



6. 发生自我障碍的过程中个体要保护的是自己的

- A. 人格                      B. 物质利益                      C. 社会关系                      D. 自尊

7. 个体对批评和教训有认识但无改正行为时,是自我缺乏\_\_\_\_\_的表现。

- A. 注意力                      B. 想象力                      C. 意志力                      D. 表现力

8. 心情好的时候更容易帮助他人,这是助人者的\_\_\_\_\_对利他行为的影响。

- A. 同情心                      B. 激情                      C. 责任心                      D. 心境

9. 聪明的人容易受到人们的喜欢,这是影响人际吸引的\_\_\_\_\_所导致的。

- A. 情景因素                      B. 互补性因素                      C. 类似性因素                      D. 个人特质因素

10. 在学校里,有的学生既不想努力学习,考试时又想及格,这类学生面临的矛盾属于

- A. 双趋冲突                      B. 双避冲突                      C. 趋避冲突                      D. 双重趋避冲突

## 二、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

11. 在人际关系三个相互联系的心理成分中,情感因素是最重要的成分。

12. 在口头交际和书面交际中,书面交际的效果最好。

13. 听众的态度越极端,越容易接受不同的观点。

14. 当人们失败的时候,如果把失败的原因归因为个人的能力对心理健康有益。

15. 詹姆士认为情绪反应的发生是以生理反应的发生为前提。

16. 控制的行为需要通过学习才能掌握,并且一旦行为形成后就不容易改变。

17. 权威人物的存在不容易对个体的遵从行为发生影响。

18. 社会责任规范是内化了的行为规范,它不需要外在的奖励。

19. 惩罚属于强化过程中的强化方式。

20. 在社会两难情景中的个体,竞争行为将比合作行为产生更大的得益。

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

## 三、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)

21. 人际关系恶化的过程包括:冷漠阶段、\_\_\_\_\_阶段和\_\_\_\_\_阶段。

22. 认知失调理论的应用范围很广,可以应用于心理治疗、\_\_\_\_\_、消费行为和\_\_\_\_\_等方面。

23. 影响自我表现的因素包括:\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和其他人的影响。

24. 凯利的自我归因理论有三条线索,即实体的特异性、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

25. 卡罗利区分了自我调节变化的四个阶段:(1)问题识别,(2)\_\_\_\_\_,(3)\_\_\_\_\_,(4)习惯形成。

#### 四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 社会测量法

27. 归因

28. 自我实现

29. 旁观者效应

30. 人际吸引

#### 五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

31. 简述莱维特的人际关系沟通网络模式。

32. 简述减少认知失调可以采用的方法。

33. 简述印象形成过程的三个成分。

34. 简述自我归因的应用。

35. 简述利他行为的理论。

#### 六、论述题(本大题共 2 小题,第 36 小题 12 分,第 37 小题 13 分,共 25 分)

36. 结合实际,论述态度转变可以采取哪些方法。

37. 试述社会对个人的影响。