

2023 年 10 月高等教育自学考试
行政组织理论试题
课程代码:00319

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 狭义的行政组织是指国家的
A. 行政机关
B. 立法机关
C. 司法机关
D. 监察机关
2. 组织赖以产生、发展的基础和原因是
A. 人员
B. 经费
C. 物资设备
D. 目标
3. 下列朝代中,实行三公九卿制的是
A. 秦
B. 唐
C. 宋
D. 明
4. 英国现代政府组织形式是
A. 内阁制
B. 总统制
C. 半总统制
D. 半内阁制
5. “科层制”作为正规术语,在官方文献中最早出现在
A. 德国
B. 美国
C. 法国
D. 英国
6. 在《现代社会中的科层制》中,对科层制的反功能作了精辟分析的学者是
A. 泰勒
B. 布劳
C. 威尔逊
D. 洛克

7. 被誉为“现代管理理论之父”的学者是
- A. 梅奥
B. 巴纳德
C. 西蒙
D. 孔茨
8. 人本主义的本质是把人变为
- A. 对象
B. 客体
C. 工具
D. 主体
9. 网络型组织的调节机制是
- A. 行政协调机制
B. 契约协调与价格机制
C. 自动调节机制
D. 强制调节机制
10. 构成网络型组织的基本要件、建立网络型组织前提的是
- A. 信息技术平台
B. 网络战略目标
C. 网络结点
D. 网络组织文化
11. 古典学派认为，最高管理者理想的直接领导人数是
- A. 3—4 人
B. 5—8 人
C. 9—12 人
D. 13—16 人
12. 行政组织结构分为四个层次，其中第一个层次是
- A. 工作单位
B. 工作部门
C. 一级政府组织
D. 国家政府系统
13. 正式组织与非正式组织互动的行政组织设置原则提出于
- A. 传统理论时期
B. 行为科学时期
C. 系统权变理论时期
D. 新公共管理时期
14. 中国行政组织设置原则中，强调层级与幅度要适中的原则是
- A. 职能原则
B. 统一原则
C. 系统原则
D. 效能原则
15. 行政组织自身管理的一般方法中，主张组织成员主要约束力来自用户的方法是
- A. 情感型管理
B. 市场化管理
C. 规制型管理
D. 社会化管理
16. 在学术界，对激励的认识有不同的视角。其中，认为“激励”强调从个体的内部状态分析入手，探索个体行为动力特征的是
- A. 心理学视角
B. 经济学视角
C. 管理学视角
D. 社会学视角
17. 成就需要理论的提出者是
- A. 奥尔德弗
B. 麦克利兰
C. 弗鲁姆
D. 亚当斯

18. 斯金纳在《有机体的行为》一书中提出的强化理论属于
 - A. 内容型激励理论
 - B. 过程型激励理论
 - C. 行为改造型激励理论
 - D. 综合型激励理论
19. 1990年，在《第五项修炼》中提出“学习型组织”的学者是
 - A. 圣吉
 - B. 法约尔
 - C. 加尔文
 - D. 福里斯特
20. 根据学习型组织理论，建立和发展学习型组织的第二项修炼是
 - A. 自我超越
 - B. 团队学习
 - C. 改善心智模式
 - D. 共同愿景
21. 创建学习型社会，首先要创建
 - A. 学习型社区
 - B. 学习型企业
 - C. 学习型个体
 - D. 学习型政府
22. 政府流程再造的基本内涵中，再造政府流程的中心是
 - A. 扁平化组织模式
 - B. “服务链”
 - C. 公众
 - D. 流程
23. “ESIA”是减少流程中非增值活动以及调整流程的核心增值活动的实用原则，其中“S”指代的是
 - A. 自动化
 - B. 整合
 - C. 简化
 - D. 清除
24. 在各国行政组织改革中，最早推行市场化行政改革的国家是
 - A. 美国
 - B. 英国
 - C. 法国
 - D. 日本
25. 我国组建退役军人事务部和应急管理部的机构改革发生在
 - A. 1988年
 - B. 2008年
 - C. 2013年
 - D. 2018年

二、多项选择题：本大题共6小题，每小题2分，共12分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 为了构建合法性的现代统治类型，韦伯将合法性权威分为
 - A. 传统权威
 - B. 魅力权威
 - C. 法理权威
 - D. 现代权威
 - E. 经验权威

27. 人本主义组织理论的代表人物有
- A. 德鲁克
B. 马斯洛
C. 赫茨伯格
D. 麦格雷戈
E. 阿吉里斯
28. 网络型组织的理论基础有
- A. 分工与专业化理论
B. 交易成本经济学
C. 资源外取理论
D. 共同管理经济理论
E. 团队生产理论
29. 行政组织的外部目标包括
- A. 维护社会公平
B. 提高社会生产效率
C. 回应社会公众的要求
D. 提供公共服务
E. 机关管理
30. 行政组织结构的影响因素包括
- A. 组织战略
B. 组织规模
C. 组织所利用的技术
D. 组织所要解决的问题
E. 外在环境
31. 根据行政组织中同一层级的各个行政部门所隶属领导的不同, 行政组织体制可分为
- A. 集权制
B. 分权制
C. 均权制
D. 分离制
E. 完整制

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

32. 简述行政组织与其他社会组织的区别。
33. 简述传统型组织的特点。
34. 以行政活动程序为标准, 简述行政组织的分类。
35. 简述构建网络型政府组织的主要措施。
36. 简述情感型管理中最基本的方法。

四、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 12 分, 共 24 分。

37. 论述与古典组织理论相比, 人本主义组织理论的优点。
38. 请结合实际, 论述在政府中创建学习型组织的必要性。

五、案例分析题：本题 14 分。

39. 在被国务院批准为全国统筹城乡综合配套改革试验区的背景下，A 市不断推进“服务型政府”建设进程，但由于改革工作涉及法律法规数量多、审批部门多，影响了政府行政效能的提高。因而，A 市主要领导先后作出重要批示，要求全面推进各个领域的体制改革，并在重点领域和关键环节率先突破、大胆创新，为推动全国深化行政组织体制改革发挥示范和带动作用。

为此，A 市建成了全国首家省、市同址办公的政务服务中心，实现了行政审批事项“一站式”办理。该中心也开始探索政务服务标准化管理，让每一个人、每一个事项和每一个环节都用标准规范、依标准衡量，确保能令人民群众满意。进而，A 市政务服务中心以“标准”为基础，建立了“123”政务服务运行模式。A 市在行政组织体制创新的基础上，由“一站式”发展为“一窗式”，政府职能进一步由管控型向服务型转变。

问题：（1）根据材料分析 A 市行政组织改革的基本举措。（6 分）

（2）请结合材料谈谈我国行政组织改革的主要经验。（8 分）