

浙江省 2015 年 10 月高等教育自学考试

人力资源开发与管理试题

课程代码:06093

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 12 小题,每小题 1 分,共 12 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 美国学者通过调查发现:按时计酬的职工每天只需要发挥自己_____的能力,就足以保住个人的饭碗。
A. 10%—20% B. 20%—30% C. 30%—40% D. 40%—50%
2. 同素异构原理本来是_____中的一个原理。
A. 化学 B. 物理 C. 管理 D. 经济
3. 组织设计的目的是发挥_____的优势。
A. 整体等于部分之和 B. 整体小于部分之和
C. 整体大于部分之和 D. 整体不等于部分之和
4. 经验预测法也叫_____,即根据以往的经验对人力资源需求进行预测。
A. 经验分析法 B. 比率分析法
C. 需求分析法 D. 经济核算法
5. 申请表是一种_____的筛选工具。
A. 初始阶段 B. 面试阶段 C. 中间阶段 D. 谈话阶段
6. 从人员流动角度看,_____论证了人才流动的必要性。
A. 成熟曲线 B. 库克曲线 C. 寿命曲线 D. 平衡曲线

7. 当违法犯罪行为指向组织,且当事人属于_____时,对组织来说就是人力资源风险。
- A. 嫌疑人 B. 组织者 C. 内部人 D. 外部人
8. 在进行绩效考核面谈时,总的原则是_____,客观评价绩效,建设性的探讨未来。
- A. 坦诚相待 B. 直接切入主题 C. 以理服人 D. 以记录为基础
9. 奖金是对员工_____劳动的报酬。
- A. 多余 B. 超额 C. 绩效 D. 剩余
10. 案例是对真实_____和问题的描述,可以是一个或者综合型的管理问题。
- A. 事件回放 B. 场景 C. 管理情境 D. 氛围
11. 职业锚与_____有相似之处,但又不同于它。
- A. 职业性向 B. 职业能力 C. 职业生涯 D. 职业兴趣
12. 劳动争议处理条例规定,在用人单位内部可以设立_____委员会。
- A. 劳动争议处理 B. 劳动争议申诉 C. 劳动争议仲裁 D. 劳动争议调解

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

13. 人力的最基本方面包括
- A. 智慧 B. 能力 C. 体力
- D. 智力 E. 体能
14. 岗位的调整是指_____的变化。
- A. 岗位名称 B. 岗位等级 C. 岗数
- D. 岗位内容 E. 岗位职责
15. 定编定员的原则必须以_____为目标。
- A. 精简 B. 效益 C. 高效
- D. 经济 E. 节约
16. 人力资源供给预测包括_____预测等方面。
- A. 内部人员拥有量 B. 内部人才数量 C. 外部市场
- D. 内外平衡 E. 外部供给量
17. 效度主要包括_____等类别。
- A. 内容效度 B. 结构效度 C. 效标关联效度
- D. 构想效度 E. 标准效度

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 12 小题,每空 1 分,共 12 分)

18. 1911 年泰罗的 _____ 一书问世。
19. 社会人假设是 _____ 学派的倡导者梅奥等人提出来的。
20. 狭义上说,组织是指人们为实现一定的目标, _____ 结合而成的集体或团体。
21. 人力资源计划中的总体规划是指根据 _____ 确定的人力资源管理的总体目标和配套政策。
22. 信度主要指测试结果的 _____ 或一致性。
23. 考认制是指通过考试、公平竞争、 _____ ,广泛选拔优秀人才的任用制度。
24. 信誉属于 _____ ,是广义的资产概念。
25. 晕轮效应是指人们把事物在某一方面的特征、看法扩展到此事物在其他方面的 _____ 中去。
26. 外在的报酬是以 _____ 形态存在的各种类型的报酬。
27. 师傅带徒弟的培训方法也可以称为 _____ 或者导师制。
28. 对组织的员工而言,其能力是指 _____ 的能力。
29. 《劳动法》规定,用人单位不得任意 _____ 劳动时间。

四、名词解释(本大题共 6 小题,每小题 3 分,共 18 分)

30. 人力资源风险
31. 绩效管理
32. 福利
33. 学习型组织
34. 职业计划表
35. 劳动争议

五、简答题(本大题共 6 小题,每小题 3 分,共 18 分)

36. 请简述就业人口的总体包括哪些?
37. 请简述马斯洛需要层次理论的构成以及高低关系。
38. 简述组织的含义包括哪些层次?
39. 简述人力资源计划的含义包含哪些层次?
40. 简述招聘的目的有哪些?
41. 简述人员调配的作用。

六、论述题(本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

42. 请你论述我国企业劳动关系中的社会保险制度构成、现状及其发展趋势。
43. 请你论述如何帮助员工实现职业计划?
44. 请你论述建设学习型组织需要做好哪些工作?