

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

人力资源管理与管理试题

课程代码:06093

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 组织文化三个层次中的核心与主体是

- A. 观念层 B. 符号层 C. 器物层 D. 制度-行为层

2. 适用于技术较稳定企业的中、短期人力资源需求预测的方法是

- A. 管理人员判断法 B. 趋势分析法 C. 经验预测法 D. 德尔菲法

3. 宜于从事有条有理、重复性较强和持久性工作的气质类型是

- A. 胆汁质 B. 黏液质 C. 多血质 D. 抑郁质

4. 适用于工具车间、职工医院、托儿所、食堂等部门的定员方法是

- A. 效率定员计算法 B. 设备定员计算法

- C. 比例定员计算法 D. 岗位定员计算法

5. “恻隐之心,羞恶之心,辞让之心,是非之心”,这体现了人性假设的

- A. 性恶论 B. 性善论 C. 尽性主义 D. 流水人性

6. 企业管理发展的几个阶段中,经验管理的特点是

- A. 人治 B. 法治 C. 文治 D. 理治

7. 对已有相当知名度的人给予的荣誉越来越多,而对那些尚未出名的人则往往忽视他们的成绩。这种心理误区称为

- A. 偏见效应 B. 首因效应 C. 马太效应 D. 嫉妒心理

8. “天生我才必有用”,这体现了人事管理原理中的

- A. 同素异构原理
- B. 激励强化原理
- C. 主观能动原理
- D. 要素有用原理

9. 有些人总是想自己决定自己的命运,喜欢教书、咨询、写作、经营店铺等工作,这类人具有的职业锚类型是

- A. 技能/职能型职业锚
- B. 自主/独立型职业锚
- C. 安全/稳定型职业锚
- D. 创造型职业锚

10. 中国大部分企业采用的组织结构类型是

- A. 事业部结构
- B. 直线职能结构
- C. 垂直领导结构
- D. 矩阵结构

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 组织文化与组织形象的关系有

- A. 组织文化与组织形象的层次一一对应
- B. 组织形象等同于组织文化
- C. 组织形象是组织文化在传播媒介上的映像
- D. 建设优秀的组织文化,是塑造组织形象的根本
- E. 组织文化在不同传播媒介上的映像是相同的

12. 下列符合人力资源开发与管理的有

- A. 人性化趋势
- B. 科学化趋势
- C. 战略化趋势
- D. 封闭式管理趋势
- E. 激励物质化趋势

13. 基于员工特征的绩效考核方法有

- A. 关键事件法
- B. 配对比较法
- C. 强制选择法
- D. 强制分配法
- E. 叙述法

14. 影响人力资源需求的因素有

- A. 技术、设备条件的变化
- B. 企业规模的变化
- C. 企业经营方向的变化
- D. 外部经济环境的变化
- E. 竞争对手之间的人才竞争

15. 人力资源风险的特征有

- A. 人是风险的始作俑者
- B. 风险有较大的隐蔽性和突发性
- C. 风险具有客观性和动态性
- D. 风险可向组织外部转移
- E. 风险的大小与当事人的职位正相关

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 10 小题,每空 1 分,共 20 分。

16. 我国目前常见的人事任用方式有选任制、委任制、_____和_____等。
17. 科学的职位评价有四种最基本的方法:因素比较法、分类法、_____和_____。
18. 根据人事管理的公平竞争原理,积极有效竞争的三个前提是:(1)竞争必须是公平的;(2)_____;
(3)_____。
19. 从现实的应用形态来看,人力包括技能、知识、_____和_____四个方面。
20. 《追求卓越的管理》(1985 年版)一书中指出领导者可分为三类:师傅型领导是经验管理的产物;_____型领导是科学管理的成果;_____型领导是面向未来的文化管理模式的要求。
21. 内部招聘人员的方法有查阅档案资料、_____和_____。
22. 培训工作流程主要包括四个阶段:分析培训需求、_____、实施培训、_____。
23. 组织文化的作用有规范作用、凝聚作用、_____、_____、整合作用、辐射作用等。
24. 绩效管理主要包括三方面的内容:制定工作标准、_____和_____。
25. 典型的领导作风可分为三类,专制作风、_____、_____。

四、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分。

26. 招聘
27. 职业生涯
28. 领导
29. 人力资源计划

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

30. 人员职务升降的功能是什么?
31. 人力资源风险的危害可分为哪几类?
32. 简述定编定员的原则。
33. 简述人力资源的特点。

六、论述题:本大题 14 分。

34. 试述我国中小企业人力资源管理的思路与对策。