

2023 年 4 月高等教育自学考试  
信息系统开发与管理试题  
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 关于管理信息系统的数据库一体化的说法中,正确的一项是  
A. 数据在物理上要做到集中存储      B. 数据由各部门自己管理和维护  
C. 子系统可以拥有私有数据      D. 数据不能有冗余
2. 某软件公司有市场部、研发部、测试部、技术部等部门,公司根据承接的软件项目从各部门抽调人员组成项目组。该软件公司的组织结构属于  
A. 直线制      B. 职能制  
C. 垂直式      D. 矩阵式
3. 担负信息识别职责的是  
A. 信息提供者      B. 信息使用者  
C. 信息管理人员      D. 程序员
4. 系统分解的主要目的是  
A. 降低系统开发复杂度      B. 降低系统开发成本  
C. 降低系统维护成本      D. 降低系统运行成本
5. 结构化分析的基本手段是  
A. 抽象和分类      B. 抽象和分解  
C. 抽象和封装      D. 分类和分解





## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 20 空，每空 1 分，共 20 分。

21. 从概念结构角度看，管理信息系统由信息源、信息管理者、信息用户和\_\_\_\_\_四大部件组成。
22. 按照管理幅度的大小和管理层次的多少，管理的结构分为扁平结构和\_\_\_\_\_结构两种。
23. 一名管理者能有效地监督、管理其直接下属的人数，称为\_\_\_\_\_。
24. 按地理范围划分，通常把计算机网络划分为广域网和\_\_\_\_\_两大类。
25. 对象由标识、数据结构、操作集合和\_\_\_\_\_四部分组成。
26. 系统设计分为总体设计和\_\_\_\_\_设计两个阶段。
27. 项目管理的质量保证分为三个阶段，即事前准备、\_\_\_\_\_、事后评审。
28. 衡量系统可靠性的指标是平均维护时间和平均\_\_\_\_\_时间。
29. 从数据流图得到初始模块结构图的常用策略有两种，分别是以事务为中心的设计策略和以\_\_\_\_\_为中心的设计策略。
30. 设一个关系为 R，X 和 Y 是它的两个属性集。若 X 函数决定 Y，同时 X 的一个子集 X'也能够函数决定 Y，则称 Y\_\_\_\_\_于 X。
31. 企业系统规划方法是一个把企业的战略转化成\_\_\_\_\_的战略的转化过程。
32. 作为 BSP 方法中最重要和关键的活动之一，定义企业过程是作出企业的过程和\_\_\_\_\_之间的关系矩阵。
33. 系统分析工作是由系统分析人员与广大用户通过“\_\_\_\_\_”和“表达”来完成的。
34. 一个好的加工说明至少需描述清楚数据来源、\_\_\_\_\_和数据去向。
35. 一般而言，组成系统的活动之间具有一定的逻辑关系，概括起来分为串行、\_\_\_\_\_、反馈三种方式。
36. 在常见的系统切换方法中，分段切换是直接切换和\_\_\_\_\_切换这两种方式的结合。
37. 测试者完全不考虑程序内部结构的特性，仅仅关心寻找程序未按规范运行的情况，这种测试方法称为\_\_\_\_\_测试法。
38. 在管理信息系统的各类用户中，对于\_\_\_\_\_的培训是用户培训工作的重点。
39. 硬件的维护包括定期保养性维护和\_\_\_\_\_维修。
40. 相对于全备份而言，\_\_\_\_\_备份只备份上一次备份后数据的改变量。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 闭环系统
42. 模块的功能内聚
43. UC 矩阵
44. 数据流
45. 等价划分测试方法

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

46. 什么是 MRP 系统？它的基本内容是什么？
47. 造成系统开发困难的主要因素通常有哪些？
48. 什么是编码？编码设计的原则有哪些？
49. 简述企业系统规划方法的工作流程的核心部分。
50. 系统维护的组织机构一般由哪几类人员组成？

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

51. 某医院有内科、外科、耳鼻喉科等科室，每个科室有若干医生。医院为患者提供在线预约挂号服务。在线预约挂号流程是：患者浏览医院网站，在网站中选择科室，查询出诊医生信息，选择可选的医生和预约就诊时间，完成预约挂号。一个患者可以预约多个医生，一个医生也可以被多个患者预约。科室有科室名称、科室介绍、科室位置等属性。医生有工号、姓名、职称、出诊时间（例如每周三）、可预约人数、挂号费等属性。患者有姓名、性别、联系电话、身份证号等属性。预约挂号需要记录预约创建时间、医生信息、患者信息、就诊日期、就诊时段等信息。请根据上述业务规则，画出 ER 图，并在 ER 图中注明实体的属性和联系的类型，可以根据需要增加实体和联系的属性。
52. 为提高患者看病就医便利性，一些医院开展互联网诊疗活动，为病情平稳的常见病、慢性病复诊患者提供在线复诊、在线开药和处方药品配送到家服务。首先，复诊患者通过医院官方微信公众号预约就诊，选择要就诊的科室、医生，确定就诊时间、输入历史诊断、病情描述、病情图片。预约后需在 10 分钟内支付医事服务费。支付成功后，需要等待医生确认接诊。患者在约定就诊时间进入候诊间等待医生呼叫，医生将以视频沟通的方式向患者发送问诊服务，将根据复诊患者的病情在线开具处方。就诊结束可在就诊记录页面点击“在线购药”，进行支付并可选择药店配送。根据上述描述，画出数据流图。