

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试
电子商务与电子政务试题

课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

- 1、 下列与电子政务联系更为密切的名词是
A、 电子政府 B、 数字政府 C、 政府上网 D、 政府办公自动化
- 2、 电子商务起源于 20 世纪
A、 50 年代 B、 60 年代 C、 70 年代 D、 80 年代
- 3、 在一级域名中, gov 表示
A、 教育机构 B、 政府部门 C、 网络机构 D、 军事部门
- 4、 以下属于电子商务前台的功能的是
A、 商品管理 B、 商品选购 C、 订单处理 D、 库存管理
- 5、 在电子商务交易过程中, 以下属于企业隐私的是
A、 价格隐私 B、 性别隐私 C、 身份隐私 D、 肖像隐私
- 6、 下列最适用于 B2B 商务模式的电子支付工具是
A、 电子现金 B、 电子支票 C、 支付宝 D、 信用卡
- 7、 专门用于网上信用卡支付的协议是
A、 SSL B、 EDI C、 SET D、 E-Cash
- 8、 将物流各阶段连接成连续的“流”的物流活动是
A、 运输 B、 仓储 C、 流通加工 D、 装卸搬运

- 9、提高物流系统整体效益的物流活动是
A、包装 B、流通加工 C、物流信息处理 D、配送
- 10、下列不属于网络适销商品的产品与服务策略的是
A、标准化 B、原产地认证 C、线下交易 D、产品差异化
- 11、下列不属于网络银行经济特征的是
A、协商性 B、经济性 C、虚拟性 D、混业化
- 12、政府门户网站为广大电子政务系统用户提供的接口特点是
A、简单性 B、单一性 C、多项性 D、复杂性
- 13、政府与企业间的电子政务运作模式是
A、G to A B、G to B C、G to C D、G to G
- 14、民主是一种
A、政治理念 B、公平理念 C、管理制度 D、国家制度
- 15、知识经济的基本特征是
A、理性 B、科学 C、全球 D、创新
- 16、办公自动化的核心是
A、数据管理 B、信息管理 C、知识管理 D、制度管理
- 17、以下不属于信息服务功能的是
A、电子公告 B、电子讨论 C、大事记 D、数据处理
- 18、组成流程的活动之间的逻辑关系，概括为三种方式：串行、并行和
A、串联 B、并联 C、反应 D、反馈
- 19、传统企业或政府部门的组织结构，是典型的
A、流程管理模式 B、等级管理模式 C、职能管理模式 D、业务管理模式
- 20、“政府上网工程”启动于
A、1994年 B、1999年 C、2001年 D、2009年

二、多项选择题（本大题共5小题，每小题2分，共10分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

- 21、目前电子商务涉及的法律问题有
A、电子支付安全 B、隐私权保护电子签名 C、商业合同认证
D、网上打假 E、知识产权的保护
- 22、电子现金的支付特点包括
A、匿名性 B、协议性 C、对软件的依赖性
D、灵活性 E、安全性
- 23、从20世纪80年代中期起步的第一代办公系统的标志为
A、个人电脑 B、办公套件 C、自动化系统
D、知识管理 E、协同技术

- 24、业务流程的特点有
- A、职能性
 - B、等级性
 - C、目标性
 - D、逻辑性
 - E、层次性
- 25、金税工程软件系统的构成有
- A、增值税防伪税控开票子系统
 - B、防伪税控认证子系统
 - C、出口退税子系统
 - D、发票协查信息管理子系统
 - E、增值税稽核子系统

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

26、非对称加密技术

27、电子货币

28、物流管理

29、电子政务资源体系

30、公共服务

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

31、简述电子商务如何改变人们的消费行为和消费需求。

32、简述保障电子商务活动的网络安全协议和手段。

33、简述物流的作用。

34、简述传统政务管理面临的挑战。

35、简述电子化公务处理系统中的档案管理功能。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

36、论述网络支付中存在的安全问题以及 SSL 协议的业务流程。

37、在流程优化的头脑风暴法中，组织小组讨论的组织者需要注意哪些问题？