

浙江省 2015 年 10 月高等教育自学考试

旅游学概论试题

课程代码:06011

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、多项选择题(本大题共 8 小题,每小题 2 分,共 16 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 改革开放之前中国旅游业的发展主要特点主要表现在
 - A. 基本上服务于外交工作的需要,“宣传自己,了解别人”
 - B. 业务类型主要为有选择的入境旅游与国内旅游
 - C. 基本出现现代企业制度,自负盈亏
 - D. 不计成本,国家补贴
 - E. 产业结构不完整,但总体规模较大
2. 国际联盟属下的统计专家委员会明确规定,应纳入来访国际旅游者统计范围的人员包括
 - A. 为消遣、家庭事务及身体健康等方面目的而出国旅行的人
 - B. 为了出席会议或作为公务代表而出国旅行的人
 - C. 为了工商业务原因而出国旅行的人
 - D. 在海上巡游度假过程中登岸访问的人员
 - E. 途经该国而不作停留的“中转过境旅行者”,不论其置身该国的时间长短
3. 关于人们外出旅游动机产生与哪些需要有关说法正确的有
 - A. 生理需要
 - B. 探新猎奇的需要
 - C. 解脱压力的需要
 - D. 安全需要
 - E. 社会交往的需要

4. 下面关于冒险型人格/心理类型的旅游者的特点说法正确的有

- A. 旅游度假期间花钱少
- B. 自信心强
- C. 希望选择去新奇、陌生的目的地
- D. 多忧多虑,喜欢自驾车出行
- E. 性格外向,乐于接触不同文化背景的人

5. 在所推出的小包价旅游产品中,最常见的包价内容涉及

- A. 出发地与目的地之间的往返交通
- B. 在目的地停留期间的住宿
- C. 在目的地停留期间的每日早餐
- D. 旅行证件的服务费
- E. 意外事故保险费

6. 根据饭店的主要业务或主要接待对象进行分类,可分为

- A. 度假饭店
- B. 商务饭店
- C. 铁路饭店
- D. 机场饭店
- E. 会议饭店

7. 以下属于间接旅游企业的有

- A. 旅行社
- B. 航空公司
- C. 出租汽车公司
- D. 娱乐企业
- E. 礼品商店

8. 以下工作内容部分地涉及国际旅游某些方面事务的国际机构的是

- A. 世界卫生组织
- B. 政府间海事协商组织
- C. 国际劳工组织
- D. 万国邮政联盟
- E. 联合国教科文组织

二、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

9. “旅游”意味着,出游者在完成其外出的活动之后,须返回最初的出发地或惯常居住地;而“旅行”则没有这种要求,旅行者在完成其前往某地的访问活动之后,不一定会返回最初的出发地或惯常居住地。
10. 1845 年夏季,托马斯·库克首次出于商业目的,组织了一次真正意义上的团体消遣旅游,开创了旅行社组团业务的基本模式。
11. 国内旅游、境内旅游、出境旅游的合称为国民旅游。
12. 在我国旅游统计工作中,对于国内旅游人次的统计,是将国内旅游活动统计在内,而不包括不过夜的一日游活动。

13. 当一个国家的社会经济发展到相当高的阶段,居民家庭收入水平很高时,由于出游时间有限,该国国民出境旅游的季节性会因此而增强。
14. 在欧美旅行社行业中,旅游批发/经营商的企业规模一般都比较大,集中化程度比较高,因而这类旅行社企业也相对为数较少。
15. 在我国旅游业中,散客则通常是指独自旅游的个人,以及同行人数为 15 人以下自行结伴旅游的零散顾客。
16. 世界旅行社协会联合会是世界上规模较大的政府间国际旅游行业组织之一。
17. 世界旅游组织的最高权力机构是全体大会,全体大会每四年举行一次。
18. 进入 21 世纪后,亚太地区的国际旅游接待量开始超过美洲。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共 8 小题,每小题 2 分,共 16 分)

19. 国际旅游
20. 社会旅游
21. 旅游活动的季节性
22. 国内旅游收入
23. 整体旅游产品
24. 综合包价旅游(产品)
25. 饭店合作集团
26. 旅游乘数

四、填空题(本大题共 10 小题,每空 1 分,共 10 分)

27. 在铁路客运问世之前的近两个世纪中,欧美人外出旅行时,所使用的最便捷的交通工具莫过于_____。
28. 1841 年,托马斯·库克对禁酒大会这次活动的组织被当时的媒体称为“伟大的创举”,并被后来的人们普遍看作是近代旅游业的开端,是因为这次团体旅游活动具有以下与众不同的特点:公众性、规模大、_____。
29. 关于旅游季节性问题,就旅游客源地方面的原因,主要影响因素有:出游目的、_____、传统习惯。

30. 旅游资源价值的决定主要取决于两个方面的综合作用：一个方面是旅游资源的自身品位，另一个方面则是_____。
31. 我国旅游业的基本构成至少应包括以下八个部门：交通客运部门、_____、住宿服务部门、餐饮服务部门、旅游纪念品/用品零售部门、娱乐服务部门、旅行社部门、旅游行政管理机构和旅游行业组织。
32. 旅行代理的具体业务有：咨询服务、_____、代理服务、信息反馈。
33. 主题饭店的主要特征：个性化的现代设计、规模较小、高水准的个性化服务、反映着设计者/业主/经营者的个性或风格、_____。
34. 政府介入和干预旅游发展的必要性主要涉及以下几个方面：_____、应对市场失灵。
35. 目前全国性的旅游行业组织主要有中国旅游协会、_____、中国旅游饭店协会、中国旅游车船协会。
36. 我国居民出境旅游的特点主要表现在：增长速度快、_____、港澳游份额最大。

五、简答题(本大题共 6 小题,每小题 6 分,共 36 分)

37. 简述个人旅游需求的实现需要具备的条件及认识个人旅游需求影响因素的意义。
38. 简述根据旅游者的访问目的,可将其划分为哪些类别? 这些不同类别的旅游者群体分别有哪些基本特点?
39. 简述旅游资源开发项目可行性研究报告的主要内容。
40. 影响旅游者选择旅行方式的因素。
41. 简述如何对旅游景点进行分类及每一种分类的主要类别。
42. 简述政府对旅游发展行使调控的手段。

六、论述题(本大题 12 分)

43. 论述旅游的发展对目的地经济的正面影响和负面影响。