA 再次
 C. JEM 的信度最高,TTA 次之,PAQ 再次
 D. PAQ 的信度最高,TTA 次之,JEM 再次
9. 绩效考核人为主观色彩浓重,打击了员工的工作积极性;员工培训工作由于缺乏针对性而难以开展等问题,通常是由于企业
- A. 缺乏有效的员工培训计划书造成的 B. 缺乏准确的工作说明书造成的
 C. 缺乏科学的前期工作规划造成的 D. 缺乏完善的考核制度造成的
10. _____这一阶段是工作分析过程的核心阶段,主要按照既定的标准和方法,对已确认的与工作有关的信息进行描述、分类、归纳和整理,提出与工作相关的信息,剔除不相关的信息,并使之形成书面文字。
- A. 组织结构设计 B. 工作说明书的反馈与调整
 C. 制定工作分析的实施计划 D. 实际工作信息的分析
11. _____适用于对工作周期很短的工作(如保洁员)进行工作分析。
- A. 阶段观察法 B. 直接观察法 C. 间接观察法 D. 工作表演法
12. PAQ 受到批评较多的一个问题是
- A. 对该问卷进行工作分析的人员文化程度要求较高
 B. 操作性不够强,应用范围较有限
 C. 花费较多且所需时间较多
 D. 提供的职位资料并非特别完善、有效和可靠
13. _____是工业心理学的主要创始人,被尊称为“工业心理学之父”。
- A. 赫兹伯格 B. 穆斯特伯格 C. 马斯洛 D. 威廉·冯特
14. 适用于衡量测量系统中反映同一因素的几个或多个项目之间的一致性的指标是
- A. 再测信度 B. 评分者一致性信度
 C. 内部一致性信度 D. 表面一致性信度
15. 下列不属于工作说明书的构成部分的是
- A. 工作描述 B. 人员培训 C. 报酬 D. 岗位人数

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分)

16. 工作评价在组织实施中应当注意遵循系统原则、能级对应原则、优化原则、_____和_____。
17. 企业组织结构变革的方式包括改良式变革、_____和_____。
18. 工作分析系统可以分为两大类:_____和_____。
19. 面谈的形式可分为个人面谈、集体面谈和_____。
20. 工作分析的过程主要包括_____、实施阶段、_____和应用阶段四个阶段。
21. 吉尔布莱斯夫妇于 1916 年发表的《_____》一书中,进一步深入探讨了如何解决劳动过程中工人的疲劳问题。

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

22. 工作分析
23. 绩效管理
24. 问卷法
25. 工作要素法
26. 信度

四、简答题(本大题共 4 小题,每小题 7 分,共 28 分)

27. 简述组织结构诊断的基本内容。
28. 简述工作评价的基本功能。
29. 简述任务清单分析系统的优缺点。
30. 简述工作再设计应当考虑的因素。

五、综述题(本大题 17 分)

31. 请结合所学编制一份招聘专员的工作说明书。