

2022 年 10 月高等教育自学考试
电子商务与电子政务试题
课程代码:04754

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 电子商务的本质是
A. 电子
B. 商务
C. 物流
D. 广告
2. 网络购物中最突出的问题是
A. 网络问题
B. 资金问题
C. 质量问题
D. 信誉度问题
3. 按照 TCP/IP 协议的规定,每个 IP 地址由二进制数构成,位数为
A. 8 位
B. 16 位
C. 32 位
D. 64 位
4. 超文本预处理器的英文简称是
A. CGI
B. ASP
C. JSP
D. PHP

15. 电子政务的内在动力是
- A. 政府制度创新
 - B. 政务管理创新
 - C. 政府体制创新
 - D. 政务服务创新
16. 政府公务处理电子化的核心是
- A. 业务流程
 - B. 知识管理
 - C. 信息交流
 - D. 信息管理
17. 公益性服务的主要提供者是
- A. 慈善机构
 - B. 公益组织
 - C. 政府
 - D. 企业
18. 以下不属于业务流程特点的是
- A. 目标性
 - B. 逻辑性
 - C. 层次性
 - D. 连续性
19. BPR 七原则说中，“在源头获取信息”的原则主要解决的问题是
- A. 信息重复输入，数据失真
 - B. 相同信息一次输入，一次读取
 - C. 数据库和网络平台无法实现共享
 - D. 信息无法转向纵向的结合传播
20. 电子政务有效运行的保障是
- A. 系统实用
 - B. 系统安全
 - C. 系统先进
 - D. 系统规范

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 防火墙的功能包括
- A. 保护易受攻击的服务
 - B. 控制对所有站点的访问
 - C. 集中化的安全管理
 - D. 检测外来黑客攻击的行为
 - E. 对网络访问进行日志记录和统计
22. 贸易服务层的机构有
- A. 网络数据中心
 - B. 电话呼叫中心
 - C. 认证中心
 - D. 支付网关
 - E. 客户服务中心

23. 电子政务的行政结构包括
- A. 国际级电子政务
 - B. 国家级电子政务
 - C. 省级电子政务
 - D. 地市级电子政务
 - E. 县乡级电子政务
24. 一个典型的政府办公自动化系统的主要功能模块包括
- A. 个人办公
 - B. 公共信息
 - C. 网上支付
 - D. 网络办公
 - E. 流程应用
25. 电子政务的政府信息资源包括
- A. 政府决策信息
 - B. 为社会服务的信息
 - C. 政府间交流信息
 - D. 政府部门的各类资源要素储备和分布状况
 - E. 城市发展的历史沿革信息

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

- 26. 协同电子商务
- 27. B to C 电子商务
- 28. 电子政务安全体系
- 29. 公共服务电子化
- 30. 公众服务网

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

- 31. 在电子商务环境下,商务运作过程中的签订合同活动与传统商务的运作方法有何不同?
- 32. 简述 Internet 提供的基本服务。
- 33. 简述物流的作用。
- 34. 简述网络广告的五要素。
- 35. 简述现代政府改革发展趋势中一体化格局的含义。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

36. 试述电子支票的支付流程与支付特点。

37. 什么是标杆管理？标杆管理应用于流程再造和重组中，实施的基本步骤是什么？