

2023 年 10 月高等教育自学考试
组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 基于人际关系学说的人性假设是
 - A. 经济人假设
 - B. 社会人假设
 - C. 自我实现人假设
 - D. 复杂人假设
2. 卢因的群体动力理论可用公式 $B=f(P \cdot E)$ 表示,其中 E 表示
 - A. 个体行为
 - B. 个体所处的群体环境
 - C. 个体的内部驱动力
 - D. 个体的心理状态
3. 产生于有机体组织需要状态的内驱力是
 - A. 原始性内驱力
 - B. 继发性内驱力
 - C. 目的性内驱力
 - D. 情境性内驱力
4. 归因三要素是共同性、一贯性和
 - A. 一致性
 - B. 目的性
 - C. 决定性
 - D. 特殊性
5. 态度的 ABC 模型中, A 指的是
 - A. 态度情感成分
 - B. 态度行为意向成分
 - C. 态度行为成分
 - D. 态度认知成分
6. 在知觉过程中,人们往往根据过去的经验对当前的知觉对象进行解释并作出最为合理的说明,使其具有一定的意义,这样的特性是知觉的
 - A. 整体性
 - B. 恒常性
 - C. 选择性
 - D. 理解性

27. 沟通的功能有
- A. 传递信息
 - B. 推进了解
 - C. 控制行为
 - D. 协调关系
 - E. 帮助决策
28. 团队建设的心理机制有
- A. 情绪认同
 - B. 共生效应
 - C. 心理相容
 - D. 共同的信念
 - E. 参与心理
29. 组织中的学习类型有
- A. 经验型学习
 - B. 适应型学习
 - C. 自主型学习
 - D. 预见型学习
 - E. 行动型学习
30. 组织行为学的学科性质有
- A. 跨学科性
 - B. 系统性
 - C. 权变性
 - D. 实用性
 - E. 科学性

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 心理定势
- 32. 上行沟通
- 33. 共生效应
- 34. 组织学习
- 35. 情景模拟法

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 36. 简述个体行为规律的主要内容。
- 37. 简述名义小组法的操作步骤。
- 38. 简述托马斯冲突管理的二维模式。
- 39. 简述迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论。
- 40. 简述领导者的主要能力素质。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 41. 试述有机式结构组织的特点。
- 42. 联系实际谈谈在管理中对员工进行有效激励的方法。