

2023 年 10 月高等教育自学考试
管理学原理试题

课程代码:00054

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理的实质是
A. 计划
B. 组织
C. 协调
D. 控制
2. 保持与维护组织中团结、协作、融洽的关系体现了法约尔管理原则中的
A. 集体精神
B. 公平
C. 纪律
D. 秩序
3. 随着教育程度和文化水平的提高,人们对企业的产品和服务提出更多个性化的要求,这是下列哪个环境因素变化的结果?
A. 政治因素
B. 技术因素
C. 经济因素
D. 社会因素
4. 任何企业不应假冒其他企业的商标,不应侵犯其他企业的商业秘密。该要求体现的企业社会责任是
A. 对雇员的责任
B. 对顾客的责任
C. 对竞争对手的责任
D. 对环境的责任
5. 企业为落实发展战略,制定了一年的发展目标,该计划属于
A. 年度计划
B. 季度计划
C. 中期计划
D. 长期计划

6. 简单、醒目和便于编制，以图示的方式形象展示特定活动的顺序和持续时间的计划方法是
- A. 目标管理法
B. 滚动计划法
C. 甘特图法
D. 网络计划法
7. 花香服装公司设立了以下几个部门：中老年服装部、青年服装部、儿童服装部等。这种部门划分的依据是
- A. 职能
B. 产品
C. 地区
D. 顾客
8. 王永是企业的总经理，与基层管理者相比，其管理特点是
- A. 管理难度与管理幅度都较小
B. 管理难度较小，但管理幅度较大
C. 管理难度较大，但管理幅度较小
D. 管理难度与管理幅度都较大
9. 企业在对管理人员进行招聘时，要求应聘者的个人价值观和企业价值观相契合。这符合下列哪一条标准？
- A. 与组织文化相适应
B. 德才兼备
C. 决策的能力
D. 创新的精神
10. 领导方式从专权型到放任型，存在许多过渡形式，持这种观点的理论是
- A. 领导权变理论
B. 管理方格理论
C. 领导特质理论
D. 领导方式连续统一体理论
11. 刘吉是公司业务骨干，他的工作能力强，工作积极性高。依据领导生命周期理论，对他应采取的领导方式是
- A. 命令型
B. 说服型
C. 参与型
D. 授权型
12. 依据弗鲁姆的期望理论，奖酬价值的大小属于
- A. 效价
B. 激励力
C. 期望值
D. 以上三者都是
13. 在沟通过程中，因渠道或媒介选择不当导致的障碍属于
- A. 发送者方面的障碍
B. 信息传递过程方面的障碍
C. 接收者方面的障碍
D. 反馈过程中的障碍
14. 管理控制的过程按顺序包括
- A. 衡量绩效、制定标准、纠正偏差
B. 制定标准、衡量绩效、纠正偏差
C. 制定标准、纠正偏差、衡量绩效
D. 衡量绩效、纠正偏差、制定标准
15. 准时生产制是一种先进的生产控制方法，它还适合进行
- A. 人员控制
B. 时间控制
C. 库存控制
D. 审计控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 管理道德的特征包括
- A. 普遍性
 - B. 特殊性
 - C. 强制性
 - D. 变动性
 - E. 社会教化性
17. 头脑风暴法强调的基本原则包括
- A. 勿评优劣
 - B. 畅所欲言
 - C. 大胆创新
 - D. 背对背讨论
 - E. 集思广益
18. 下列属于目标管理的特点有
- A. 员工参与管理
 - B. 以自我管理为中心
 - C. 强调自我评价
 - D. 重视成果
 - E. 目标由上级制定
19. 领导者影响力来源中，属于正式权力的有
- A. 法定权
 - B. 奖赏权
 - C. 强制权
 - D. 专长权
 - E. 个人影响权
20. 下列属于书面沟通的有
- A. 文件
 - B. 报告
 - C. 讲座
 - D. 合同
 - E. 辩论会

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的在答题纸相应位置打√，不需要说明理由，错误的在答题纸相应位置打×，并说明理由。

- 21. 泰勒科学管理理论提出的“第一流工人”就是指超人。
- 22. 决策是管理职能之一，几乎渗透到所有主要的管理职能中。
- 23. 组织结构的扁平化削弱了组织快速反应的能力。
- 24. 人员配备是以人为中心的管理。
- 25. 双向沟通比单向沟通需要的时间长，因此，双向沟通没有单向沟通效果好。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述亚当·斯密对管理的主要贡献。
27. 简述计划的内容。
28. 引起组织变革的外部动因有哪些？
29. 简述控制的目的。

五、论述题：本题 10 分。

30. 举例论述管理的必要性。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

环宇公司是一家生产家电的企业，有 20 多名员工。由于业务单一，业务量小，公司内部机构非常简单，没有设立职能科室，仅设有两个生产车间，车间主任主要负责生产作业管理。经理则全权负责公司的各项事务，内部管理效率较高。

经过几年的发展，到 2010 年，环宇公司经营规模逐渐扩大，公司按专业化分工原则设立了采购部、财务部、销售部、人力资源部等相应的职能部门，公司的管理效率有了明显提高。

2015 年之后，公司生产的产品类别越来越多，经营业务进一步发展，经营规模也越来越大。现有的管理模式已难以适应新的变化，于是公司进行了组织变革，依据产品类别划分了不同分部，公司采取集中决策、分散经营的管理体制，赋予各分部经营自主权，实行独立核算，自负盈亏。

问题：

- (1) 2015 年之前，公司的组织结构有哪些类型？各自的含义是什么？（8 分）
- (2) 2015 年之后，公司采用的组织结构类型是什么？有何优缺点？（7 分）

32. 案例：

甲公司是一家从事电脑经销的企业，由于经营业绩好，每年中秋节，公司会额外给员工发放一笔 2000 元的奖金，这在一定程度上激发了员工的工作积极性，公司的工作氛围也很融洽。渐渐的中秋节发放奖金成为了公司的一种惯例。

最近，公司经理感到这笔奖金正在失去它应有的作用，他发现员工认为这笔奖金是理所应当的，每个人都像领取自己的薪水一样自然，在工作中，也没有人会为这 2000 元付出更多的努力。经理认为既然奖金起不到激励作用就不再发放。停发奖金的结果却大大出乎意料，公司几乎所有人都在抱怨经理的决定，工作效率也受到不同程度的影响。

经理很困惑，为什么有奖金的时候，没有人会为此在工作上表现的更积极主动，而取消奖金之后，大家有如此之多的抱怨。

问题：

- (1) 结合案例分析激励的作用是什么？（6分）
- (2) 请用激励的双因素理论分析案例中的现象。（9分）