

2023 年 10 月高等教育自学考试  
警察组织行为学试题  
课程代码:00859

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 发信者与接信者两者之间地位不变的是  
A. 单向沟通  
B. 双向沟通  
C. 正式沟通  
D. 非正式沟通
2. 最为简单、花费也最低的管理群体间关系的方法是  
A. 层次等级  
B. 规则与程序  
C. 联络员角色  
D. 工作团队
3. 决策将更加复杂和困难的决策环境是  
A. 不确定的环境  
B. 风险的环境  
C. 冲突的环境  
D. 确定的环境
4. 在公安机关,团队领导与各业务局、处、科之间的关系是  
A. 授权者—任务完成者  
B. 使用者—供应者  
C. 领导监督—对其负责  
D. 人才需求者—资源育成者
5. 使被领导者对领导者产生敬重心理的影响力作用因素是  
A. 传统因素  
B. 职位因素  
C. 资历因素  
D. 背景因素

6. 领导行为理论的管理方格图中，1.9 型领导风格是
- A. 任务型  
B. 贫乏型  
C. 理想型  
D. 乡村俱乐部型
7. 按专业分工划分的组织结构形式是
- A. 职能式结构  
B. 直线式结构  
C. 矩阵结构  
D. 官僚结构
8. 勒温认为组织变革的第二阶段是
- A. 解冻  
B. 改变  
C. 分析  
D. 沟通
9. 拉扎鲁斯提出的应激模式是
- A. 一般适应综合征模型  
B. 心理动力学模型  
C. 一般系统论模型  
D. 交互作用论模型
10. 能够帮助组织成员改变旧有的价值观念，建立起新的价值观念的组织文化功能是
- A. 内聚功能  
B. 导向功能  
C. 改造功能  
D. 完善功能

二、多项选择题:本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 警察职业行为的特殊性包括
- A. 执法性  
B. 协作性  
C. 服从性  
D. 服务性  
E. 危险性
12. 普通心理学对组织行为学的贡献有
- A. 人格理论  
B. 工作满意度  
C. 工作压力  
D. 态度改变  
E. 人际关系
13. 能力与工作内容和特点的匹配表中，有危险的工作内容对能力的要求有
- A. 适应不舒适  
B. 忍耐力  
C. 适应危险  
D. 合作能力  
E. 应变能力
14. 弗鲁姆认为贮藏型的人所具有的特点包括
- A. 退缩  
B. 吝啬  
C. 固执  
D. 幸福  
E. 守时

15. 影响认知的客观条件包括
- A. 新奇与熟悉
  - B. 重复
  - C. 形状的大小
  - D. 个性特征
  - E. 动态与静态
16. 广义的警力包括
- A. 编制
  - B. 装备
  - C. 训练
  - D. 战术
  - E. 策略
17. 关于警察管理中树立正确的激励理念表述正确的有
- A. 激励必须透明
  - B. 激励必须明确激励对象
  - C. 激励更多地注重奖惩并重
  - D. 避免过于单调和频繁的激励
  - E. 激励应满足最小参与性原则
18. 按发展水平划分群体包括
- A. 参照群体
  - B. 联合群体
  - C. 一般群体
  - D. 松散群体
  - E. 正式群体
19. 影响沟通有效性的物理因素包括
- A. 自然障碍
  - B. 机械障碍
  - C. 态度障碍
  - D. 情绪障碍
  - E. 距离障碍
20. 谈判过程的简化模型中, 谈判的组成阶段包括
- A. 准备和计划
  - B. 界定基本规则
  - C. 阐述和辩论
  - D. 讨价还价和解决问题
  - E. 结束与实施

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 15 空, 每空 1 分, 共 15 分。

21. 访谈法是指研究者通过口头沟通的方式直接了解他人的心理与\_\_\_\_\_。
22. 能力与工作内容和特点的匹配表中, 能够使人彼此合作的能力称为\_\_\_\_\_。
23. 组织中个体对他的工作的一般态度是\_\_\_\_\_。
24. 产生行为的原动力即激励的起点是\_\_\_\_\_。
25. 成就需要理论中的友谊需要和亲和需要也称为\_\_\_\_\_。

26. 成员在能力、性格、年龄、知识等各方面比较接近的是\_\_\_\_群体。
27. 谈判的技巧之一是坚持使用客观的\_\_\_\_\_。
28. 理智的决策者主要依靠思考、分析和\_\_\_\_\_来进行决策。
29. 团队成员与各业务局、处、科的关系是“专业资源—\_\_\_\_\_”。
30. 规范意味着组织行为的\_\_\_\_\_和标准化。
31. 特质理论也称\_\_\_\_\_理论，是最早的领导理论。
32. 较大规模的公安机关一般采用的组织结构类型是\_\_\_\_\_。
33. 组织变革的基本内容之一是创建组织里和谐的\_\_\_\_\_。
34. 只有在非常时期才能采用的组织变革方式是\_\_\_\_\_的变革。
35. 表现为否认、移置、反作用过程等形式的警察应激心理属于\_\_\_\_\_反应。

四、名词解释题:本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 警察组织行为学
37. 行为
38. 社会认知
39. 需要
40. 权力性影响力

五、简答题:本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

41. 简述社会认知的常见偏差。
42. 简述团队在稳定期人际关系由敌对走向合作的具体表现。
43. 简述提升公安机关领导者自然性影响力的途径。
44. 简述高德将森等学者通过调查发现的美警察极端应激源类型。

六、论述题:本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

45. 试述西方学者对双因素理论的批评意见。
46. 试述工作设计方法所经历的主要阶段。