

浙江省 2019 年 10 月高等教育自学考试

人力资源管理开发与管理试题

课程代码:06093

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 宜于从事革新、攻关或突击性工作的气质类型是
A. 胆汁质 B. 黏液质 C. 多血质 D. 抑郁质
2. 基于霍兰德职业性向的研究,会计、银行职员这类职业归属的职业性向类型是
A. 技能性向 B. 社交性向 C. 事务性向 D. 经营性向
3. 组织文化的特性是
A. 有形性 B. 共同性 C. 不连续性 D. 软约束性
4. 组织工作效率最高的领导作风类型是
A. 专制作风 B. 民主作风 C. 放任作风 D. 权威作风
5. 根据马斯洛的需要理论,最高层次的需要是
A. 生理需要 B. 安全需要 C. 尊重需要 D. 自我实现需要
6. 下列关于借调的说法错误的是
A. 是临时或短期借用人员的办法
B. 需由用人单位与被借调人员所在单位签订借调合同
C. 借调不改变人员隶属关系
D. 人员借用期满后不再回原单位工作

7. 人力资源风险的一个最显著标志是
- A. 人力资源风险有较大的隐蔽性和突发性
 - B. 人是人力资源风险的始作俑者
 - C. 人力资源风险不可向组织外部转移
 - D. 人力资源风险的大小与当事人的职位正相关
8. 适用于企业管理人员和工程技术人员的定员方法是
- A. 效率定员计算法
 - B. 职责定员法
 - C. 比例定员计算法
 - D. 岗位定员计算法
9. 下列属于就业人口的是
- A. 家务劳动人口
 - B. 军队服役人口
 - C. 未成年劳动者
 - D. 在校生
10. 当人们不知道别人的情况,就常常认为别人具有他们自己的特性。这种心理误区称为
- A. 偏见效应
 - B. 投射效应
 - C. 马太效应
 - D. 戴维现象

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 我国目前常见的人事任用方式有
- A. 聘任制
 - B. 委任制
 - C. 年功序列制
 - D. 考任制
 - E. 功绩晋升制
12. 下列属于发达国家的人力资源开发与管理思想的有
- A. 知人善任,不课不用
 - B. 刚柔相济,赏罚严明
 - C. 以人为本,尊重个人
 - D. 率先示范,治身为重
 - E. 最高管理层的责任是平衡利益相关者的利益
13. 外部招聘的优点有
- A. 人才现成,节省培训投资
 - B. 了解全面,准确性高
 - C. 新雇员能带来新思想、新方法
 - D. 应聘者可更快适应工作
 - E. 可鼓舞士气,激励员工进取
14. 基于员工工作结果的绩效考核方法,其特点有
- A. 主观偏见强
 - B. 将个人绩效与组织绩效相结合
 - C. 上下级均可接受
 - D. 鼓励共同设定目标
 - E. 不能用于晋升决策

15. 人力资源需求预测的方法有

- A. 管理人员判断法 B. 经验预测法 C. 趋势分析法
D. 德尔菲法 E. 马尔可夫分析法

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每空 1 分,共 20 分)

16. 影响职业生涯的个人因素包括职业性向、能力、_____和_____等。
17. 组织文化一般可分为三个层次:_____、_____、符号层。
18. 常见的组织结构类型有直线职能结构、_____、_____等。
19. 人力资源开发与管理的特征是综合性、_____、发展性、_____、社会性。
20. 人力资源开发与管理的趋势有:由人治走向法治——_____趋势;由以物为中心走向以人为本——_____趋势;人力资源管理由事务性部门走向战略性部门——战略化趋势。
21. 招聘应遵循的原则是公开、平等竞争、_____和_____。
22. 新员工培训的内容有组织文化培训、规章制度培训、_____和_____。
23. 人力资源跨文化管理的三个层次是移植、_____、_____。
24. 文化资本从构成上来看有以下四个方面:凝聚力资本、创造力资本、_____、_____。
25. 为了实现人员的合理流动,需遵循的原则是:用人所长原则、合理流动原则、_____和_____等。

四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

26. 人员调配
27. 职业管理
28. 定员标准
29. 人力资源

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

30. 良好组织风气的养成途径有哪些?
31. 简述防范人力资源风险的对策。
32. 影响人的主观能动性发挥的因素是什么?
33. 简述人员培训的作用。

六、论述题(本大题 14 分)

34. 试述人力资源计划的编制程序。