

浙江省 2021 年 10 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码:06050

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 按照人际反应特质理论的观点,个人的感情需求得到满足后产生的行为特征应该是  
A. 相容                      B. 超越                      C. 喜爱                      D. 冷漠
2. 如果了解到某人是热心肠的,人们往往就认为他是活跃的、善交际的、灵活的等等。这种现象体现了印象形成哪一特点?  
A. 一致性                      B. 评估性  
C. 中心特质的作用                      D. 隐含的个性理论
3. 心情好的时候更容易帮助人。此时,对利他行为产生影响的主要因素是助人者的  
A. 激情                      B. 心境                      C. 责任心                      D. 同情心
4. 一个人主动将信息传播给所有与他接触交往的人,这种信息传播方式属于  
A. 流言型                      B. 单线型                      C. 集中型                      D. 偶然型
5. 人际关系是由一系列心理成分构成的,其中人际关系基础的是  
A. 认知成分                      B. 情感成分                      C. 意志成分                      D. 行为成分
6. 交往频率在人际关系形成过程中起重要作用的阶段是  
A. 初期                      B. 中期                      C. 后期                      D. 中后期
7. 服从于群体的规范性压力的个体更容易产生  
A. 内心的接受                      B. 绝对的服从                      C. 真诚的服从                      D. 简单的服从

8. 高度注重自己公开形象的个体常常在归因时出现

- A. 习得无助                      B. 自我障碍                      C. 行动者偏见                      D. 自我服务偏见

9. “今天外边下雨”和“我有一把伞”这两者之间属

- A. 认知失调                      B. 认知无关                      C. 认知协调                      D. 认知相关

10. 根据韦纳的归因理论,如果一个人将考试失败归因为自己能力不够,这是一种

- A. 内部、稳定的归因    B. 内部、不稳定的归因  
C. 外部、稳定的归因    D. 外部、不稳定的归因

**二、判断题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。**

11. 自我实现是自我导向的基础。  
12. 心理相容是一种间接的心理关系。  
13. 在人际交往中自我暴露越多越被人喜欢。  
14. 在囚徒两难困境中,合作性反应是不坦白。  
15. 群体中的去个性化程度将会极大地影响群体的从众程度。

## 非选择题部分

**注意事项:**

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

**三、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。**

16. 认知对态度的形成和发展大体表现为两个方面:一个是关于态度的平衡性;一个是关于态度的\_\_\_\_\_。  
17. 印象形成过程包含三个成分,即行动者、知觉者以及\_\_\_\_\_。  
18. 人际冲突有两种主要的形式,一种称为“零—总和”,另一种称为\_\_\_\_\_。  
19. 减少失调的方法有三种,即改变认知、增加认知和\_\_\_\_\_。  
20. 与利他行为有关的社会规范主要有社会责任规范和\_\_\_\_\_。

**四、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分。**

21. “零—总和”冲突  
22. 加权平均模式  
23. 侵犯行为  
24. 睡眠者效应

**五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分。**

25. 简述态度的特性。

26. 简述人际关系恶化的过程。

27. 为什么漂亮的人会受人喜欢？

28. 一致性反应信息利用不足偏差产生的原因是什么？

**六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

29. 试述影响人际吸引的因素。

30. 试述利他行为的决策的过程。