

浙江省 2018 年 10 月高等教育自学考试

物流管理概论试题

课程代码:07031

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “第三利润”是通过_____获得利润的。
A. 资源领域 B. 资本领域 C. 人力领域 D. 流通领域
2. 供应链是
A. 一种企业的结构形式 B. 纵向企业组织
C. 一种每个企业组成的网链结构 D. 分销渠道的一种
3. 对于自身物流资源与能力不足,但又想获得高效益、高水平物流服务的企业,可以采用以下模式
A. 成立物流子公司 B. 委托第三方物流企业
C. 组建一体化管理的物流组织 D. 建立协作性物流机构
4. MRP 的中文意思是
A. 物流企业管理信息系统 B. 制造资源计划
C. 电子自动订货系统 D. 物料需求计划
5. 顾客服务的基本要素包括
A. 交易前要素 B. 交易中要素
C. 交易后要素 D. 以上都是

6. 订货周期又称订货提前期,从顾客的角度讲,是指从_____的间隔时间。
- A. 准备订货到收到发货通知 B. 发出订单到收到发货通知
- C. 发出订单到货物收到 D. 准备订货到货物收到
7. 运输灵活性强、可以做到“门到门”运输的运输方式是
- A. 公路运输 B. 铁路运输 C. 水路运输 D. 航空运输
8. 人们将一次委托,由两家以上运输企业或用两种以上运输方式共同将某一批物品运送到目的地的运输方式叫做
- A. 直达运输 B. 联合运输 C. 直接换装 D. 甩挂运输
9. 物流结点的功能不包括
- A. 集散功能 B. 衔接功能 C. 信息功能 D. 加工功能
10. 按采购环节分,采购不包括
- A. 直接采购 B. 调拨采购 C. 固定采购 D. 委托采购
11. 在商品的年需求量一定的情况下,每次的订货量越大,则
- A. 订购成本越大,储存成本越大 B. 订购成本越小,储存成本越大
- C. 订购成本越小,储存成本越小 D. 订购成本越大,储存成本越小
12. 以下_____不是物流中心的特点。
- A. 主要面向社会服务 B. 辐射范围大
- C. 多品种、小批量 D. 物流功能健全
13. 配送中心属于
- A. 转运型结点 B. 储存型结点
- C. 流通型结点 D. 综合型结点
14. 为确保仓库内货物账、卡、物三一致而进行的作业是_____作业。
- A. 堆码 B. 点验 C. 登账 D. 盘点
15. _____不是物流包装的作用。
- A. 保护商品 B. 方便物流 C. 促进销售 D. 美观大方
16. 放于集装箱中的货物,它的搬运活性指数是
- A. 0 级 B. 1 级 C. 2 级 D. 3 级
17. 以集装箱为媒介,把海、陆、空各种单一运输方式有机结合起来的一种国际间连贯性运输叫
- A. 国际多式联运 B. 国际复合联运
- C. 国际联合运输 D. 国际一体化运输

18. EDI 的文件运用于_____传输。

- A. 个人与组织之间
- B. 组织之间
- C. 个人与个人之间
- D. 以上都不对

19. 控制物流成本最有效的视角或范围是

- A. 一项作业
- B. 一个部门
- C. 整个企业
- D. 整个供应链

20. 物流柔性化指的是

- A. 多品种、小批量、多批次、短周期
- B. 少品种、小批量、多批次、短周期
- C. 多品种、大批量、多批次、短周期
- D. 多品种、小批量、少批次、短周期

二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1.5 分,共 15 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 物流系统管理的方法有

- A. 总成本法
- B. 最优化法
- C. 避免次优化
- D. 得失比较法
- E. 固定成本法

22. 企业物流包括

- A. 企业生产和供应物流
- B. 企业信息流
- C. 废弃物物流
- D. 企业销售物流
- E. 企业回收物流

23. 以下属于顾客服务交易后的要素是

- A. 替代产品
- B. 管理服务
- C. 产品跟踪
- D. 顾客的批评、投诉和退货
- E. 临时借用

24. 不合理运输包括

- A. 对流运输
- B. 迂回运输
- C. 重复运输
- D. 长途运输
- E. 过远运输

25. 采购方式主要有

- A. 公开招标采购
- B. 比价采购
- C. MRP 采购
- D. 议价采购
- E. 电子采购

26. 按照物流节点的功能不同,可将物流节点分为

- A. 转运型节点
- B. 加工型节点
- C. 流通型节点
- D. 储存型节点
- E. 综合型节点

39. 定期订货制度

40. 射频技术 RFID

41. 装卸搬运

五、简答题(本大题共 3 小题,每小题 5 分,共 15 分)

42. 简述仓库的作业过程。

43. 包装合理化过程中应该注意哪些问题?

44. 请简述 MRP 计划编制的步骤。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分)

45. 五种主要的运输方式的优缺点各是什么?

46. 国际物流与国内物流相比较,有哪些主要特点?

七、案例分析题(本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)

企业物流组织案例

某家电公司是一家以生产冰箱、空调、洗衣机为主的大型企业(集团)。随着业务的发展,物流量迅速增加。该公司每月接到销售订单几千张,需要采购的物料品种达 20 多万种。该公司原来的物流职能分散在制造、采购、销售等多个部门,占用资金多、效率低。2001 年,该公司成立了物流部,把物流职能从原来的十几个产品事业部门和职能部门剥离出来,统一实施对公司内物流的运作管理,统一采购、统一物料配送、统一成品配送。建立了公司的物流中心,取代了原来分散的各个仓库。结果使库存平均周转时间从 30 天减少到 12 天,仓储占用土地从 20 余万平方米减少为 2.6 万平方米,订单的响应时间从原来的 36 天缩短到 10 天以下。

请结合该公司案例,回答以下问题:

47. 该公司采用了什么模式的物流组织?

48. 这种物流组织模式有何优点?