

2023 年 4 月高等教育自学考试  
行政管理学试题  
课程代码:00277

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

**一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。**

1. 提出“政治是政策的制定, 是国家意志的表达; 行政是政策的执行, 是国家意志的实现”的学者是
  - 古德诺
  - 古立克
  - 法约尔
  - 泰勒
2. 以下观点不属于新公共服务理论的是
  - 主张政府服务的对象是公民
  - 主张政府的价值取向应该是追求公共利益
  - 政府不能仅仅是掌舵, 而应真正承担起服务的责任
  - 政府应该重视生产率, 而不应该重视人
3. 根据“霍桑”实验结果提出“社会人”理论假设的学者是
  - 西蒙
  - 梅奥
  - 泰勒
  - 林德布洛姆
4. 下列属于行政环境基本属性的是
  - 层次性
  - 单一性
  - 独立性
  - 固定性
5. 政府只是社会分工中的一个部门, 因而其功能是有限的, 这种行政文化观念属于
  - 全能普化型行政功能文化
  - 有限分工型行政功能文化
  - 自律本位型行政运行文化
  - 法律本位型行政运行文化

6. 下列关于现代行政权力表述正确的是  
A. 与宗法等血缘关系联系在一起      B. 作用范围日益狭窄  
C. 内部功能日趋分化      D. 行政权力缺乏自主性
7. 行政权力的重要基础是  
A. 国家强制力      B. 行政道德  
C. 公民权利      D. 法律法规
8. 下列关于有限政府时期行政职能的发展趋势表述错误的是  
A. 放松规制，更好地发挥市场机制的作用  
B. 推进公共服务职能的社会化、市场化  
C. 通过非国有化，减少政府对企业的微观管理  
D. 政府充当“守夜人”的角色
9. 下列属于任务性行政职能中政治职能的是  
A. 宏观调控职能      B. 文化发展职能  
C. 社会管理职能      D. 社会治安职能
10. 新加坡行政管理机构的组成方式是  
A. 总统制      B. 内阁制  
C. 半总统制      D. 国务院制
11. 下列关于西方发达国家行政管理机构改革的主要内容表述正确的是  
A. 从“大政府”向“小政府”转变      B. 行政管理机构的集权化  
C. 行政管理机构设置的固定化      D. 决策与执行职能及机构合并
12. 教育管理属于  
A. 社会事务      B. 政治事务  
C. 公共事业管理      D. 经济事务
13. 档案工作与信息管理属于  
A. 机关行政      B. 财务行政  
C. 后勤行政      D. 人事行政
14. 我国行政机关实行的行政组织体制是  
A. 独立制      B. 分离制  
C. 分权制      D. 行政首长负责制
15. 按照行政领导者运用行政权力的程序划分为专断式、民主式和  
A. 重人式      B. 放任式  
C. 重事式      D. 人事并重式
16. 认为在决策过程中不存在最优决策，只有满意决策的是  
A. 理性决策模式      B. 有限理性决策模式  
C. 渐进决策模式      D. 混合扫描决策模式
17. 行政领导者在行政执行过程中对执行人员进行的一种现场组织和指导活动是  
A. 行政计划      B. 行政动员  
C. 行政指挥      D. 行政控制

18. 依靠权力和权威，采用强制手段直接指挥下级，要求下级执行上级指示，以实现行政组织目标的行政管理手段是  
A. 经济手段 B. 法律手段  
C. 行政技术手段 D. 行政手段

19. 法律手段作为行政管理的基本手段，具有权威性、强制性、规范性和  
A. 无偿性 B. 稳定性  
C. 灵活性 D. 间接性

20. 下列关于行政法律规范特征的正确表述是  
A. 制定主体的非特定性 B. 效力上的非强制性  
C. 效力等级上的层级性 D. 类型的单一性

21. 在行政道德规范的具体内容中，勤政体现为  
A. 厉行节约 B. 忠于职守  
C. 科学行政 D. 依法行政

22. 下列属于经济发展指标的是  
A. 人均国民收入水平 B. 行政机构管理指标  
C. 行政决策指标 D. 环境保护指标

23. 确保公民意见调查准确性的方法有  
A. 采用随机抽样 B. 问卷只发放给教育水平高的人群  
C. 样本不要求有代表性 D. 问卷可以使用含糊的问题

24. 关于内源式发展模式表述正确的是  
A. 政府危机意识比较弱 B. 大多在多党执政的情况下推行  
C. 强调公共部门的民营化 D. 易出现行政发展的断层现象

25. 里格斯提出“发展的行政”与“行政发展”两个概念的时期是  
A. 20世纪40年代 B. 20世纪50年代  
C. 20世纪60年代 D. 20世纪70年代

二、多项选择题：本大题共10小题，每小题2分，共20分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 政府治理理论认为  
A. 政府是公共事务治理的唯一中心  
B. 政府与非政府组织、公民之间应建立平等协商和合作的关系  
C. 应该让私营和志愿性机构愈来愈多地参与服务供给和战略性决策  
D. 政府可以采用合同承包的方式  
E. 治理就是“最少限度的国家”，是一种有效的管理、良好的管理

27. 以行政区划或者说一国政府的管辖区域为标准，行政环境因素可以分为  
A. 宏观行政环境 B. 微观行政环境  
C. 国际环境 D. 国内环境  
E. 中观行政环境

28. 行政权力的基础来源有
- A. 诱导力
  - B. 强制力
  - C. 组织制度
  - D. 信息
  - E. 个人因素
29. 下列属于派出机构的是
- A. 国务院办公厅
  - B. 公安派出所
  - C. 国家统计局
  - D. 国务院侨务办公室
  - E. 驻外使馆、领事馆
30. 社会公共行政事务包括
- A. 经济事务
  - B. 政府内部行政事务
  - C. 公共事业管理
  - D. 社会事务
  - E. 政治事务
31. 市场监督管理事务主要包括
- A. 市场综合监管和执法事务
  - B. 食品和药品安全监督管理事务
  - C. 财政金融管理事务
  - D. 国有资产管理事务
  - E. 质量、计量、标准和检验检测事务
32. 行政组织行为的特点有
- A. 政治性
  - B. 法制性
  - C. 持续性
  - D. 系统相关性
  - E. 间断性
33. 中国特色的探索性决策模式的内容主要包括
- A. 坚定而明确的决策方向
  - B. 摸着石头过河的决策路径
  - C. 实事求是的决策思维
  - D. 参与决策的人员流动性强
  - E. 领导与群众相结合的决策方法
34. 电子政务的特点有
- A. 电子政务是对政府组织结构和流程的优化和重组
  - B. 电子政务必须是规范、透明、符合国际标准的
  - C. 电子政务用于提高政府的管理水平和服务水平
  - D. 电子政务与传统行政管理没有明显区别
  - E. 电子政务的核心内容是管理与服务
35. 行政发展的阻力不包括
- A. 政府内部改革人士的推动
  - B. 行政组织的演化
  - C. 市场经济发育不完善
  - D. 组织分工的细化
  - E. 来自行政文化的制约

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

**三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。**

36. 简述科技发展水平对行政管理系统的影响。
37. 简述我国改革开放以来行政职能转变的主要内容。
38. 简述行政组织激励行为的类型。
39. 简述行政技术手段的运用原则。
40. 简述依法行政的作用与意义。

**四、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

41. 试述行政改革的内容与原则。
42. 试述行政绩效评估的含义及其特点。

**五、案例分析题：本题 10 分。**

43. 党的十八大以来，为了全面提升政府治理能力，我国行政机构改革以转变政府职能和理顺职责关系为重点，建立与社会主义市场经济体制相适应的、协同高效的政府机构体系。在 2018 年的机构改革中，我国根据经济和社会发展的需要对国务院相关机构进行了优化调整。例如，组建自然资源部，不再保留国土资源部、国家海洋局、国家测绘地理信息局；组建文化和旅游部，不再保留文化部、国家旅游局；组建应急管理部，不再保留国家安全生产监督管理总局；监察部并入新组建的国家监察委员会，不再保留监察部、国家预防腐败局。同时，优化水利部的职责，不再保留国务院三峡工程建设委员会、国务院南水北调工程建设委员会及其办公机构。通过此次机构改革，既完善了行政管理机构对政治事务、经济事务、社会事务的全面管理与统筹协调机制，也为各级政府向民众提供更高质量的公共产品和公共服务建立了重要的组织保障。

问题：(1) 阐述行政管理机构设置的原则。(5 分)

(2) 结合上述材料，分析行政管理机构的作用。(5 分)