

浙江省 2015 年 10 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码:06050

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在莱维特提出的四种有代表性的沟通网络模式中,能够提高全体成员士气,调动积极性,群策群力解决复杂问题,但解决问题速度慢,正确性差的沟通模式是
A. 圆形传递 B. 轮式传递 C. 链式传递 D. Y 式传递
2. 认为北方人身材魁梧,豪爽率直,这属于印象形成中的
A. 首因效应 B. 晕轮效应 C. 投射 D. 定型
3. 在韦纳的归因理论中,属于外在的、稳定的成败原因是
A. 能力 B. 努力 C. 任务难度 D. 运气
4. 我们常说的“把功劳归于自己,把错误推给人家”,属于自我知觉中的
A. 行动者与观察者偏差 B. 自我服务偏差
C. 基本的归因错误 D. 显著性偏差
5. 对于认知失调程度进行粗略估计的公式是
A. 失调程度 = 协调的认知数 / 不一致的认知数
B. 失调程度 = 不一致的认知数 / 协调的认知数
C. 失调程度 = (协调的认知数 × 重要性) / (不一致的认知数 × 重要性)
D. 失调程度 = (不一致的认知数 × 重要性) / (协调的认知数 × 重要性)

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)

21. 根据人际冲突和内耗的性质和程度,可以把人际关系的恶化过程分为_____、_____和终止三个阶段。
22. 减少失调的方法包括_____、_____和改变重要性。
23. 个体寻找目标的过程包括_____、选择目标和_____。
24. 社会规范理论认为,与利他行为有关的社会规范主要有_____规范和_____规范。
25. 人际吸引的理论大致可归为两类:一类是_____的,另一类是_____的。

四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 社会关系
27. 态度
28. 从众
29. 自我暴露
30. 利他行为

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

31. 态度转变可以采取哪些方法?
32. 人际交往中的非言语线索有哪些?
33. 影响人际吸引的个人特质因素主要有哪些?
34. 影响个体产生利他行为的助人者个体因素有哪些?
35. 影响冲突产生的原因主要有哪些?

六、论述题(本大题共 2 小题,第 36 小题 12 分,第 37 小题 13 分,共 25 分)

36. 联系实际论述印象管理在人际关系中的作用。
37. 联系实际,谈谈自我归因的应用。