

浙江省 2014 年 10 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码:06050

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在霍桑实验中,可以说明良好的人际关系比物质利益对人更加重要的实验是
A. 照明实验
B. 福利实验
C. 群体实验
D. 态度调查
2. 当我们先前拒绝接受一个人大的请求之后,会更有可能是接受其一个小的请求。这被称为
A. 登门槛技术
B. 留面子技术
C. 先大后小技术
D. 登门拜访技术
3. 我们知道某人是热心的,就会认为他是活跃的、交友广泛的、好心肠的。这反映的印象形成的特点是
A. 一致性
B. 评估性
C. 中心特质的作用
D. 隐含的个性理论
4. 根据韦纳的归因理论,如果一个人将考试成功归因为自己的努力,这种归因是
A. 内部、稳定的
B. 内部、不稳定的
C. 外部、稳定的
D. 外部、不稳定的
5. 在群体压力作用下,个体改变其行为,并以某种方式来行动,这种人际影响称为
A. 从众
B. 模仿
C. 服从
D. 感染

6. 人们认为漂亮的人还具有其他方面的优秀品质,并且非常自然地把一些好的品质强加到漂亮者身上。这是一种
- A. 首因效应 B. 近因效应 C. 晕轮效应 D. 定型
7. 自我知觉理论的提出者是
- A. 费斯廷格 B. 海德 C. 罗森塔尔 D. 贝姆
8. 以下对影响认知失调的因素的表述中,不正确的是
- A. 失调程度随着认知之间的差异程度的加大而增加
- B. 失调程度随着有差异性认知数目的增加而减少
- C. 失调程度与个体所有的协调性认知数目成反比
- D. 认知失调程度与认知元素的重要性有关
9. 交往频率起重要作用的是人际关系形成的
- A. 初期 B. 中期 C. 中后期 D. 后期
10. “鱼和熊掌不可兼得”,这种冲突属于
- A. 接近—接近型 B. 回避—回避型
- C. 接近—回避型 D. 双重接近—回避型

二、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

11. 社会交换理论认为交往中存在一种“分配上的公平”原则。
12. 随着时间的推移,人们往往会把信息本身和沟通者分离开来,而且忘记沟通者比忘记沟通内容更快一些。
13. 海德认为每个人都是心理学家,都有一些关于人类行为因果解释的基本理论。
14. 与评价群体外成员相比,对于群体内成员,管理人员将其良好绩效在更大程度上归因于外在原因。
15. 我们往往把自己的行为归因于内在的因素,而把他人的行为归因于外在的或情境的原因。
16. 行为成分是态度的核心成分。
17. 群体的规范性压力很可能产生公开的服从,而没有伴随着内心的接受。
18. 利他行为是一种有益于他人的行为,不论助人者出于何种动机。
19. 阿伦森等人的研究表明,一个犯过错误的完人比十全十美的完人更有吸引力。
20. 人际关系心理学家很早就认识到了冲突可能是有益的。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)

21. 从人际交往由浅入深的发展历程来考察,一般可以把良好的人际关系的形成和发展划分为_____阶段、_____阶段和融合阶段。
22. 态度的功能包括_____功能、认知功能、_____功能和调节功能。
23. 利他行为的理论包括_____理论、_____理论以及学习和模仿理论。
24. 任何一个印象形成的过程都包含三个成分,即行动者、_____和_____。
25. 冲突可分为两大类,一类是_____的冲突,另一类是_____冲突。

四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 人际关系心理学
27. 印象管理
28. 自我实现
29. 时尚
30. 习得无助

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

31. 简述态度的特性。
32. 简述减小认知失调的方法。
33. 简述凯利的自我归因理论。
34. 影响利他行为的情境因素有哪些?
35. 研究偏离和独立的理论有哪些?

六、论述题(本大题共 2 小题,第 36 小题 12 分,第 37 小题 13 分,共 25 分)

36. 联系实际论述影响人际吸引的因素。
37. 联系实际,谈谈归因理论的具体应用。