

2022 年 10 月高等教育自学考试
信息系统开发与管理试题
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

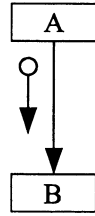
1. MRP II 系统是指
 - A. 物料需求计划系统
 - B. 制造资源计划系统
 - C. 企业资源计划系统
 - D. 管理资源计划系统
2. 管理工作的中心是管理
 - A. 自己的工作
 - B. 其他人的工作
 - C. 自己的情绪
 - D. 其他人的情绪
3. 信息收集阶段的主要任务是获取
 - A. 原始数据
 - B. 统计数据
 - C. 分析数据
 - D. 综合数据
4. 系统分解的可控性原则是指子系统的
 - A. 内部元素可控
 - B. 外部元素可控
 - C. 接口可控
 - D. 边界可控
5. 开发管理信息系统时,应该尽量避免
 - A. 申请充足的投资金额
 - B. 借鉴同类系统的开发经验
 - C. 收集和整理详尽的基础数据
 - D. 采用增加开发人员的方式加快开发进度
6. 下列属于结构化分析方法的常用工具的是
 - A. 用例图
 - B. 类图
 - C. 数据流图
 - D. 模块结构图

7. 系统评价用来回答系统

- A. 是什么
- B. 干什么
- C. 怎么干
- D. 怎么样

8. 关于如题 8 图模块结构图的说法正确的是

- A. 模块 A 调用模块 B, 模块 A 把数据传送给模块 B
- B. 模块 A 调用模块 B, 模块 A 把控制信息传送给模块 B
- C. 模块 B 调用模块 A, 模块 B 接收来自模块 A 的数据
- D. 模块 B 调用模块 A, 模块 B 接收来自模块 A 的控制信息



题 8 图

9. 根据企业需要确定计算机放在何处属于

- A. 网络拓扑结构设计
- B. 安排网络上设备的布局设计
- C. 网络结点的权限设计
- D. 网络设备选型

10. 在进行编码设计时, 将编码对象的名称、规格等作为代码的一部分, 此种编码设计属于

- A. 顺序码
- B. 层次码
- C. 助记码
- D. 混合码

11. 下列关于 U/C 矩阵的说法中, 正确的是

- A. U/C 矩阵的左列是数据类
- B. U/C 矩阵的最上面一行是企业过程
- C. 如果某过程使用某数据, 则在其对应的单元中写 C
- D. 开始时数据类和过程是随机排列的

12. 下列关于 BSP 方法与原则的说法中, 错误的是

- A. 支持企业的总目标
- B. 采用自上而下的规划方法
- C. 从企业目标分步向信息系统目标和结构转化
- D. 保持信息系统对于旧组织机构的依从性

13. 关于 BPR 的原则, 下列说法中错误的是

- A. 组织结构应该以任务为中心
- B. 让后续过程的有关人员参与前端过程
- C. 将信息处理融入产生该信息的实际工作中去
- D. 将地域上分散的资源集中化

14. 经验表明, 数据流图分解最多不要超过

- A. 3 层
- B. 5 层
- C. 7 层
- D. 9 层

15. 在信息系统开发生命周期中, 完全面向用户 (而非面向技术问题) 的是

- A. 需求分析阶段
- B. 系统设计阶段
- C. 系统实施阶段
- D. 运行维护阶段

16. 为了提高程序的可读性, 下列做法中错误的是
- A. 在程序中插入解释性语句 B. 注释中不宜使用汉字
- C. 采用缩排法编写程序 D. 采用具有实际意义的变量名
17. 关于测试及其目标, 下列说法中错误的是
- A. 测试并不能保证程序中没有错误
- B. 好的测试是发现尚未发现的错误的测试
- C. 测试的目的在于证明程序正确执行了预期的功能
- D. 测试的目标是以有限的测试情况尽可能多地查出错误
18. 下列测试方法中, 考虑到程序内部结构特性的是
- A. 等价划分法 B. 边界值分析法
- C. 错误推测法 D. 语句覆盖法
19. 关于设置信息化管理组织机构和岗位时的原则, 下列表述中错误的是
- A. 按照统一的模式设置岗位
- B. 因事设岗、因岗定编
- C. 机构和岗位设置力求精简
- D. 明确分配权、责、利, 保证信息化建设的效率性
20. 系统投入运行后, 对处理效率和编写程序的改进属于
- A. 改正性维护 B. 适应性维护
- C. 完善性维护 D. 预防性维护

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

二、填空题: 本大题共 20 空, 每空 1 分, 共 20 分。

21. 从数据处理方式的角度看, 那些面向数据统计、趋势预测等管理决策需求而建立的信息系统属于_____型管理信息系统。
22. 管理的五大基本职能是计划、组织、指挥、控制和_____。
23. 管理信息不会在使用过程中被消耗, 这是因为它具有_____性。
24. 从抽象程度的角度看, 系统可分为概念系统、逻辑系统和_____系统。
25. 原型化开发方法可分为探索型、实验型和_____型三类。
26. 在面向对象方法中, 类概括了具有共同性质的一组对象的方法和_____。
27. 在面向对象方法中, 重载包括_____重载和运算符重载。
28. 依据数据库的规范化理论, 数据库设计应建立至少符合第_____范式的数据组织结构。
29. 评价模块质量的标准是耦合小、_____大。
30. 系统设计阶段得到的文档是_____。

31. 企业活动由计划和控制、产品和服务, 以及其他_____组成。
32. BSP 方法根据_____的产生和使用来划分子系统。
33. 通常用_____图来描述当前系统组织机构的层次和隶属关系。
34. 系统调查人员在适当的时候将自己对业务人员所说的内容理解反映出来, 以避免出现沟通缝隙等问题, 这种沟通技巧称为_____技术。
35. 建立在总体规划上的详细需求分析的两个重要方法是业务流程分析和_____分析。
36. 负责对系统进行日常维护工作的角色是_____。
37. 一般认为, 代码审查属于_____测试的一种方法。
38. 设计测试用例最困难的问题在于设计测试的_____。
39. 为了总结管理信息系统的运行效果, 必须在适当的时候着手_____工作。
40. 数据维护工作一般由_____来负责, 主要负责数据库的安全性和完整性以及并发性控制。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

41. 网络协议
42. 数据耦合
43. 信息系统结构
44. 数据流图
45. 系统总体测试

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

46. 简述管理信息系统的定义及其对企业管理的支持作用。
47. 简述项目管理的主要内容。
48. 简述数据库规范化的必要性。
49. 从哪几个方面着手管理信息系统开发的可行性分析?
50. CIO 的主要职能是什么?

五、应用题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

51. 某小型餐馆提供的菜品有凉菜、热菜、主食、汤类等多个类别, 每个类别有多个菜品。服务员引导顾客选择餐桌和下单。按照常理, 一个就餐订单可以包含多个菜品, 而且允许菜品份数超过 1 份。菜品类别有类别 ID、类别名称等属性; 菜品有菜品 ID、菜品名称、菜品价格等属性; 就餐订单有订单 ID、下单时间、桌号等属性。请根据上述业务描述, 设计 E-R 模型。在设计 E-R 模型时可以根据需要增加实体和联系的属性。

52. 根据学校的教学及科研需要，某校图书馆的采编部门每年采访读者，征求和征集读者对于文献资料的需求信息（这个环节称为“图书采访”），在对信息进行分析、整理、查重后制定图书采购计划，并提交图书馆长审批。然后，采编部与图书订购商联系采购图书，对到馆图书按照书、单相符的原则进行实物验收，如无问题则验收入库；如果发现有问题，及时联系书商。

根据上述描述，画出数据流图。