

2023 年 10 月高等教育自学考试
人际关系心理学试题
课程代码:06050

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 一般可以把良好人际关系的形成和发展划分为三个阶段
 - A. 注意阶段、接触阶段、融合阶段
 - B. 注意阶段、接近阶段、友好阶段
 - C. 注意阶段、沉默阶段、表达阶段
 - D. 观察阶段、接触阶段、交往阶段
2. 霍桑实验的重要代表人物是
 - A. 梅西
 - B. 梅奥
 - C. 霍桑
 - D. 戴尔
3. 从一个小的请求开始,然后向大请求过渡,从而达到彻底改变态度的目的,这种态度改变的方法叫作
 - A. 沟通信息法
 - B. 参与活动法
 - C. 留面子技术
 - D. 登门槛技术
4. “天空有一架飞机”和“今天天气好热啊”这两者之间属于
 - A. 认知失调
 - B. 认知协调
 - C. 认知相关
 - D. 认知无关
5. 我们对一个人形成了某种印象,这种印象有可能影响我们对他的其他特质的判断,这种现象叫作
 - A. 晕轮效应
 - B. 近因效应
 - C. 首因效应
 - D. 印象整合
6. 根据韦纳的归因理论,“能力”这个因素属于
 - A. 内在的、稳定的
 - B. 外在的、稳定的
 - C. 外在的、不稳定的
 - D. 内在的、不稳定的

7. 个体能够对自身的本质特点、理想信仰、言谈举止及其它身心重要方面的基本认识和基本态度始终保持一贯性,这种特性就是

- A. 自我意识的社会性
- B. 自我意识的能动性
- C. 自我意识的同一性
- D. 自我意识的统一性

8. 在他人和群体的直接命令下产生某种行为的倾向叫作

- A. 从众
- B. 服从
- C. 模仿
- D. 认同

9. 下列选项中,易引起利他行为的求助者特点是

- A. 依赖性
- B. 权威性
- C. 情境模糊性
- D. 身份认同性

10. 以伤害某个想逃避此种伤害的生命个体为目的的任何行为都称为

- A. 暴力行为
- B. 侵犯行为
- C. 工具性侵犯
- D. 仇视性侵犯

二、判断题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。 判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

11. 人际关系心理学的理论任务就是要促进社会主义和谐人际关系的建立和发展。

12. 罗森塔尔和雅各布森的实验证明,“自我实现预言”现象是不存在的。

13. 自我服务偏差有助于保护或提高个体的自尊。

14. 对抗理论是研究非从众的理论。

15. 一个人心境好的时候更可能帮助人。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

16. 构成人际关系的心理成分有认知成分、情感成分和_____。

17. 如果一个认知紧随着另一个认知或适合于另一个认知,即从一个认知能推出另一个认知,那么这两个认知关系就是_____。

18. 控制源理论既是一个归因理论也是一个_____。

19. 伴随自我认知而产生的情绪体验叫作_____。

20. 影响利他行为的社会规范主要有社会责任规范和_____。

四、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分。

21. 霍桑实验

22. 通俗心理学理论

23. 从众

24. 公正世界的假设

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

25. 霍桑实验得出了怎样的结论?

26. 简述人际印象形成过程中的三个成分及其作用。

27. 为了取得一个好的行为结果,选择强化方式应遵循哪些原则?

28. 影响人际吸引力的个人特质有哪些?

六、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

29. 阐述自我归因原理在心理健康方面的应用。

30. 结合实际谈谈如何对侵犯行为进行预防和控制。