

全国 2017 年 4 月高等教育自学考试  
电子商务与电子政务试题  
课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 1、有些电子商务活动,可以不需要实体物流配送的支持,如销售  
A、数字产品                      B、食品                      C、汽车                      D、家电设备
- 2、企业对客户进行关系的维持、管理和更新的技术称为  
A、供应商关系管理                      B、客户关系管理  
C、电子数据交换                      D、计算机辅助设计
- 3、电子商务交易中完成向各交易主体发放数字证书并进行认证的第三方权威机构是  
A、EDI 中心                      B、认证中心                      C、交易中心                      D、信息中心
- 4、企业通过网络向消费者销售商品的电子商务活动中,企业的主要收益来源是  
A、中介费                      B、广告收入  
C、收取销售许可费用                      D、产品买进与卖出之间的商品差价
- 5、以供需为中心的 B to B 电子商务的主要形式是  
A、在线产品交易和信息的提供  
B、企业协作平台  
C、数据交换  
D、制造商和供应商所组成的 B to B 供应和采购市场
- 6、在网络支付体系中,确认各方真实身份的依据是  
A、开户行凭证                      B、信用卡                      C、数字证书                      D、电子支票

- 7、网络支付中，如果实际收到支付金额的一方谎称说没有收到，则这种安全问题是
- A、篡改  
B、冒用身份  
C、网络支付的不稳定  
D、否认和抵赖
- 8、实现精益物流的前提是
- A、实现供应链管理  
B、物流信息化  
C、正确认识价值流  
D、降低物流成本
- 9、在精益物流模式中，价值流的动力是
- A、客户需求  
B、生产成本  
C、库存  
D、产品创新
- 10、音像制品适合在网上销售是因为其符合
- A、标准化特征  
B、差异化特征  
C、数字化特征  
D、稀缺性特征
- 11、可以最精准地获得广告访问量的广告形式是
- A、电视广告  
B、广播广告  
C、网络广告  
D、报纸广告
- 12、电子政务安全保障体系分为若干层次，其中更强调安全制度和安全管理的是属于
- A、物理层安全  
B、网络层安全  
C、系统层安全  
D、应用层安全
- 13、G to C 是电子政务的一种基本模式，它表示的电子政务是
- A、政府与政府  
B、政府与企业  
C、政府与公众  
D、政府与军队
- 14、市场经济体制要求政府与社会的关系应当是
- A、大政府、大社会  
B、大政府、小社会  
C、小政府、大社会  
D、小政府、小社会
- 15、协同商务所集成的软件中不包括
- A、SCM  
B、CRM  
C、ERP  
D、GRP
- 16、电子政务的本质是
- A、政府工作的流程化  
B、电子化的公共服务  
C、信息传输的网络化  
D、文件载体的无纸化
- 17、上海市政府门户网站（中国上海）开设了结婚状况网上认证服务，这种电子化服务属于
- A、行政许可服务  
B、行政征收服务  
C、行政确认服务  
D、行政给付服务
- 18、根据流程再造生命周期方法，BPR 的实施分为四个阶段，其中理解现有流程、理解现有的组织结构处于
- A、准备阶段  
B、分析阶段  
C、设计阶段  
D、实施阶段
- 19、业务流程重组的定义中有四个核心特征，与“关注企业核心问题”相对应的特征是
- A、根本性  
B、彻底性  
C、巨大改善  
D、流程

- 20、就功能而言，电子政务发展的不同阶段从低到高依次为
- A、起步阶段、政府与用户单向互动阶段、政府与用户双向互动阶段、网上事物处理阶段
  - B、起步阶段、政府与用户双向互动阶段、政府与用户单向互动阶段、网上事物处理阶段
  - C、起步阶段、网上事物处理阶段、政府与用户单向互动阶段、政府与用户双向互动阶段
  - D、起步阶段、政府与用户单向互动阶段、网上事物处理阶段、政府与用户双向互动阶段

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

- 21、EB 包括
- A、网络营销
  - B、电子支付
  - C、企业资源计划
  - D、物流配送
  - E、人力资源管理
- 22、电子钱包具备的功能包括
- A、管理各种电子支付工具
  - B、储存交易记录
  - C、担保交易
  - D、银行卡支付
  - E、安全电子交易
- 23、政府管理社会事务过程中的重大职责包括
- A、管理
  - B、服务
  - C、税收
  - D、管制
  - E、改革
- 24、在哈默提出流程重组七原则后，又有学者提出四项原则，以下提法属于四项原则的有
- A、追求个别环节最优化
  - B、以流程为中心
  - C、坚持因地制宜原则
  - D、善于利用信息技术
  - E、善于利用杠杆管理
- 25、电子政务的网络体系提供了政务赖以实现的网络环境资源，一般有
- A、政务内网
  - B、政务外网
  - C、政务专网
  - D、公众服务网
  - E、资源子网

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

- 26、计算机网络中的防火墙
- 27、电子货币
- 28、社会物流
- 29、G to C
- 30、行政征收服务

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

- 31、简述传统政务中的信息机制失效问题。
- 32、简述电子商务应用框架中网络基础设施层的构成。
- 33、简述物流管理的核心内容。
- 34、协同政务可以沟通信息断层,其主要应用包括哪些?
- 35、与一般办公自动化系统相比,政府办公自动化系统有哪些特点?

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

- 36、请列举一个第三方支付的实例,说明第三方支付具有哪些特点,适合于哪类电子商务模式。
- 37、为什么电子政务需要以确定化的流程作为自己存在和发展的前提条件?