

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
电子商务与电子政务试题
课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 在电子商务的特点中,个性化主要体现在个性化的服务、个性化的产品以及
 - A. 个性化的信息
 - B. 个性化的交易
 - C. 个性化的商品
 - D. 个性化的销售
2. 实现在线信息交互和网上交互式办公,在电子政务的发展阶段中属于
 - A. 公文电子化阶段
 - B. 行政管理网络化阶段
 - C. 内部办公自动化阶段
 - D. 部门间协同工作阶段
3. 在 Internet 的接入方式中,不对称数字用户环路的简称是
 - A. ADSL
 - B. DDN
 - C. ISDN
 - D. CATV
4. EDI 相关软件主要包括转换软件、翻译软件和
 - A. 数据库软件
 - B. 编译软件
 - C. 通信软件
 - D. 网页制作软件
5. 电子商务活动过程的物质基础是
 - A. 信息流
 - B. 资金流
 - C. 物流
 - D. 商流

6. 在电子商务系统中，主要接受供应商的送货请求，将采购者无法从网上直接得到的有形商品送达采购者，并跟踪商品的动态流向的是
- A. 网络中心
 - B. 支付中心
 - C. 商务中心
 - D. 物流中心
7. 为确保安全，银行内部支付结算系统连接 Internet 时必须通过
- A. 商家
 - B. 客户
 - C. 认证中心
 - D. 支付网关
8. 通过第三方代理机构的银行卡支付方式中，承担风险的主要是
- A. 买方
 - B. 卖方
 - C. 第三方
 - D. 银行
9. 企业将供应商、制造商、分销商、零售商，直到最终消费者连成一个整体形成
- A. 流通链
 - B. 供应链
 - C. 配送链
 - D. 物流链
10. 精益物流的目标之一是消除
- A. 包装
 - B. 运输
 - C. 库存
 - D. 配送
11. 在美国，网上证券交易对个人投资者而言，最大的好处是
- A. 交易费用低
 - B. 操作方便
 - C. 信息快捷
 - D. 没有广告
12. 在网页被打开时自动弹出一个广告窗口，浏览者不得不看，具有电视插播广告特征的网络广告是
- A. 通栏广告
 - B. 按钮式广告
 - C. 移动图标广告
 - D. 插页式广告
13. 电子政务安全体系中，更强调安全制度和安全管理的是
- A. 物理层安全
 - B. 网络层安全
 - C. 系统层安全
 - D. 应用层安全
14. 政府及其职能部门为了解决部门机构设置和办公地点分散的矛盾，方便企业和公众，将办公地点集中起来办理各种服务事项，这种服务被称为
- A. “分布式”服务
 - B. “一站式”服务
 - C. “多站式”服务
 - D. “跑一次”服务
15. 电子政务的客户导向战略来源于企业管理理论中的
- A. CB 理论
 - B. CRM 理论
 - C. ERP 理论
 - D. GRP 理论

16. 政府办公自动化的一个重要环节是
- A. 公文流转
 - B. 公文设置
 - C. 发文管理
 - D. 收文管理
17. 目前层级最高的公务处理系统是
- A. 事务型公务处理系统
 - B. 管理型公务处理系统
 - C. 辅助决策型公务处理系统
 - D. 辅助型公务处理系统
18. 为了在成本、质量、服务和速度等方面取得显著的改善，可以实施
- A. 企业职能再造工程
 - B. 企业服务再造工程
 - C. 企业流程再造工程
 - D. 企业业务再造工程
19. 在 BPR 的四个核心特征中，表明业务流程重组所关注的是企业核心问题的特征是
- A. “根本性”思考
 - B. “彻底性”再设计
 - C. “巨大改善”
 - D. “流程”
20. 电子政务规划的基本出发点和最终目的是使政府能够更好地
- A. 为社会公众服务
 - B. 做好整体规划
 - C. 进行信息资源规划
 - D. 确立正确的发展方向

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 在电子商务与电子政务中，一个信息流从源点流到目的地可能遇到的安全威胁有
- A. 中断
 - B. 截获
 - C. 篡改
 - D. 伪造
 - E. 否认或抵赖
22. 在电子商务系统中，网上支付需要更为可靠的安全措施，来
- A. 保证资金的流转
 - B. 防止欺骗
 - C. 防止窃听
 - D. 防止冒用
 - E. 保证通信速度
23. 应用 G to G 电子政务模式的政府部门之间的关系包括
- A. 隶属关系
 - B. 业务指导关系
 - C. 平行关系
 - D. 不相隶属关系
 - E. 合作关系
24. 公共服务系统的主要功能有
- A. 个人服务
 - B. 政府信息发布
 - C. 公众意见收集
 - D. 企业服务
 - E. 公共事务处理

25. 电子政务系统规划的基本过程包括

A. 理解政府使命目标

B. 政府如何完成使命

C. 技术如何支持政府目标实现

D. 系统架构技术方式

E. 系统的设计和和实施

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

26. EDI

27. 支付中心

28. 政府门户网站

29. 视频会议系统

30. 电子政务系统

四、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

31. 简述我国电子商务发展中的主要问题。

32. 什么是计算机网络中的防火墙? 防火墙有哪些主要功能?

33. 简述物流一体化的三个层次及其含义。

34. 简述网络广告的运作包含的内容。

35. 简述现代政府改革的四大发展趋势。

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. 论述网络支付体系的构成要素。

37. 试述运用头脑风暴法帮助团队创立新思想,进行流程分析与优化重组的步骤与方法。