

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试
信息系统开发与管理试题
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下属于电子政务系统的是
 - A. 网上购物系统
 - B. 网上拍卖系统
 - C. 铁路客票发售系统
 - D. 税务电子申报系统
2. 管理的首要职能是
 - A. 计划
 - B. 组织
 - C. 协调
 - D. 控制
3. 如一个系统由若干子系统组成,子系统又由分系统组成,这种特性称为系统的
 - A. 整体性
 - B. 层次性
 - C. 关联性
 - D. 统一性
4. 管理信息系统属于
 - A. 封闭的开环系统
 - B. 封闭的闭环系统
 - C. 开放的开环系统
 - D. 开放的闭环系统
5. 一旦达到目的即可抛弃原型的原型化开发方法有
 - A. 探索型和演化型
 - B. 探索型和实验型
 - C. 实验型和演化型
 - D. 探索型、实验型和演化型

26. 系统分析阶段的主要任务是充分分析系统目标，即用户的_____，并将它写成系统说明书。
27. 广义的项目管理包括系统开发期的管理和系统_____期的管理。
28. 按职能划分子系统的方法就是按_____的功能划分子系统。
29. 处理过程设计使用的过程设计语言也称为_____。
30. 从信息系统自身看，信息安全威胁可分为硬件、软件和_____共三级。
31. 总体规划的第一步是对当前系统的调查，通常可分成_____和详细调查。
32. BSP 活动的起点是对企业的现实环境进行调查研究，活动的结果是得出信息系统_____及实施计划的描述性文档。
33. 开展系统分析的工作要点在于_____和表达。
34. 系统分析的主要步骤包括详细调查、_____分析、数据流程分析、编写系统分析说明书等。
35. 数据流程分析可通过分层的_____来实现。
36. 系统的可靠性指标可分解为程序的_____可靠性和运行可靠性两个方面。
37. 系统实现的第一步是选择_____及辅助开发工具，并构建程序开发所需的软硬件平台。
38. 程序的错误可分为_____错误和逻辑错误两种情况。
39. 系统软件维护的对象主要包括系统_____程序和系统支持程序两类。
40. 系统运行一段时间后，通常由_____和用户共同开展系统评价工作。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 网络拓扑结构
42. 第一范式
43. 管理信息系统开发中的可行性分析
44. 加工说明
45. 平行切换

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

46. 从管理组织职能的纵向视角看，管理信息系统包括哪些子系统？它们各自的主要任务是什么？
47. 在开发管理信息系统之前，企业应具备的基本条件有哪些？
48. 系统设计的任务是什么？
49. BSP 方法为什么强调从企业过程着手研究？
50. 简述应用系统维护的工作步骤。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

51. 某公司生产多种产品。为了营销方便，公司设有多个经销商，由经销商经销本公司的产品。经销商分为不同的级别，不同级别的经销商可以经销不同种类的产品。高级别的经销商比低级别的经销商可以经销更多种类的产品。公司为经销商供货，经销商为客户供货。为了避免经销商之间争抢客户，公司规定每个客户只由一家经销商为其服务。若低级别的经销商不能满足客户需求，客户关系需从原来低级别的经销商转到某个高级别的经销商。产品有产品号、品名、规格、单价等属性；经销商级别有级别代码、级别名称等属性；经销商有经销商编号、名称、地址、联系人、联系方式等属性；客户有客户编号、名称、地址、联系人、联系方式等属性。

请根据上述业务规则，设计 E-R 模型，要求在 E-R 图中注明实体的属性和联系的类型。

52. 某地的市民投诉处理流程如下：市民提交投诉材料进行投诉，相关部门对该投诉进行登记，然后评估本次投诉，若情况属实则处理该投诉，否则撤销投诉。最后将该投诉处理情况归档，以备查询。

请根据以上描述，绘制出数据流程图。