

全国 2021 年 4 月高等教育自学考试

信息系统开发与管理试题

课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

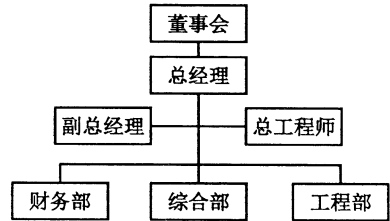
一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 会计记账系统属于

- A. 事务型管理信息系统
- B. 管理型管理信息系统
- C. 战略型管理信息系统
- D. 分析型管理信息系统

2. 如题 2 图所示组织结构是

- A. 直线制组织结构
- B. 职能制组织结构
- C. 矩阵式组织结构
- D. 事业部制组织结构



题 2 图

3. 俗语“坏事传千里”说的是信息的基本属性中的

- A. 普遍性
- B. 事实性
- C. 扩散性
- D. 共享性

4. 管理信息系统为高层管理者提供的信息应尽可能为

- A. 范围较宽的概括信息
- B. 范围较宽的具体信息
- C. 范围较窄的概括信息
- D. 范围较窄的具体信息

5. 管理信息系统开发成败的决定性因素是

- A. 企业领导是否重视
- B. 企业员工是否有积极性
- C. 企业数据是否准确和完备
- D. 开发人员是否经验丰富

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 20 空，每空 1 分，共 20 分。

21. 管理信息系统的_____结构反映了管理的业务职能。
22. 为了达到有效管理，应尽可能地减少管理层次，这一过程称为管理_____化。
23. 信息维护的主要目的是保证信息的准确性、及时性、安全性和_____性。
24. 系统的分解过程事实上就是确定子系统的_____的过程。
25. 在面向对象方法中，对象是数据结构以及作用于此结构上的_____的封装体。
26. 在管理信息系统建设过程中，以新系统代替当前系统的过程通常称为系统_____。
27. 质量保证一般分为三个阶段，依次是事前准备、_____和事后评审。
28. 模块间的调用可分为 3 类，即直接调用、循环调用和_____调用。
29. 在系统详细设计中，用数字或字符来代表事物或属性的过程称为_____设计。
30. 数据未经授权不能进行改变的信息安全属性称为_____性。
31. BSP 活动的结果是得出信息系统体系结构及_____的描述性文档。
32. 为了解当前的数据处理工作是如何支持企业的，需对目前的组织、企业过程、信息系统和数据文件进行仔细分析，发现不足和冗余之处。这个过程中，最关键的分析工具是_____。
33. 详细需求分析有两个重要方法，分别是业务流程分析和_____流程分析。
34. 一般而言，组成流程的活动之间具有一定的逻辑关系，概括起来分为串行、并行、_____三种方式。
35. 系统分析报告一经确认，就成为具有约束力的指导性文件，成为下一阶段系统_____工作的依据和今后验收目标系统的检验标准。
36. 程序中的注释一般分为两类，分别是序言性注释和_____性注释。
37. 程序设计中一般采用_____法来写程序，把同一层次的语句行左端对齐，而下一层的语句则向右缩进若干空格，从形式上体现程序的逻辑结构和深度。
38. 系统切换前的准备工作，可以从用户培训、_____准备、文档准备三个方面进行。
39. 当企业的信息化提高到战略层次后，出现了以_____为核心的企业信息化管理体制，成为企业信息化管理职能履行的基本保障。
40. 在系统维护工作中，为了避免改旧错出新错等现象的发生，修改程序代码后需要进行_____，直到确认和复审无错为止。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 计算机网络
42. 内容耦合
43. 信息系统总体结构
44. 业务流程重组
45. 系统实现

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

46. 为什么要从“一体化”的角度构建管理信息系统？
47. 简述面向对象方法中的消息与方法。
48. 简述系统总体设计中的子系统划分方法。
49. 简述 BSP 方法工作流程的核心部分。
50. 系统维护的内容有哪些？

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

51. 某汽车 4S 店把客户分为潜在客户和正式客户两类。销售顾问负责联系和维护客户。为防止销售顾问间的不良竞争，该店规定每个客户只能由一名销售顾问联系，但一名销售顾问可以联系多个客户。销售顾问联系和维护的客户既可以是潜在客户，也可以是正式客户。潜在客户信息记录的重点是购买意向信息。正式客户信息记录的重点是车辆购置信息。一般情况下，一个正式客户会从该店购买一辆汽车，但也有些会从该店购买多辆汽车。经分析得知，潜在客户有姓名、性别、联系方式和购买意向等属性信息；正式客户有姓名、性别、联系方式和身份 ID 等属性信息；销售顾问有员工 ID、姓名和联系方式等属性信息；车辆信息有车型、底盘号、发动机号和登记证号码等属性信息。客户购买的每辆汽车还需要记录合同编号。请根据上述业务规则，设计该店客户关系管理的 ER 模型，要求在 ER 图中注明实体的属性、联系的类型和联系的属性。
52. 每学期末，任课教师根据课程教学大纲的要求，填报下学期的《教材选用单》，由课程所在学院的教学工作委员会审核该任课教师提交的《教材选用单》，审核通过后交由教务处汇总后向学生和供应商发布教材使用计划。如果任课教师填报的《教材选用单》未能获得院级教学工作委员会的审核通过，院级教学工作委员会则会将审核未通过的《教材选用单》返回给任课教师重新选报。根据上述业务流程描述绘制数据流图。