

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试
电子商务与电子政务试题
课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

- 1、 EDI 的中文译名是
A、电子商务 B、电子数据中心 C、电子数据交换 D、电子报文格式
- 2、 以下不属于中国政府提出的“三金工程”的是
A、金关 B、金桥 C、金卡 D、金税
- 3、 EDI 中的翻译软件主要用于
A、用户文件与平面文件之间的翻译
B、用户文件与 EDI 格式之间的翻译
C、平面文件与 EDI 标准格式之间的翻译
D、EDI 标准格式与非 EDI 标准格式之间的翻译
- 4、 当当网模式在电子商务中属于
A、B to B B、B to C C、B to G D、C to C
- 5、 企业与政府之间的电子商务,英文简称为
A、B to B B、B to C C、B to G D、C to C
- 6、 数字签名技术对网络支付中的数据起到的安全保护作用是
A、保护机密性 B、保证不可抵赖
C、保证匿名性 D、保护隐私性

- 7、在网络支付体系中，连接 Internet 和银行内部网络的安全接口是
- A、支付网关
B、认证中心
C、商家服务器
D、POS 机
- 8、下列不属于物流作业系统的是
- A、装卸管理
B、订货管理
C、分拣管理
D、运输管理
- 9、精益物流中，确定物流步骤和活动的依据是
- A、供应链
B、生产量
C、价值流
D、生产成本
- 10、下列广告形式中，可以准确地统计受众数量的是
- A、电视广告
B、广播广告
C、网络广告
D、报纸广告
- 11、百度搜索推广采用的广告形式是
- A、插页广告
B、分类广告
C、通栏广告
D、关键字广告
- 12、政府与公众间电子政务运作模式为
- A、G to A
B、G to B
C、G to C
D、G to G
- 13、中国政府发布的第二个信息化“白皮书”是
- A、《中国信息化发展报告 2003》
B、《中国信息化发展报告 2004》
C、《中国信息化发展报告 2005》
D、《中国信息化发展报告 2006》
- 14、政府组织是典型的等级分明的
- A、集权机构
B、分权机构
C、扁平机构
D、锥型机构
- 15、电子政务的内在动力是
- A、政府制度创新
B、政府管理创新
C、政府服务创新
D、政府结构创新
- 16、以下不属于视频会议系统功能的是
- A、会议管理
B、流媒体管理
C、档案管理
D、数据会议
- 17、同步协作方式包括
- A、网络实时会议
B、电子邮件
C、网络论坛
D、BBS 公告
- 18、依据哈默的观点，在考虑 BPR 原则时最成功的方法是
- A、头脑风暴法
B、标杆管理
C、流程优化技术
D、关键事件技术
- 19、在头脑风暴法中，借助图形，定义问题特性，先画出大原因，再画出大原因之下的小原因，这样的方法称为
- A、作用因子分析
B、六问法
C、鱼骨图法
D、数据流图

20、国家公钥基础设施 PKI 属于

- A、电子政务安全支撑体系
- C、电子政务信息资源体系

- B、电子政务标准化支撑体系
- D、电子政务业务应用体系

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂、少涂或多涂均无分。

21、按电子商务交易的网络平台不同，电子商务可分为

- A、基于 EDI 的电子商务
- C、基于 Intranet/Extranet 的电子商务
- E、间接交易型电子商务

- B、基于 Internet 的电子商务
- D、直接交易型电子商务

22、电子钱包具备的功能包括

- A、管理支付工具
- C、交易担保
- E、安全电子交易

- B、储存交易记录
- D、支付网关

23、电子政务网络体系包括

- A、交换机
- C、网络操作系统
- E、基础性软件系统

- B、路由器
- D、通信线路

24、协同政务建设中的关键问题包括

- A、以互相帮助为理念
- C、以工作流为线索
- E、以应用集成为技术基础

- B、以协同运用为核心
- D、以知识管理为显著特征

25、电子政务系统建设的原则有

- A、实用性
- D、安全性
- B、先进性
- E、易用性

C、可靠性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

26、电子政务

27、数字信封技术

28、资金流

29、第三方物流

30、千人印象成本

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 31、简述我国电子商务发展趋势。
- 32、简述传统支付相对电子支付的局限性。
- 33、简述扁平化组织的特点。
- 34、简述电子化公务处理系统的目标。
- 35、简述 BPR 四原则说。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 36、论述电子商务对物流的影响。
- 37、论述现代政务管理创新的发展趋势。