

2022 年 10 月高等教育自学考试  
物流系统分析与设计试题  
课程代码:07044

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 一般系统论创立者\_\_\_\_\_认为系统是“相互作用的多要素的复合体”。  
A. 贝塔朗菲                      B. 摩尔                              C. 钱学森                          D. 杨振宁
2. 由需方提供物流服务的物流模式是  
A. 第一方物流                      B. 第二方物流                      C. 第三方物流                      D. 第四方物流
3. \_\_\_\_\_是将总体目标在纵向、横向或时序上分解到各层次、各部门以致具体个人,形成目标体系的过程。  
A. 目标手段化方法                  B. 因果分析法                      C. 目标协调法                      D. 目标分解法
4. 下列属于内部环境分析的方法是  
A. IFE 矩阵                          B. PESTLE                          C. EFE 矩阵                          D. SWOT
5. (Just In Time 简称 JIT)在工业企业中指的是  
A. 库存备货式生成                      B. 补充式生产  
C. 接单生产                          D. 准时生产方式
6. 根据本期实际值和本期预测值来预测下一期数值的一种定量算法的是  
A. 指数平滑法                      B. 移动平均法                      C. 回归分析法                      D. 增长率法
7. 业务流程描述就是根据读者不同的需要从不同的视角来“展现”流程。其中用表格形式对流程进行描述的方法叫  
A. 表单法                              B. 文本法                              C. 表格法                              D. 文字法

8. 识别物流业务流程关键点的方法有\_\_\_\_\_分析法。
- A. 七要素                      B. 德尔菲                      C. 五要素                      D. 指数平滑
9. 连接物流网络中节点的路线称为线,或称连线。下列选项中,\_\_\_\_\_指的是“点是靠线连接起来的,一条线总有起点和终点”。
- A. 层次性                      B. 有限性                      C. 方向性                      D. 多样性
10. \_\_\_\_\_是指按照给定的条件和预定目标,对一个过程或一系列事件施加影响的一种行为。
- A. 控制系统                      B. 控制                      C. 协调                      D. 加工
11. \_\_\_\_\_主要通过对物流系统各投入要素进行严格的监视,确保它们符合特定的标准,如此经过物流系统的运转,使最终的物流系统产出尽可能与物流系统目标相符。
- A. 事前控制                      B. 事中控制                      C. 事后控制                      D. 过程控制
12. 一个企业群组,其中的企业垂直相关,但法律上各自独立,且在各自独立的决策中享有共同的利益。这种组织被称为
- A. 超组织                      B. 虚拟组织                      C. 横向组织                      D. 纵向组织
13. 在物流系统评价指标中,指标值越大越好的指标是
- A. 成本指标                      B. 客户抱怨指标                      C. 货损指标                      D. 效益指标
14. 各分系统的地位是平等的,无主从之分,而是按照系统信息流传导的方向,以串行的形式,依次进行衔接协调。这种协调方式叫做
- A. 分组协调                      B. 集中协调                      C. 循环协调                      D. 导引协调
15. 下列物流仿真软件中,是由美国开发的,并能与 Word、Spreadsheet 和 CAD 完全兼容的是
- A. Flexsim                      B. Wintness                      C. Anylogic                      D. Arena

**二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。**

16. 按照系统与环境的关系不同,可将系统分为
- A. 自然系统                      B. 人造系统                      C. 开放系统
- D. 概念系统                      E. 封闭系统
17. 物流系统的一般构成要素有
- A. 设备                      B. 财                      C. 人
- D. 物                      E. 信息
18. 落实目标就是将目标具体化的过程。目标具体化的方法主要有
- A. 目标分解                      B. 目的手段化                      C. 多叉树法
- D. 因果分析法                      E. 目标协调法

19. 物流需求预测的特征有
- A. 依据客观性                      B. 时间相对性                      C. 结论可检验性  
D. 方法灵活性                      E. 预测具有局限性
20. 根据物流系统网络结构的复杂程度,可以将物流系统的网络结构分为\_\_\_\_\_物流网络结构。
- A. 单核心节点                      B. 双核心节点                      C. 三核心节点  
D. 四核心节点                      E. 多核心节点

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

21. 物流系统中的内在的时间节律被称为时间结构。
22. 物流系统的治理是指物流系统功能配置的管理和控制的机制和方法。
23. 库存控制是及时性的延伸,也是物流系统本身的要求,涉及物流系统的效益。
24. 系统会处于一个永远不变的外部环境之中。
25. 增长率法是指根据预测对象在过去的统计期内的平均增长率,类推未来某期预测值的一种简便算法。
26. 企业的业务流程是由活动构成的,单个的活动也可以称为流程。
27. 点和线是物流网络的构成要素。
28. 反馈控制利用的是负反馈,指把系统输出端的一部分或全部,经过一定的转换,反送到系统的输入端,并与它比较,利用比较得到偏差施加于系统,以减少两者之间的偏差而进行的控制。
29. 成功的组织是组织结构、计划过程、人,以及管理风格的最佳组合。
30. 系统仿真技术不具有解决推演问题的优势。

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

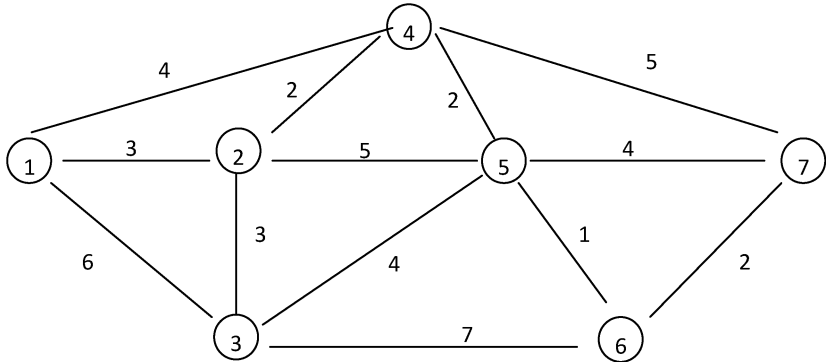
31. 物流系统
32. 配送
33. 头脑风暴法
34. 设施布置计划(SLP)
35. 因果分析法

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 7 分，共 35 分。

- 36. 简述物流系统分析的主要方法。
- 37. 简述层次分析法的基本步骤。
- 38. 简述物流系统环境分析的内容。
- 39. 简述物流需求的影响因素。
- 40. 简述物流系统评价的步骤。

六、计算题：本大题 15 分。

41. 已知某企业的物流网络如下图所示，要进行物流中心选址规划：



(1) 求出各点到其余各点的最短路，并将数据填入表中；

	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7
v1	0						
v2		0					
v3			0				
v4				0			
v5					0		
v6						0	
v7							0

(2) 假设各区的每月销售能力分别为 230、240、400、280、150、300、200，以它为权重，公司希望设立一个仓储中心，向各区销售商发送产品，试用 Floyd 算法确定仓库选址，达到总运输成本最低。（请写出计算公式和计算过程）