

# 2023 年 10 月高等教育自学考试 信息资源管理试题

课程代码:02378

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

## 选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 教育、科研、文化、体育、卫生、娱乐和生活等公共信息资源属于  
A. 商业性信息资源                      B. 消费性信息资源  
C. 共享性信息资源                      D. 公益性信息资源
2. 按记录方式不同,信息可划分为:实物型信息、记录型信息和  
A. 智力型信息                          B. 文件型信息  
C. 多媒体信息                          D. 网络化信息
3. 根据马钱德和克雷斯莱因的“四阶段说”,信息资源管理经历了物的控制阶段、自动化技术阶段、信息资源管理阶段和  
A. 知识管理阶段                      B. 数据挖掘阶段  
C. 信息安全管理阶段                  D. 个性化信息服务阶段
4. 信息天然的共享性,使得信息可能很容易被非法使用。由此可见,当今信息安全管理的重要课题是信息产品的  
A. 功能定位                              B. 产权保护  
C. 共享协议                              D. 使用追溯

5. CIO 的基本职能是：战略的参谋者、战略的执行者和
- A. 全局安排者
  - B. 信息的传播中介
  - C. 风险控制者
  - D. 数据库管理者
6. 分析企业信息化现状、进行信息化能力评估的对象包括人、技术和
- A. 业务
  - B. 流程
  - C. 需求
  - D. 应用
7. 信息系统开发管理的内容不包括
- A. 信息系统项目开发规划
  - B. 信息系统项目开发过程管理
  - C. 信息系统项目开发管理质量控制
  - D. 信息系统项目开发人员组织
8. 在信息系统的生命周期中，提出新系统逻辑模型的任务阶段是
- A. 系统规划阶段
  - B. 系统分析阶段
  - C. 系统设计阶段
  - D. 系统实施阶段
9. 信息系统文档管理内容不包括
- A. 文档制定
  - B. 文档修订
  - C. 保存文档
  - D. 文档销毁
10. 以下不属于信息筛选和判别的基本方法的是
- A. 分析比较法
  - B. 集体讨论法
  - C. 主题分类法
  - D. 专家裁决法
11. 研究由已知数据构成的特定函数的变化规律，在其变化过程的内涵或外延上，取某函数近似值以代替无法求得的实际数据的方法。这种信息的定量分析方法是
- A. 文献计量分析法
  - B. 插值法
  - C. 回归分析法
  - D. 预测分析法
12. 企业标准是企业组织生产经营活动的
- A. 依据
  - B. 战略
  - C. 方针
  - D. 政策
13. 信息资源管理标准化有助于合理发展产品品种，一是发展需要的新品种，二是
- A. 拓展品种
  - B. 简化品种
  - C. 借鉴品种
  - D. 增加品种
14. 信息资源安全管理本质上属于
- A. 风险管理范畴
  - B. 战略管理范畴
  - C. 生产管理范畴
  - D. 效率管理范畴

15. 发出各类服务请求的计算机系统是
- A. 服务器  
B. 网络互连设备  
C. 防火墙  
D. 终端系统
16. 信息资源管理思想和方法的发祥地是
- A. 企业  
B. 政府  
C. 家庭  
D. 红十字会
17. 以下关于政府在信息资源开发和管理方面的作用中, 错误的是
- A. 政府是企业信息资源开发的促进者  
B. 政府是企业信息资源开发的使用者  
C. 政府是信息资源管理活动的实践者  
D. 政府是信息资源管理活动的受益者
18. 著名的诺兰模型, 把组织 IT 应用发展划分为六个阶段, 除了起步、扩展、控制、集成、成熟等阶段外, 还包括
- A. 数据管理  
B. 版本管理  
C. 风险控制  
D. 流程重组
19. 信息系统运行维护管理的对象是信息系统运行过程中的人员、硬件、软件、规程和
- A. 计算机系统  
B. 程序  
C. 数据  
D. 组织
20. 组织战略的三种类型为总战略、经营战略和
- A. 信息战略  
B. 业务战略  
C. 资源战略  
D. 职能战略

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 按照记录存储信息的介质类型不同, 信息可以分为
- A. 声介质信息  
B. 磁介质信息  
C. 物理介质信息  
D. 电介质信息  
E. 实体介质信息
22. 以下属于知识管理软件的有
- A. SAP  
B. DSS  
C. EKP  
D. SynchroFLOW  
E. Velcro

23. 标准化工作的特性包括

- A. 统一性
- B. 政策性
- C. 横向综合性
- D. 纵向综合性
- E. 便利性

24. 组织安全策略编制工作组的组成人员包括

- A. 高层管理人员
- B. 安全技术人员
- C. 部门相关人员
- D. 流水线装配人员
- E. 机械维修人员

25. 作为企业日常管理的主要对象以及反映整个企业信息资源管理基础的信息类别有

- A. 沉淀信息
- B. 专利信息
- C. 规章制度
- D. 累积信息
- E. 即时信息

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共3小题,每小题3分,共9分。

- 26. 信息化战略
- 27. 信息系统审计
- 28. 企业信息化

四、简答题:本大题共5小题,每小题5分,共25分。

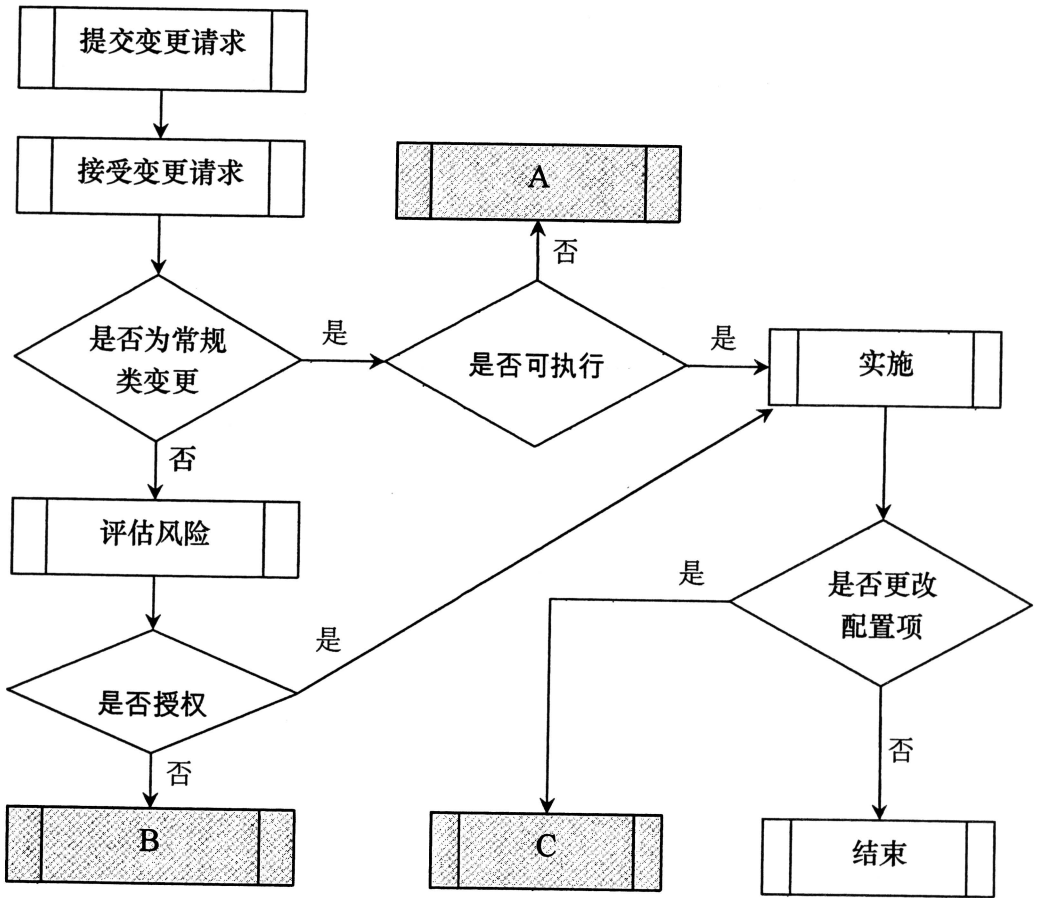
- 29. 信息依附于媒体且可以独立于源事物,为什么?
- 30. 简述波特五力竞争模型的五种竞争力。
- 31. 简述信息系统资源观的核心思想和四个方面的体现。
- 32. 简述信息采集的原则。
- 33. 标准的本质特征是什么?简述其含义。

五、综合分析题:本大题共3小题,每小题12分,共36分。

- 34. 以智能交通系统中的“交通车辆违章视频监控系统”为例,解释信息化是如何彻底改变人们的工作方式,以提高管理效益的。
- 35. 王天硕作为一名计算机相关专业应届本科毕业生,求职应聘到一个从事农产品外贸业务的H公司上班,职位是信息中心副主任,负责网络管理,工作任务是公司的三网(内网、外网和公网)建设规划。

要求:分别说明三网功能和建议技术。

36. 题 36 图描述的是 IT 服务管理中的变更管理流程。请结合该图完成以下内容。



题 36 图

要求：

- (1) 写出流程图中字母 A、B、C 所标处的指令，使流程图完整；
- (2) 说明变更管理流程的目标和结果；
- (3) 说明变更管理流程所属的服务类型；
- (4) 说明变更请求的来源。