

# 全国 2017 年 4 月高等教育自学考试

## 信息系统开发与管理试题

课程代码:04757

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

#### 一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以下信息系统属于电子业务系统的是  
A. 经济管理系统  
B. 市场监管系统  
C. 社会管理系统  
D. 会计信息系统
2. 一个企业的组织内下级主要负责人只接受上一级主要负责人的指挥与控制,这个企业的组织机构属于  
A. 职能制组织机构  
B. 直线制组织机构  
C. 矩阵式组织机构  
D. 事业部组织机构
3. 以下关于信息的基本属性,正确的是  
A. 信息没有转化性  
B. 信息没有扩散性  
C. 信息不具普遍性  
D. 信息不具消耗性
4. 系统按复杂程度分类,最复杂的是  
A. 自然系统  
B. 宇宙系统  
C. 物理系统  
D. 生物系统
5. 对于企业的管理基础工作,管理信息系统开发必备条件之一是  
A. 先进、实用的信息基础设施  
B. 规范、完善的信息管理制度  
C. 科学、有效的信息管理方法  
D. 准确、完整的企业基础数据

6. 系统开发人员在获取用户需求后,不抛弃原型系统,而是根据用户意见,反复修改和扩充原型系统,直至用户满意。此种原型法属于
- A. 探索型
  - B. 实验型
  - C. 演化型
  - D. 混合型
7. 文档管理应遵循的一个重要原则是
- A. 文档标准化
  - B. 文档实用化
  - C. 文档简化
  - D. 文档优化
8. 技术可行性分析的重点之一是
- A. 领导人员的文化素质与技术水平
  - B. 管理人员的文化素质与技术水平
  - C. 业务人员的文化素质与技术水平
  - D. 财务人员的文化素质与技术水平
9. BSP 法中,企业资源的生命周期分为以下 4 个阶段
- A. 规划、开发、利用、回收
  - B. 需求、生产、消费、回收
  - C. 需求、获取、服务、退出
  - D. 分析、设计、实施、更新
10. 在总体思路上, BSP 法遵循的原则是
- A. 自下而上的分析与自上而下的规划相结合
  - B. 自上而下的分析与自下而上的规划相结合
  - C. 自下而上的规划与自上而下的实施相结合
  - D. 自上而下的规划与自下而上的实施相结合
11. 用图形的方式对系统进行分解,描述系统由哪几部分组成,各部分间有什么联系的工具是
- A. 数据流图
  - B. 数据字典
  - C. 加工说明
  - D. E-R 图
12. 企业的输入流、输出流的表现形式多种多样,各种流在一个企业内的出现都会同时伴随着一个
- A. 数据流
  - B. 物流
  - C. 人员流
  - D. 资金流
13. 完成新系统逻辑模型的阶段是
- A. 系统规划
  - B. 系统分析
  - C. 系统设计
  - D. 系统实施
14. 系统设计阶段要解决的问题是
- A. 为什么
  - B. 是什么
  - C. 干什么
  - D. 怎么干
15. 在模块结构图中,用来表示模块的图形符号是
- A. 矩形
  - B. 带空心圆圈的箭头
  - C. 圆形
  - D. 带实心圆点的箭头
16. 在评价程序质量指标时,错误的要求是
- A. 程序运行的可靠性好
  - B. 程序的阅读和理解性好
  - C. 程序编制的技巧性好
  - D. 程序的各部分相互独立

17. 在程序书写格式中, 错误的是
- A. 采用缩排法书写程序
  - B. 程序的段与段之间留空白行
  - C. 同一层次的程序右端对齐
  - D. 同一变量名不要有多种含义
18. 设计测试用例最困难的是
- A. 设计测试程序
  - B. 预定测试功能
  - C. 确定预期结果
  - D. 设计测试数据
19. 以下关于系统总体测试的描述, 错误的是
- A. 系统总体测试是将经过测试的子系统集合一起的测试
  - B. 系统总体测试不必按完全真实情况下的数据量进行测试
  - C. 将现行系统的正确数据作为新系统的输入数据
  - D. 尽可能设计数据量较多的测试用例
20. 信息化管理团队的核心是
- A. 首席信息官
  - B. 财务总监
  - C. 首席技术总监
  - D. 首席执行官

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 20 小题, 每空 1 分, 共 20 分)

21. 管理信息系统是管理现代化和\_\_\_\_\_技术的应用不断融合的产物。
22. 企业一名管理者有效地监督、管理其直接下属的人数称为管理\_\_\_\_\_。
23. 如一个系统的输出量不对系统的控制产生任何影响, 则这个系统属于\_\_\_\_\_系统。
24. 从系统分类来说, 政治、经济、法律和宗教等属于\_\_\_\_\_系统。
25. 计算机网络的功能主要表现在软、硬件资源共享和用户之间的\_\_\_\_\_交换三个方面。
26. 企业经营过程重构(BPR)集企业\_\_\_\_\_与管理信息系统开发于一体。
27. 系统开发\_\_\_\_\_是管理信息系统开发的出发点。
28. 企业\_\_\_\_\_人员的重视与介入对信息系统开发与使用的成败起决定性作用。
29. 继承是父类与子类共享数据与\_\_\_\_\_的机制。
30. 按结构化方法, 管理信息系统的开发分阶段进行, 其系统实施、\_\_\_\_\_两个阶段依先后顺序相互衔接。

31. BSP法的实质是\_\_\_\_\_转化成信息系统战略的过程。
32. BSP 法将企业数据分为计划型、事务型、\_\_\_\_\_型和库存文档型 4 种类型。
33. 系统分析的目的是将用户的\_\_\_\_\_及其解决方案确定下来。
34. 数据流图的检查可以从\_\_\_\_\_和可读性两个方面进行。
35. 对复杂加工进行分解, 运用“由外向里”、“\_\_\_\_\_”的方式进行。
36. 系统分析报告中, \_\_\_\_\_、数据字典和加工说明这三部分是主体, 是系统分析报告中必不可少的部分。
37. 在子系统测试时, 如把下一个要测试的模块同已测试好的那些模块结合起来进行测试的方法称为\_\_\_\_\_测试。
38. 为了加快测试速度, 提高测试效率, 人们一般按“\_\_\_\_\_”的原则进行测试。
39. CIO 的主要职能包括参谋作用、桥梁作用、企业信息化总领队和信息化\_\_\_\_\_。
40. 信息系统运行管理制度主要包括机房管理制度、信息系统\_\_\_\_\_制度、信息系统操作规程和运行记录制度等。

### 三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

41. 信息的普遍性
42. 计划型数据类
43. 流程
44. 全量备份
45. 模块测试

### 四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

46. 简述管理信息系统的基本功能。
47. 简述系统开发过程项目管理的主要内容。
48. 简述 BSP 法中子系统划分的方法。
49. 简述系统详细设计的内容。
50. 简述提高系统的可维护性的途径。

### 五、应用题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

51. 某图书馆图书借阅管理的主要业务如下所述: 读者借书时, 需填写借书单交给借阅管理员, 借阅管理员根据图书馆藏对借书单进行审核, 若馆藏满足, 则填写借阅登记表, 并根据借阅信息修改馆藏图书的可借阅状态; 若馆藏不满足, 则将无法满足的借书单返回给读者, 请根据业务流程描述绘制数据流图。

52. 某公司统计产品销售信息。该公司有若干专卖店，每个专卖店可销售多种产品，每种产品可在多个专卖店销售。公司有若干仓储中心，每种产品可由多座仓储中心供货，每座仓储中心可提供多种产品。依据如题 52 表 1—3。试画出实体关系图（只画出实体间关系），并设计至少满足效果统计表的数据库逻辑结构。

题 52 表—1 产品信息

| 产品编号 | 产品名 | 规格 | 销售指导价 |
|------|-----|----|-------|
|      |     |    |       |
|      |     |    |       |

题 52 表—2

| 专卖店号 | 专卖店名 | 地点   | 经理   |
|------|------|------|------|
| 产品编号 | 产品名  | 销售日期 | 实际售价 |
|      |      |      |      |
|      |      |      |      |

题 52 表—3

| 仓储中心编号 | 仓储中心名称 | 地点   | 面积 | 负责人 |
|--------|--------|------|----|-----|
| 产品编号   | 产品名    | 存储位置 | 数量 |     |
|        |        |      |    |     |
|        |        |      |    |     |