

2023 年 10 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 首先意识到“管理跨度”的实践者是

- A. 雅典人 B. 罗马人 C. 埃及人 D. 波斯人

2. 安德鲁·尤尔为培训管理人员和职工创作了

- A. 《国富论》 B. 《制造业的哲学》
C. 《论机器和制造业的经济》 D. 《十八世纪的工业革命》

3. _____ 首先提出心理学能应用于工业以提高生产率,并最早确定工业心理学的范围和方法。

- A. 雨果·芒斯特伯格 B. 沃尔特·迪尔·斯科特
C. 克莱顿·奥尔德弗 D. 马克思·韦伯

4. 马斯洛需要层次中,最高层次的需要是

- A. 地位或受人尊敬的需要 B. 感情和归属上的需要
C. 安全上的需要 D. 自我实现的需要

5. 作业管理是泰罗制的基本内容之一,它不包括

- A. 制定科学的工作方法 B. 制定培训工人的科学方法
C. 例外原则 D. 实行激励性的报酬制度

6. 现代管理理论丛林中出现的方法论基础不包括

- A. 系统论 B. 信息论 C. 协同论 D. 稳定论

7. Z 型组织的特点不包括

- A. 采取集体研究的决策方案
- B. 实行长期或终身雇佣制
- C. 人们树立牢固的整体观念,员工之间平等对待
- D. 对员工实行长期考核和逐步提升的制度

8. 霍桑实验的结果发表在

- A. 《人类动机的理论》
- B. 《工作和激励》
- C. 《工业文明中的人性问题》
- D. 《企业的人性文明》

9. 韦伯对权力的分类不包括

- A. 合理的、法定的权力
- B. 奖赏的权力
- C. 传统的权力
- D. 神授的权力

10. 现代管理理论丛林产生的深层原因不包括

- A. 生产力导致生产方式的变化
- B. 日益激烈的市场竞争环境强化市场观念
- C. 微观经济的调节作用
- D. 受教育程度的提高深化对人的认识

11. 企业文化的组成因素不包括

- A. 企业的环境
- B. 非正式组织
- C. 习俗和仪式
- D. 英雄

12. 下列不是管理过程学派代表人物的是

- A. 法约尔
- B. 卡特·卢因
- C. 拉尔夫·戴维斯
- D. 亚历山大·丘奇

13. 以下不属于资本主义精神来源的三大伦理的是

- A. 新教伦理
- B. 契约伦理
- C. 个人自由的伦理
- D. 市场伦理

14. 泰罗的科学管理的基本出发点不包括

- A. 标准化
- B. 劳资协作
- C. 制定计划
- D. 效率至上

15. 查尔斯·巴贝奇的贡献不包括

- A. 设计出世界上第一台计算机
- B. 进行了工作时间的研究
- C. 提出了在科学分析的基础上有可能制定出企业管理的一般规则
- D. 研究了劳动强度和疲劳的问题

二、判断题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

16. 罗伯特·欧文主张“人是环境的产物”的管理思想。
17. 亚当·斯密提出劳动分工的概念
18. 由于受英国会计制度的影响,意大利工厂早在 17 世纪末、18 世纪初就采用复式簿记来进行财务控制。
19. 系统论、信息论、控制论被称为“老三论”。
20. 泰罗在科学管理实验中始终依据着作业研究原理和时间研究原理。
21. 亨利·梅特卡夫在他的论文中提出了一种激励职工的收益分享制度。
22. 霍桑实验分四个阶段,分别是“照明实验”、“福利实验”、“访谈实验”和“群体实验”。
23. 古典管理理论与当时的生产力水平不相适应。
24. 赫茨伯格的双因素理论与马斯洛的基本需要层次等级理论有相似之处。
25. 决策理论学派是以社会系统作为基础,是吸收了行为科学、系统论的观点,运用电子计算机和运筹学的方法而发展起来的一种理论。
26. 行为科学的产生是生产力发展到一定阶段的必然结果,也是管理思想发展的必然结果。
27. 甘特重视时间的因素在科学管理中的作用。
28. 管理过程学派把管理人员的工作划分为以下职能:计划、组织、用人、领导和控制。
29. 波特认为,一个企业盈利能力的关键,是企业是否能获取其为买方创造的价值,或是否能确保这种价值不落入他人的手中。
30. 麦格雷戈认为科学管理和人际关系学说是“温和的”X 理论,从实质上讲是 X 理论。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 6 小题,每小题 1 分,共 6 分。

31. _____ 在《论法的精神》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和行政权三权分立原则。
32. _____ 被认为是继全面质量管理运动后的第二次管理革命。
33. 泰罗最著名的三本著作分别是_____、《工厂管理》和《科学管理原理》。
34. _____ 是在 1949 年芝加哥的一次跨学科的会议上被正式命名的。

35. “当代实验社会心理学之父”是_____。

36. 管理过程学派的代表人物之一哈罗德·孔茨的主要著作是_____。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

37. 例外原则

38. 作业研究原理

39. 行为科学

40. 自我实现需要

41. 价值链

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分。

42. 简述波特的基本竞争战略。

43. 简述马斯洛需要层次理论包括哪几个需要？

44. 按照麦克利兰的成就需要理论，成就需要高的人，有哪几个品质？

45. 简述 PDCA 循环。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

46. 论述管理过程学派的研究对象及基本信条。

47. 论述 Y 理论及其作用。