

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码:06050

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 提出人际特质理论的心理学家是

- A. 舒茨 B. 马斯洛 C. 亚当斯 D. 弗罗姆

2. 个体在群体中工作不如单独一个人工作时努力的现象称为

- A. 从众 B. 社会惰化 C. 社会风气 D. 社会助长

3. “想吃巧克力,又怕长胖”,这种动机斗争冲突类型属于

- A. 接近—接近型 B. 回避—回避型
C. 接近—回避型 D. 双重接近—回避型

4. 把信息有选择地告诉自己的朋友,这种信息传播方式是

- A. 偶然型 B. 单纯型 C. 流言型 D. 集中型

5. 患截瘫的人容易得到别人的帮助。在此,对利他行为产生影响的主要因素是求助者的

- A. 依赖性 B. 吸引力 C. 类似性 D. 责任心

6. 由接触而导致情感联系不断加强,心理卷入程度不断扩大而进入稳定的人际交往阶段,此阶段处于

- A. 注意阶段 B. 接触阶段 C. 融合阶段 D. 终止阶段

7. 能够解释先贬后扬的吸引效应的理论是

- A. 强化理论 B. 得失理论 C. 相等理论 D. 相互作用论

8. 小张走在山林里,突然见到一只熊向他袭来。根据詹姆斯的情绪理论判断,小张应该是

- A. 先怕后跑 B. 先跑后怕 C. 越跑越怕 D. 不跑不怕

9. 根据合作的“权力理论”,如果三方的权力分布分别是 $A=4, B=2, C=1$,则预计

- A. A 与 B 将会合作 B. A 与 C 将会合作
C. B 与 C 将会合作 D. 三方不会合作

10. 在一段具体的人际交往关系中,若结果高于比较水平和选择比较水平,则当事人对这段人际关系

- A. 满意且愿意继续下去 B. 满意但不会继续下去
C. 不满意但会继续下去 D. 不满意且不会继续下去

二、判断题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A**”,错误的涂“**B**”。**

11. 遵从是一种心悦诚服。
12. 内疚感会增加利他行为。
13. 人际关系是社会关系的具体化。
14. 侵犯是一种行为,也是一种情绪、需要或动机。
15. 所谓印象管理就是试图控制他人对我们所形成的印象的过程。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

16. 态度由三部分要素组成,即认知成分、情感成分和_____。
17. 一般说来,造成人际关系恶化的原因是人际冲突、人际内耗和_____。
18. 处于群体中的个体不是以个人的方式来行动,而是隐匿于群体中,丧失个体可辨别性,这种状态被称作_____。
19. 凯利认为对人的行为进行归因时必须考虑三个基本维度,即实体的特异性、一致性反应和_____。
20. 关于印象形成的信息整合,心理学家提出了三种不同模式,分别是累加模式、平均模式和_____。

四、名词解释题：本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分。

21. 社会两难情境
22. 自我实现预言
23. 旁观者效应
24. 登门槛技术

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分。

25. 简述态度的功能。
26. 对人的归因偏差有哪些？
27. 霍桑实验得出了怎样的结论？
28. 简述良好人际关系形成和发展的三个阶段。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

29. 综合评述利他行为的理论。
30. 结合实际谈谈认知失调理论在实践中的应用。