

2022 年 10 月高等教育自学考试

电子商务与电子政务试题

课程代码:04754

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 电子商务的本质是
 - A. 电子
 - B. 商务
 - C. 物流
 - D. 广告
2. 网络购物中最突出的问题是
 - A. 网络问题
 - B. 资金问题
 - C. 质量问题
 - D. 信誉度问题
3. 按照 TCP/IP 协议的规定, 每个 IP 地址由二进制数构成, 位数为
 - A. 8 位
 - B. 16 位
 - C. 32 位
 - D. 64 位
4. 超文本预处理器的英文简称是
 - A. CGI
 - B. ASP
 - C. JSP
 - D. PHP

5. 无形商品和服务的电子商务模式中，主要用来销售报纸杂志、有线电视节目的是
A. 网上订阅模式 B. 付费浏览模式
C. 广告支持模式 D. 网上赠予模式
6. 为买卖双方创建起一个信息和交易的平台，采购商和供应商可以在此分享信息、进行交易，并涵盖了不同的行业和领域的是
A. 企业门户网站 B. 综合式的 B to B 网站
C. 行业型 B to B 网站 D. 综合式的 B to C 网站
7. 电子支付第 4 个发展阶段的主要电子支付方式是
A. EFT B. ATM
C. POS D. FOF
8. 网络支付安全协议中的安全电子交易协议的英文缩写为
A. SST B. SSL
C. SET D. SEL
9. 库存管理中的重要部分是
A. 存储量 B. 存储时间
C. 库存控制 D. 存储结构
10. 物流管理工作的依靠是
A. 物流计划管理 B. 成本费用管理
C. 物流技术管理 D. 物流质量管理
11. 网络营销直接调研的方法有多种，其中用得较多的是在线问卷法和
A. 网上实验法 B. 网上观察法
C. 专题讨论法 D. 搜索引擎检索法
12. 网络银行经济特征中的混业化是指
A. 建立银行网站，提供银行业服务
B. 不受时空的制约，可以形成 24 小时服务的模式
C. 主要销售渠道是计算机网络系统以及代理商制度
D. 融合了银行、证券、保险等各行业的经营业务
13. 国家政府体系中的核心组织机构是
A. 中央政府 B. 省级政府
C. 地市级政府 D. 县乡级政府
14. 法治能真正意义上得到实现，其基础是
A. 民主制度 B. 法律制度
C. 公平公正 D. 科学管理

15. 电子政务的内在动力是
A. 政府制度创新 B. 政务管理创新
C. 政府体制创新 D. 政务服务创新
16. 政府公务处理电子化的核心是
A. 业务流程 B. 知识管理
C. 信息交流 D. 信息管理
17. 公益性服务的主要提供者是
A. 慈善机构 B. 公益组织
C. 政府 D. 企业
18. 以下不属于业务流程特点的是
A. 目标性 B. 逻辑性
C. 层次性 D. 连续性
19. BPR 七原则说中，“在源头获取信息”的原则主要解决的问题是
A. 信息重复输入，数据失真
B. 相同信息一次输入，一次读取
C. 数据库和网络平台无法实现共享
D. 信息无法转向纵向的结合传播
20. 电子政务有效运行的保障是
A. 系统实用 B. 系统安全
C. 系统先进 D. 系统规范
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
21. 防火墙的功能包括
A. 保护易受攻击的服务 B. 控制对所有站点的访问
C. 集中化的安全管理 D. 检测外来黑客攻击的行为
E. 对网络访问进行日志记录和统计
22. 贸易服务层的机构有
A. 网络数据中心 B. 电话呼叫中心
C. 认证中心 D. 支付网关
E. 客户服务中心

23. 电子政务的行政结构包括

- A. 国际级电子政务
- B. 国家级电子政务
- C. 省级电子政务
- D. 地市级电子政务
- E. 县乡级电子政务

24. 一个典型的政府办公自动化系统的主要功能模块包括

- A. 个人办公
- B. 公共信息
- C. 网上支付
- D. 网络办公
- E. 流程应用

25. 电子政务的政府信息资源包括

- A. 政府决策信息
- B. 为社会服务的信息
- C. 政府间交流信息
- D. 政府部门的各类资源要素储备和分布状况
- E. 城市发展的历史沿革信息

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

26. 协同电子商务

27. B to C 电子商务

28. 电子政务安全体系

29. 公共服务电子化

30. 公众服务网

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

31. 在电子商务环境下，商务运作过程中的签订合同活动与传统商务的运作方法有何不同？

32. 简述 Internet 提供的基本服务。

33. 简述物流的作用。

34. 简述网络广告的五个要素。

35. 简述现代政府改革发展趋势中一体化格局的含义。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

36. 试述电子支票的支付流程与支付特点。

37. 什么是标杆管理？标杆管理应用于流程再造和重组中，实施的基本步骤是什么？