

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试

企业管理概论试题

课程代码:00144

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 2 分,共 40 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在管理者需要掌握的一系列技能中,纵观全局、洞察企业与环境要素间相互影响和作用的技能是
A. 技术技能
B. 概念技能
C. 人际技能
D. 沟通技能
2. 某企业当前经营管理团队稳定,员工干劲十足,市场占有率稳居全国前列,企业发展速度放缓但利润率不断提高。该企业目前所处的生命周期阶段是
A. 培育期
B. 成长期
C. 成熟期
D. 衰退期
3. 管理者利用职权和威信施展影响,指导和激励员工努力达成目标的管理职能是
A. 计划
B. 组织
C. 领导
D. 控制
4. 某公司在现有产品领域不改变的前提下,选择了全省化、全国化、全球化战略拓展市场的成长方向。该成长方向指的是
A. 多元化经营
B. 市场渗透
C. 新产品开发
D. 市场开拓

24. 简述人力资源管理的特点。
25. 简述实施整合营销战略应注意的要点。
26. 简述项目组织的选择步骤。

三、计算题：本大题共 2 小题，每小题 6 分，共 12 分。计算结果保留两位小数。

27. 甲公司根据综合生产计划的安排，明年第一季度计划生产 A 系列产品 20000 台。A 系列共 A₁、A₂ 两个品种，公司现已安排了明年第一季度部分主生产计划（如下表）。请安排其余主生产计划，即求出下表中 X₁、X₂、X₃ 的值。

月份	1月				2月				3月			
周次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A ₁	1500	X ₁	0	1500	1000	1000	1000	1000	1000	500	500	1000
A ₂	1000	0	1000	1000	1000	0	1000	0	800	700	1000	X ₂
月产量	7500				X ₃				6500			

28. 乙公司现有长期资本总额 20000 万元，其中长期借款 4000 万元、长期债券 6000 万元、普通股 7000 万元、留存收益 3000 万元，这些长期资本的成本率分别为 6%、7%、14%、12%。计算乙公司目前的各种长期资本的比例和综合资本成本率。

四、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分。

29. 案例：

2018 年底，某电商公司迫于激烈的市场竞争压力，面对公司内部人浮于事、经营成本激增、运行效率低下等问题，启动了新一轮组织变革。新的组织结构设计方案将公司管理架构由原来的纵向五级调整为横向前、中、后台三个模块，并对管理规范进行了相应调整。前台离客户最近，主要职能是建立快速响应机制，以产品为单位组建部门开展精细化运营。中台为前台提供人员培训、网络维护等服务，但并不从微观层面干涉前台的日常运营。后台则为整个公司提供物流、金融保险、品牌管理等基础支持。

问题：

- (1) 阐述该公司此次组织结构设计的主要内容。
- (2) 分析指出该公司此次组织结构所反映出的企业组织变革趋势。

30. 案例：

HW 公司作为全球领先的信息与通信技术解决方案供应商，致力于基站、移动系统设计、算法设计和终端芯片组设计等。近年来该公司在 5G、云计算、人工智能、物联网等基础技术领域取得重大突破，并成为相关国际质量标准的参与者和制定者，特别是 HW 的 5G 技术标准不仅被中国政府确认为国家标准，也已成为重要的国际标准。此外，大量采用人工智能、可折叠屏等技术的 HW 顶配智能手机也成为世界高端手机的翘楚，其技术标准被众多追随企业视为行业标杆。

问题：

- (1) 分析 HW 公司技术创新的类型及其特点。
- (2) 分析案例中涉及的 HW 公司的质量标准类型。