

7. 下列关于组织形象与组织文化的关系错误的是

- A. 组织文化与组织形象的层次一一对应
- B. 组织形象不等于组织文化
- C. 组织文化在不同传播媒介上的映像是相同的
- D. 建设优秀的组织文化,是塑造组织形象的根本

8. 企业管理发展的几个阶段中,科学管理的特点是

- A. 人治
- B. 法治
- C. 文治
- D. 理治

9. 伯乐由识别和培养千里马,转而处处限制和妨碍千里马奔驰。这种心理误区称为

- A. 嫉妒心理
- B. 首因效应
- C. 马太效应
- D. 戴维现象

10. 反应迅速而敏捷,宜于从事研究性、创造性、多样化和多变工作的气质类型是

- A. 多血质
- B. 抑郁质
- C. 胆汁质
- D. 黏液质

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 下列属于就业人口的有

- A. 适龄就业人口
- B. 军队服役人口
- C. 未成年劳动者
- D. 在校生
- E. 老年劳动者

12. 组织文化具备的特性有

- A. 无形性
- B. 共同性
- C. 连续性
- D. 软约束性
- E. 相对稳定性

13. 组织内部人力资源供给预测的方法有

- A. 档案资料分析法
- B. 经验预测法
- C. 趋势分析法
- D. 德尔菲法
- E. 马尔可夫分析法

14. 内部招聘的优点有

- A. 人才现成,节省培训投资
- B. 了解全面,准确性高
- C. 选择费用低
- D. 应聘者可更快适应工作
- E. 可鼓舞士气,激励员工进取

15. 基于员工行为的绩效考核方法,符合其特点的有

- A. 开发费用低
- B. 可能出现评估错误
- C. 员工及领导均可接受
- D. 在分配奖金方面不适用
- E. 不能用于晋升决策

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每空 1 分,共 20 分)

16. 组织风气对群体行为的四种作用是:潜移默化作用、凝聚作用、_____、_____。
17. 人员流动的形式有招聘、兼职、_____、_____及承包、承租、领办等。
18. 常用的定员方法有效率定员计算法、设备定员计算法、岗位定员计算法、_____、_____等。
19. 智力资本主要包括三个方面的内容:人力资本、_____、_____。
20. 影响职业生涯的组织环境因素包括组织文化、_____、_____等方面。
21. 组织文化建设要经历三个主要步骤:文化诊断、_____、_____。
22. 可以从四个层次对培训进行评估,即反应、学习效果、_____和_____。
23. 文化融合的基本前提是确认原则、_____、_____。
24. 人力资源开发与管理的的发展趋势有:人力资源管理由封闭式管理走向开放式管理——国际化、社会化趋势;人力资源的激励由薪酬独木桥走向薪酬与文化并行道——_____趋势;由管理绩薪职走向管理价值观——人力资源管理的_____趋势。
25. 人员培训的方式主要有三种:在职培训、_____和_____。

四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

26. 绩效管理
27. 组织文化
28. 人力资源风险
29. 学习型组织

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

30. 简述人力资源开发与管理的的基本职能。
31. 简述招聘的原则。
32. 影响人力资源需求的因素有哪些?
33. 简述组织设计的步骤。

六、论述题(本大题 14 分)

34. 组织如何帮助员工制定与实现职业计划?