

2023 年 10 月高等教育自学考试
旅游企业投资与管理试题
课程代码:00198

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

- 1.《追求卓越》是下列哪个战略学派的代表作?
A. 学习学派 B. 文化学派 C. 权势学派 D. 设计学派
2. 下列哪项不属于从发展类型角度对公司层战略的划分类型?
A. 维持型战略 B. 发展型战略 C. 衰退型战略 D. 适应型战略
3. 通常来说,下列哪一类产业的发展速度比 GNP 发展速度要低?
A. 传统产业 B. 主导产业 C. 新兴产业 D. 高新技术产业
4. 下列哪项不属于企业价值活动中的支持活动?
A. 采购活动 B. 人力资源管理活动
C. 技术开发活动 D. 服务活动
5. BCG 矩阵中属于低发展——高竞争力区域的被称为
A. 奶牛业务 B. 瘦狗业务 C. 明星业务 D. 问号业务
6. 下列哪一种创新战略更注重“后发优势”?
A. 跟随创新战略 B. 模仿创新战略 C. 合作创新战略 D. 领先创新战略
7. 下列哪一项不是使命表述需要包括的内容?
A. 经营主线 B. 管理哲学 C. 企业远景 D. 自我评价
8. 营销战略的构成中,哪一项是随着环境和营销理念而不断变化?
A. 目标市场战略 B. 营销组合战略 C. 营销费用预算 D. 营销信息战略

9. 成本领先战略与下列哪一种人力资源战略比较配合?

A. 诱引式人力资源战略

B. 投资式人力资源战略

C. 参与式人力资源战略

D. 鼓励式人力资源战略

10. 下列哪一项变革属于追随性战略?

A. 先应式变革

B. 渐进性变革

C. 因应式变革

D. 反应式变革

二、判断题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

11. 战略的 5P 概念提出从计划、模式、定位、设计、计谋等 5 个角度认识战略。

12. 竞争优势具有明显的相对性。

13. 企业的地理位置会影响到投入要素的可获情况、要素的质量和要素成本。

14. 最直接反映企业市场竞争能力的指标是销售增长率。

15. 资源灵活性分析的目的是发现企业的活动效率。

16. 业务地位——产业吸引力矩阵是由美国波士顿咨询公司设计发明的。

17. 企业经营成功的关键原因是具有明确的远景目标。

18. 普通股东会议每一公历年举行一次。

19. 学习曲线原理有力地支持了一体化战略。

20. 退出性战略是榨取性战略的一种。

21. SBU 应该有明确的外部用户和外部竞争对手。

22. 美国企业家亨利·福特是基于质量的运营战略的成功实践者。

23. 采取纵向一体化发展战略的企业多采取任务式人力资源战略。

24. 战略洞察力指数=企业业务组合的盈利率/企业所在行业的平均盈利率。

25. 变革型企业关注价值,而传统型企业关注价格。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分。

26. 战略的两项根本任务:_____、_____。

27. _____决策观强调由企业内一位有权势的人进行战略决策。

28. 按最终市场细分是指根据_____划分市场。
29. 资源平衡性分析包括:业务平衡分析、_____、_____等三个方面。
30. 企业远景的改变一般可采取以下三种方式_____, _____或是_____。
31. _____战略决定在全球何处出售产品和服务。

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

32. 采购战略
33. 无价格策略
34. 资产置换
35. 企业管理思想
36. 战略是竞争方法的选择

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

37. 平衡计分卡从哪些方面衡量企业业绩?
38. 典型的商业模式创新方式有哪些?
39. 发展——份额矩阵有哪些不足之处?
40. 战略的文化学派有哪些主要研究结论?

六、论述题:本大题 15 分。

41. 业务层战略的概念及主要包括的内容。